

Client Complaint Form

نموذج شكاوي العملاء

Date:		التاريخ:
CRN#:		رقم العميل:
Client Name:		اسم العميل:
Telephone No.:		رقم الهاتف:
Email:		البريد الإلكتروني:
Civil ID / Commercial Reg No.:		رقم البطاقة المدنية / السجل التجاري:
Address:		العنوان:

Type of Complaint		نوع الشكوي
Loans	<input type="checkbox"/>	إدارة القروض
Asset Management & Investment Banking	<input type="checkbox"/>	إدارة الأصول والخدمات المصرفية الاستثمارية
Custody Services	<input type="checkbox"/>	خدمات الحفظ

Complaint Subject		موضوع الشكوى
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		
Please attach all supporting documents to this form (if any)		الرجاء إرفاق كافة المستندات المتعلقة بموضوع الشكوى (إن وجد)

Acknowledgment		الإقرارات
<p>I hereby confirm that the afore-mentioned information is correct and true, and I bear full responsibility if it is established otherwise. I further confirm that the complaint is not brought to courts, and I understand that the investigation would stop in case the same issue is brought to court during the next 30 days. I undertake not to resubmit further complaints relating to this matter to Central Bank of Kuwait if the corrective measures were agreed with and implemented by the Company.</p>		<p>أقر بأن جميع البيانات والمعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة في حال عدم صحة هذه المعلومات. كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء كما أتعهد بعدم إعادة تقديم شكوى أخرى تتعلق بذات الموضوع إلى بنك الكويت المركزي إذا تم الاتفاق على تدابير تصحيحية بشأن هذه الشكوى وتنفيذها من قبل الشركة. مع العلم بأن التحقيق سوف يتوقف في حالة تقديم هذه الشكوى إلى المحكمة خلال الـ 30 يوماً من تاريخها. كما لا يحق لي باتخاذ أي إجراءات أخرى في حال التوصل إلى اتفاق على خطوات تصحيحية وبعد أن تكون الشركة قد طبقتها.</p>

Remarks		ملاحظات
<p>You may submit the complaint through the following options:</p> <ul style="list-style-type: none"> By hand delivery to 'Compliance Department' located at Kuwait Financial Centre K.P.S.C. "Markaz," Kuwait City, Al Mirqab, Al Soor Street, Burj Alshaya, Floor 8 By courier/post to 'Head - Compliance' at Postal Address: P.O. Box 23444, Safat 13095, State of Kuwait; By email to the 'Compliance Department' at complaints@markaz.com; By dropping it at the Complaints Box located at Kuwait City, Al Mirqab, Al Soor Street, Burj Alshaya, Floor 8 		<p>يتم تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> عن طريق اليد لإدارة الالتزام في شركة المركز المالي الكويتي ش.م.ك.ع. "المركز" الكائنة في مدينة الكويت، المرقاب، شارع السور، برج الشايح، الدور 8 عن طريق البريد العادي وتوجيهه لرئيس إدارة الالتزام إلى العنوان التالي: ص.ب. 23444، الصفاة 13095، دولة الكويت عن طريق البريد الإلكتروني عبر مراسلتنا على البريد التالي : complaints@markaz.com; عن طريق إيداعه في صندوق الشكاوي التابع "للمركز" والكائن في: مدينة الكويت، المرقاب، شارع السور، برج الشايح، الدور 8

Signature		التوقيع
<p>.....</p>		