



# المحتويات

4.3	الابتكار	نبذة عن التقرير
4.4	قيم العلامة التجارية	كلمة رئيس مجلس الإدارة
4.5	المشتريات	كلمة الرئيس التنفيذي
<b>5</b>	<b>الكوادر</b>	كلمة رئيس العمليات
5.1	التنوع	الإجازات
5.2	تمكين الكوادر الوطنية	<b>1 نظرة عامة</b>
5.3	نقل المعرفة والتطوير	1.1 نبذة عن "المركز"
5.4	إشراك الموظفين	1.2 الرؤية والرسالة والقيم والمبادئ
5.5	إدارة الأداء	1.3 منتجاتنا
5.6	الاحتفاظ بالموظفين	1.4 مسيرتنا
5.7	صحة وسلامة الموظفين	1.5 الجوائز والتقدير
<b>6</b>	<b>المجتمع</b>	<b>2 نهجنا في مجال الاستدامة وإدارة الممارسات</b>
6.1	الأثر والمساهمة الاجتماعية	<b>البيئية والاجتماعية والحوكمة</b>
6.2	الشباب كعنصر فاعل	2.1 التفاعل مع أصحاب المصلحة
6.3	قنوات التفاعل	2.2 تقييم الأهمية النسبية
<b>7</b>	<b>البيئة</b>	2.3 التوافق مع أطر وعوامل التمكين
7.1	إدارة النفايات	2.4 عائد الاستدامة على الاستثمار
7.2	إدارة المياه	<b>3 الحوكمة</b>
7.3	انبعاثات غازات الدفيئة	3.1 حوكمة الشركات
7.4	الأثر البيئي الغير مباشر	3.2 أخلاقيات العمل
<b>8</b>	<b>الملحقات</b>	3.3 الامتثال
8.1	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)	3.4 مكافحة غسيل الأموال والفساد
8.2	مؤشر بورصة الكويت	3.5 إدارة المخاطر
8.3	فهرس التدريب	<b>4 الاقتصاد</b>
8.4	مؤشر مبادئ الاستثمار المسؤول (PRI)	4.1 الأثر الاقتصادي
		4.2 علاقات أصحاب المصلحة



## نبذة عن التقرير

102-3, 102-4, 102-46, 102-53, 102-54

يغطي تقرير "المركز" الثاني للاستدامة الفترة ما بين 2018 و2019، ويؤكد على التزام "المركز" الثابت بالاضطلاع بأعماله على نحو مسؤول ومستدام. وأسوة بالتقرير الأول، تم وضع هذا التقرير وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وخيارها الأساسي (أي الإفصاح على الأقل عن كل المعايير الأساسية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير). وإضافة إلى ارتباطه بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير، يرتبط تقريرنا بشكل وثيق بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، مبيناً التوافقات مع البنود الرئيسية، وموضحاً مساهمتنا في تحقيق الأهداف العالمية وتأثيرها خلال فترة التقرير. كذلك، يتوافق التقرير مع خطة التنمية الوطنية لدولة الكويت ويتضمن مجموعة من أفضل الممارسات الدولية في إعداد تقارير الاستدامة.

وبناء على ذلك، أظهرنا التزامنا المتواصل بقياس وتقييم أدائنا المتعلق بالاستدامة فضلاً عن الإفادة بشفافية عن نتائج إشراك الأطراف ذات العلاقة داخلياً وخارجياً. وبالرغم من أن التقرير ليس جزءاً من أي امتثال رقابي إلزامي، فإننا حريصون على مواصلة هذه المبادرة لأننا ندرك أن تأثير أنشطتنا لا يقتصر على "المركز" فحسب، بل يمتد ليشمل مختلف الأطراف ذات العلاقة الذين نعمل معهم أو لأجلهم.

للاستفسارات أو الملاحظات حول التقرير، يرجى التواصل مع:  
إدارة الإعلام والاتصال  
المركز المالي الكويتي (ش.م.ك.ع) "المركز"  
العنوان: صندوق بريد 23444، صفاة 13095، دولة الكويت  
هاتف: +965 2224 8000  
بريد إلكتروني: info@markaz.com  
الموقع الإلكتروني: www.markaz.com

## كلمة رئيس مجلس الإدارة

102-14, 102-26, 102-27, 102-32

متزنة ومبتكرة“. وبما أن تنمية الثروات والتأثيرات الإيجابية تستهدف عملاءنا، فهي تحقق بالتالي الفائدة لـ ”مركز“ وللأطراف المعنية بطرق مختلفة كما يوضح هذا التقرير.

على مستوى أعمق، يسلم هذا التقرير الضوء على نهجنا الذي يتمركز حول العميل، ويتجلى في الأجزاء التي تصف مجموعة خدماتنا، واعتمادنا للتكنولوجيا المبتكرة، وإشراك العملاء، وغيرها. كما يبرز التقرير جهودنا الهادفة لحماية وتعزيز سمعتنا كما هو مبين في الأجزاء المتعلقة بالحوكمة والكيفية التي نضمن بها التقيد الكامل في عملياتنا وعلى مستوى فريق عملنا، وبصفة خاصة عبر توفير التدريب المخصص للتعاملات الأخلاقية مثل مكافحة غسل الأموال والفساد.

ويؤكد التقرير أيضاً على مساهمتنا المسؤولة في المجالين الاقتصادي والاجتماعي التي تنعكس من خلال نهجنا للاستدامة، ومسؤوليتنا المجتمعية في مشاركاتنا وأنشطتنا الموجهة للمجتمع وتقييم تأثيرنا الاقتصادي على أصحاب المصلحة وقياس تأثيرنا البيئي.

لقد رسمنا في ”المركز“ الخطوط العريضة لاستراتيجية واعدة طويلة الأمد تتخللها أهداف طموحة. وحيث أن الاستدامة هي حجر الأساس والمبدأ الرئيسي الذي يوجه استراتيجيتنا، وحيث أن التزامنا بالبقاء مخلصين لقيمنا وأخلاقياتنا الشاملة التي ندير بموجبها أعمالنا وتعاملاتنا مع أصحاب المصلحة سيبقى ثابتاً بينما نمضي قدماً في تعزيز سمعتنا كروادٍ للتمويل المبتكر والحلول الاستثمارية.

ضرار يوسف الغانم  
رئيس مجلس الإدارة

في عام 2019، أكمل ”المركز“ 45 عاماً في مجال تنمية الثروات. لقد تعززت مسيرتنا الحافلة بالإنجازات من خلال أهدافنا المحددة، واجتهادنا لتحقيق التميز في خدماتنا، والتزامنا العميق بالمعايير الأخلاقية. ومنذ انطلاقتنا عام 1974 كانت الاهتمام بأصحاب المصلحة في صلب أعمالنا، وقراراتنا، وتأثيرنا. وكانت ثقتهم وإيمانهم بنا أول أولوياتنا وأكبر مصدر لقوتنا. ولطالما سعينا لتحقيق أعلى التوقعات من خلال التمسك بالقيم الاجتماعية الأساسية، والتفكير بأفضل ممارسات الأعمال والحوكمة الدولية.

كانت ثقتهم وإيمانهم بنا أول أولوياتنا وأكبر مصدر لقوتنا. ولطالما سعينا لتحقيق أعلى التوقعات من خلال التمسك بالقيم الاجتماعية الأساسية، والتفكير بأفضل ممارسات الأعمال والحوكمة الدولية.

وفي حين نمضي قدماً في تقديم قيمة فائقة لمساهميننا، فإننا نبقى على قناعة بأهمية أن تكون التنمية المستدامة ركناً أساسياً في مختلف جوانب أعمالنا اليومية لكونها تؤثر على المجتمع الذي نعمل فيه، وتسهم في ازدهار اقتصاده، وتؤثر إيجاباً على البيئة المحيطة بنا. في تقريرنا الثاني عن الاستدامة، نواصل المحافظة على أداء عالٍ ومؤثر في كافة أبعاد الاستدامة، وعلى السوق كذلك، من خلال المشاركة الفاعلة المستمرة مع أصحاب المصلحة، وتطوير فريق عملنا المحترف.

وكما يعبر عنوان تقريرنا بوضوح ”الاستدامة من خلال الحلول المبتكرة“، نحن مستمرين في نهج الابتكار، باعتباره جزءاً مهماً من مسيرتنا في التنمية المستدامة، خصوصاً مع التطور السريع الذي يشهده القطاع المالي. وبشكل أدق، أظهرت حلولنا المبتكرة دورها في تحسين تأثيرنا البيئي، وتجعلنا نتشارك بشفافية وفاعلية أكبر مع أصحاب المصلحة، وتعزز جودة وكفاءة عملنا. إلا أننا كروادٍ في القطاع المالي، لطالما مهدنا الطريق لهذا التميز من خلال الابتكار الذي شكل عنصراً أساسياً في إعادة رسم حلولٍ تسرع أداء الأعمال، وتتيح لعملائنا الاستثمار الآمن في الوقت ذاته.

نهج الحلول المبتكرة هذا يتماشى أيضاً مع فحوى رسالتنا وهو: ”تحقيق النمو المستدام لثروات عملائنا وشركائنا عبر حلول استثمارية

## كلمة الرئيس التنفيذي

102-14, 102-26, 102-27, 102-32

في تقرير الفترة 2018-2019، ارتقينا بنهج الاستدامة لدينا إلى مستوى آخر، وبشكل خاص عبر اتباع منهجية جديدة في الإفادة رسمنا من خلالها الخطوط العريضة لمساهمتنا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. ويأتي هذا التحول نتيجة إدراكنا لأن تكامل عناصر أهداف التنمية المستدامة لا يؤثر على "المركز" فحسب، بل أيضاً على بلادنا، وبالتالي على مساعي المجتمع الدولي بشكل عام لبلوغ طموحاته في هذا المجال. وقد شددنا على هذه الصلة عبر توضيح الأهداف التي

يساهم المركز في تحقيقها، وتغطيتها، وتحدث فيها أكبر تأثير. أخيراً، لا يسعنا إغفال أهمية أدائنا المالي أو الاقتصادي فيما يتعلق بتنميتنا المستدامة باعتبارهما عنصريين أساسيين لترسيخ الاستدامة في مسيرة أي منشأة مهما كان نوعها. وفي هذا الصدد، قمنا بفحص تأثيرنا الاقتصادي على مختلف الأطراف المعنية لدينا، وعلى علاقاتنا معهم، وأهمية الابتكار

والتكنولوجيا في إثراء أعمالنا والنهوض بها، وكذلك في قيم علامتنا التجارية، وعمليات الشراء المسؤولة.

ما من شك أن كافة أصحاب المصلحة تشكل عماد استراتيجية واستثمارات شركتنا، ونجاحاتها كذلك. وقد حرصنا في هذا التقرير على إبراز كيف توجه وتلهم جهودنا في مجال الاستدامة مصالحهم العليا. كما أن الحوارات البناءة والجهود المنسقة تعد عناصر بالغة الأهمية في بناء مستقبل أكثر رخاء، ونحن بدورنا نتطلع لمواصلة مسيرتنا المشتركة معاً.

### يوضح هذا التقرير كيف أوفينا بالتزامنا، ويستعرض بشكل شامل مبادراتنا التي تستهدف تحفيز استدامة النمو الاقتصادي، والتنمية الاجتماعية، والمحافظة على البيئة.

مناف عبد العزيز الهاجري\*  
الرئيس التنفيذي

يسرني ان أرحب بكم في تقريرنا الثاني حول الاستدامة الذي يحمل العنوان "الاستدامة من خلال الحلول المبتكرة". بصفتنا شركة تتميز بهيكل حوكمة راسخ، لطالما كان "المركز" ملتزماً باستدامة أعماله، وبكل أصحاب المصلحة الذين تؤثر عليهم أنشطتنا بشكل مباشر أو غير مباشر. يوضح هذا التقرير كيف أوفينا بالتزامنا، ويستعرض بشكل شامل مبادراتنا التي تستهدف تحفيز استدامة النمو الاقتصادي، والتنمية الاجتماعية، والمحافظة على البيئة.

في تقريرنا هذا، تعمقنا في كيفية دمج العوامل البيئية والاجتماعية والاقتصادية في استراتيجياتنا وإجراءاتنا القصيرة والبعيدة المدى. وفي هذا الخصوص، قمنا بشفافية بقياس وتقييم تأثير أعمالنا على البيئة بما في ذلك إدارة مواردنا (في النفايات الورقية والإلكترونية)، وإدارة موارد المياه، وانبعاثات الغازات الدفيئة، والتأثيرات البيئية

الأخرى الغير مباشرة. في المقابل، يسلط التقرير الضوء على إنجازاتنا المهمة في خدمة مجتمعنا، وأبرزنا دور الشباب كلاعب حيوي في مجتمعنا، إضافة لمساهماتنا البحثية وفعاليتنا الاجتماعية. كما كشفنا عن عناصر الحوكمة في "المركز" مع التركيز على أخلاقياتنا، وإدارة المخاطر، والامتثال، وتحديداً على عدم التسامح مطلقاً مع الفساد وغسيل الأموال.

في الوقت ذاته، أدرجنا أطراً وطنية ودولية مختلفة ضمن أداءنا الخاص بالاستدامة، ما يعكس ضخامة التأثير الإيجابي غير المالي للمركز ولأدائه، وهذا يشمل تقييدنا بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ومبادئ الاستثمار المسؤول، وخطة التنمية الوطنية لدولة الكويت، وإفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت.

\* استقال السيد مناف عبدالعزيز الهاجري من منصبه كرئيس تنفيذي لـ "المركز" اعتباراً من 29 أكتوبر 2020.

## كلمة رئيس العمليات

102-14, 102-26, 102-27, 102-32

غير ربحية حسنة السمعة، مثل: منظمة (لوباك) والجمعية الكويتية لرعاية الأطفال في المستشفيات، وجمعية الهلال الأحمر الكويتي، ومركز سرطان الأطفال في لبنان، والمدرسة الهندية- الإنجليزية، وأكاديمية إيه سي ميلان لكرة القدم، وبرنامج (فكرة) لرواد الأعمال، وأكاديمية CODER للبرمجة. كما شاركنا في 15 مناسبة ونشاطاً اجتماعياً في 2018 و2019، شملت رعاية منظماتٍ ومناسباتٍ رئيسية؛ من أهمها: جمعية المصارف الكويتية، والقمة الاقتصادية العربية- البريطانية، وقمة الكويت الجديدة. كذلك، دعمنا المجتمعات التي نخدمها من خلال برنامج المركز لتطوير الخريجين، حيث استفاد منه أكثر من 20 خريجاً، وأسهم في نشر 26 بحثاً قيماً على مدى العامين.

أخيراً، نحرص في المركز على نشر تفاصيل الأثر البيئي لعملياتنا. وقد شهدت الفترة الماضية تطوراً وتحسناً دائمين في الطرق التي ندير بها النفايات والمياه وأنبعاثات الغازات الدفيئة والآثار البيئية الأخرى غير المباشرة. إجمالاً، طرأ تراجع طفيف على انبعاثات الغازات الدفيئة من 1,653 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون في 2018 إلى 1600 طن متري في 2019. كذلك، استطعنا تفادي نحو 0.56 طن متري من مكافئ

ثاني أكسيد الكربون من خلال إدارة النفايات الإلكترونية. إضافة إلى ذلك، نجحنا في تقليص انبعاثات الغازات الدفيئة بواقع 1,84 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون عن طريق تقنيات الرقمنة وإدارة النفايات. ويسعى هذا التقرير إلى اطلاع أصحاب المصلحة على سجلنا في مجال الاستدامة وبذلك سيمكننا أكثر من إعطاء الأولوية والتركيز لجهودنا في مختلف أوجه هذه المجال المهم. وعلى مدى مسيرتنا التي ناهزت 45 عاماً، نحرص في المركز على دمج مختلف أوجه التنمية المستدامة في أعمالنا وعملياتنا. واليوم، ومن خلال التوجه الجديد الذي اعتمدناه في إعداد تقارير الاستدامة بما فيها تقرير الاستدامة 2018/2019، نحن نعزز التزامنا بالاستدامة من خلال التقييم المتعمق، وإعداد التقارير حول مختلف جوانب أعمالنا.

علي حسن خليل\*  
رئيس العمليات

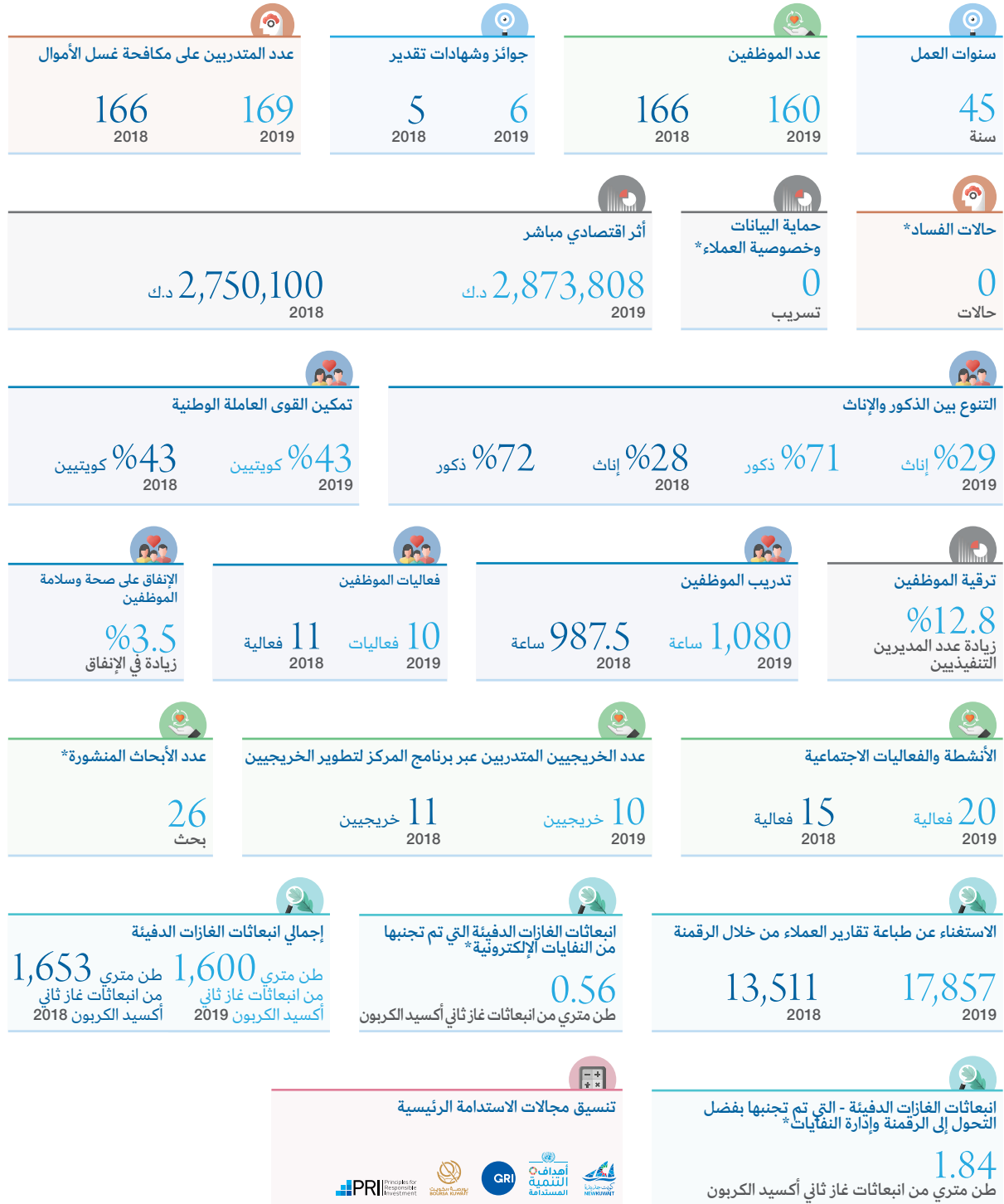
منذ انطلاقتها قبل 45 عاماً، وشركة المركز المالي الكويتي تعطي الأولوية لمبادرات الاستدامة وتدمجها في نموذج أعمالها. وتقريرنا الجديد عن الاستدامة لعامي 2018/2019 يأتي في إطار التزامنا بالانفتاح والشفافية ما يوفر تقييماً متعمقاً لسجل الاستدامة في كل أعمالنا، وبما يتفق مع المعايير ذات العلاقة؛ مثل: المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وخطة التنمية الوطنية لدولة الكويت وغيرها. ويتناول قسم الحوكمة في هذا التقرير كل العناصر الأساسية للاستدامة؛ بما فيها: حوكمة الشركة، والأخلاقيات المهنية، والالتزام الرقابي، وإدارة المخاطر. ويتجلى التزام المركز بأعلى المعايير من خلال برنامج الواسع للتدريب على مكافحة غسل الأموال الذي استفاد منه 166 متدرباً عام 2018 و169 متدرباً عام 2019، وأسهم بشكل كبير في إثراء سجلنا الاستثنائي الخالي تماماً من حالات الاحتيال أو الفساد، إضافة إلى فوزنا بـ 11 جائزة وتقدير مرموقة بين عامي 2018 و2019.

وفي الجزء المتعلق بالاقتصاد، يتناول التقرير تأثير شركتنا الاقتصادي الذي بلغ 2.75 مليون دينار كويتي عام 2018 و2.87 مليون دينار كويتي عام 2019 فضلاً عن الابتكار والمشتريات. كذلك، يبرز التقرير كيف مكنتنا التقنية الرقمية من إرسال 13,511 تقرير إلكتروني في 2018 و17,857 تقرير في 2019 مما ساهم في تعزيز الاستدامة من خلال الابتكار.

ولأن فريق عملنا يعتبر من أهم عوامل نجاح المركز بطبيعة الحال، فقد أجرينا تقييماً في هذا المجال توصلنا من خلاله إلى عددٍ من المسائل المتعلقة بالموارد البشرية؛ بما فيها التنوع، والتمكين الوطني، ومشاركة الموظفين، والصحة، والسلامة، بالإضافة إلى مسألة الاحتفاظ بالكفاءات، حيث وتشكل القوة العاملة الوطنية 43% من إجمالي الموظفين خلال فترة التقرير في حين ازداد الإنفاق على الصحة والسلامة بنسبة 3.5%، كما تجسد الارتقاء الوظيفي للعاملين في زيادة عدد المدراء بنسبة 12.8%. وفيما يتعلق بالتنوع في بيئة العمل، ما يزال عدد الوظائف في ازديادٍ مطرد، ونظمتنا بنجاح عدداً من المناسبات التفاعلية بين الموظفين خلال فترة التقرير، كما تم تسجيل ما يزيد عن 2000 ساعة تدريب لفريق العمل خلال عامي 2018 و2019. يركز تقريرنا أيضاً على المساهمات الاجتماعية للمركز خاصة تلك الموجهة إلى شبابنا، كما يسلط الضوء على منصات التفاعل مع المجتمع. ولقد انصبت جهودنا في السنوات الأخيرة على دعم منظمات

\* تم تعيين السيد علي حسن خليل رئيساً تنفيذياً لـ "المركز" اعتباراً من 30 أكتوبر 2020.

## لمحة عن إنجازات المركز في مجال الاستدامة

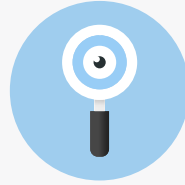


\*القيمة/ الناتج هو الإجمالي لعامي 2018 و2019.





## نظرة عامة



منذ تأسيس الشركة في عام 1974 وعلى مدى 45 عاماً، كانت رحلتنا في عالم تنمية الثروات حافلة بالإنجازات والنجاحات البارزة، التي كان لها أثر على مختلف مجالات التنمية المستدامة كالحوكمة والاقتصاد والمجتمع ومكان العمل والبيئة. ويتضمن هذا الفصل نظرة عامة شاملة عن "المركز"، بالإضافة إلى معلومات مفصلة حول مجموعتنا الواسعة من الحلول المبتكرة، وتاريخنا الحافل بالإنجازات والجوائز.



خطة التنمية الوطنية لدولة الكويت  
مكانة دولية متميزة  
بنية تحتية متطورة  
اقتصاد متنوع مستدام

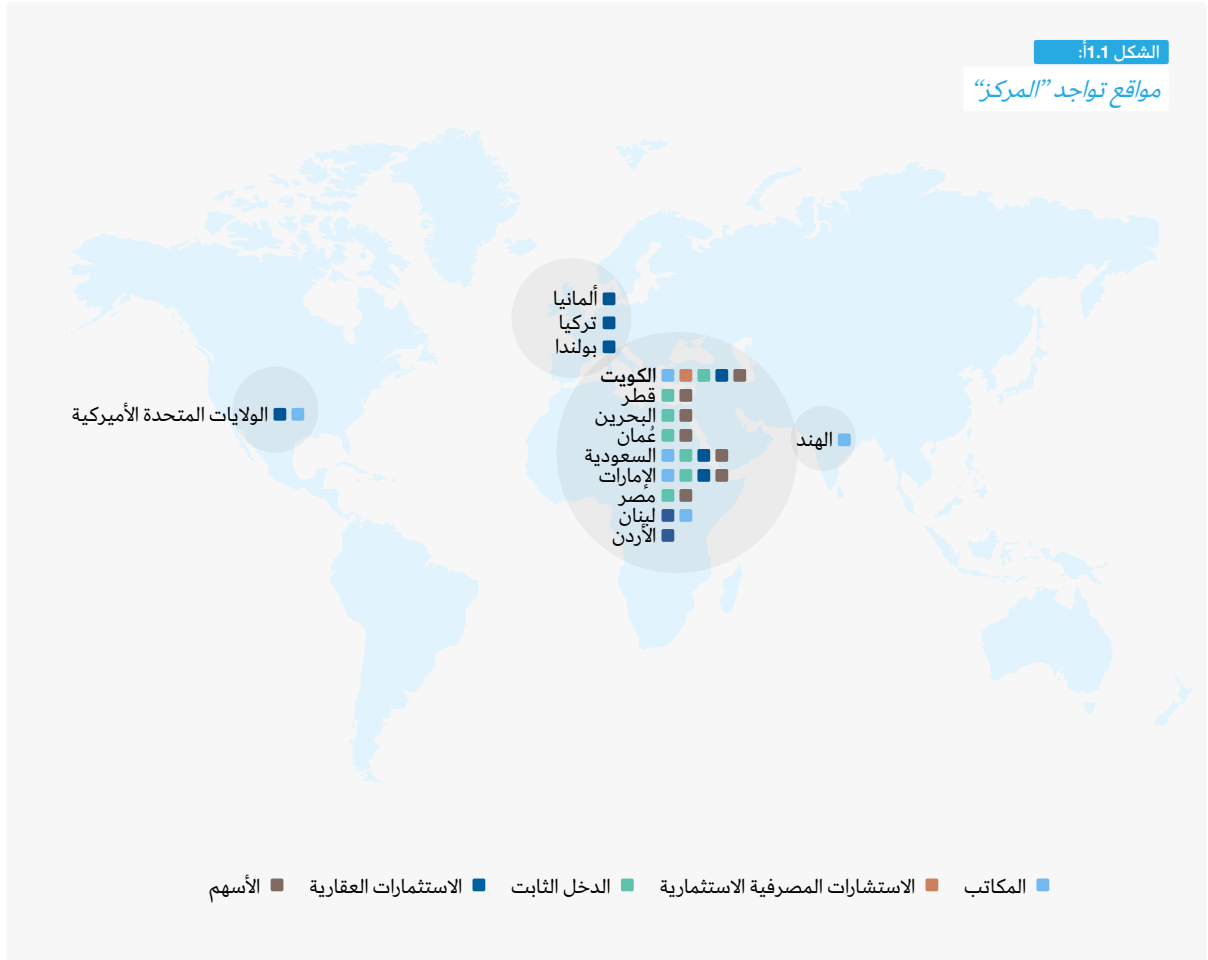
هدفا الأمم المتحدة للتنمية المستدامة الثامن والسادس عشر  
8 تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع،  
وتوفير العمل اللائق للجميع  
16 السلام والعدل والمؤسسات القوية

## 1.1 نبذة عن "المركز"

102-1, 102-2, 102-4, 102-6, 102-7

تعد شركة المركز المالي الكويتي (ش.م.ك.ع) "المركز" المشار إليها في هذا التقرير "بالمركز" إحدى أبرز المؤسسات المالية الرائدة في مجال الخدمات المصرفية الاستثمارية وإدارة الأصول. تأسست الشركة في عام 1974، وتم إدراجها في بورصة الكويت (سوق الكويت للأوراق المالية سابقاً)، في عام 1997. ويضم فريق عمل "المركز" 160 موظفاً من أفضل الكوادر المهنية، ويقدم مجموعة واسعة من الحلول المبتكرة والخدمات المصممة خصيصاً لمختلف شرائح العملاء في مجالات إدارة الأصول، والخدمات المصرفية الاستثمارية، والعقار، والأبحاث.

ويتخذ "المركز" من مدينة الكويت مقراً رئيسياً له، فيما تتوزع عملياته في عدة بلدان - 14 دولة - كما هو موضح في الشكل 1.1.



#### الشكل 1.2:

#### رؤية "المركز" ورسالته وقيمه

أن نكون الخيار الأمثل  
لإدارة الثروات

الرؤية

التنمية المستدامة لثروات  
عملائنا وشركائنا عبر  
تقديم حلول استثمارية  
متزنة ومبتكرة

الرسالة

#### القيم

- مصلحة العميل أولاً والعدالة
- الالتزام بالقوانين
- المسؤولية الاقتصادية والاجتماعية

بالإضافة إلى ذلك، يشير الشكل 1.1 ب أدناه إلى الهيكل الملكية في "المركز" لعامي 2018 و2019.

#### الشكل 1.1:

#### هيكلية مساهمي "المركز"

كبار المساهمين يشكلون أكثر من 5% كما في 2019/12/31:

28.73%	5.47%	5.13%
كويت بيلارز للاستثمار المالي (ش.م.ك مغلقة)	بنك الخليج ش.م.ك.ع	شركة المبادر

كبار المساهمين يشكلون أكثر من 5% كما في 2018/12/31:

28.48%	10.29%	5.13%
كويت بيلارز للاستثمار المالي (ش.م.ك مغلقة)	شركة الاستثمارات الوطنية ش.م.ك.ع	شركة المبادر

## 1.2 الرؤية والرسالة والقيم والمبادئ

102-16

#### الشكل 1.2:

#### أخلاقيات ومبادئ "المركز"

#### أخلاقيات

- النزاهة والأمانة
- الالتزام بالتعهدات
- السرية

#### مبادئنا

#### مصلحة العميل على رأس أولوياتنا:

نركز في عملنا على تحقيق أهداف عملائنا. وقد وضعنا في اعتبارنا مواصلة تقديم الخدمات ذات القيمة المضافة، بأعلى معايير الجودة، استناداً لقيمنا الراسخة، وتقديم الاستشارات الحسنة حول التوزيع الصحيح للأصول، وتزويدهم بأفضل المنتجات الاستثمارية التي تلي احتياجاتهم.

#### الابتكار في تحقيق العوائد:

يعني الابتكار في مجال عملنا شق قنوات استثمارية جديدة تحمل خصائص جديدة وفريدة. وقد نجحنا خلال السنوات الماضية في فتح بوابات استثمارية جديدة في السوق.

#### سمعتنا هي رأس مالنا:

نؤمن تماماً في "المركز" بأن سمعتنا هي أئمن أصولنا. ومن هذا المنطلق، فقد ألزمنا أنفسنا بتطبيق ضوابط داخلية صارمة، وذلك قبل أن تصبح حوكمة الشركات ممارسة شائعة ومفروضة من قبل الجهات الرقابية. نحن نغرس قيمنا في المعاملات الأخلاقية وأهمية الموضوعية في كوادرننا.

تتوافق رؤية "المركز" ورسالته وقيمه ومبادئه مع هدف الأمم المتحدة الثامن للتنمية المستدامة، حيث يحرص على تأمين ونمو العمل اللائق من خلال توجه استراتيجي هادف.

تتوافق رؤية "المركز" ورسالته وقيمه ومبادئه مع هدف الأمم المتحدة السادس عشر للتنمية المستدامة، حيث يحرص على تعزيز قوته كمؤسسة مالية تسير على نهج العدالة والسلام من خلال توجه استراتيجي هادف.

تعتبر الاستدامة والابتكار جزءاً لا يتجزأ من رؤيتنا ورسالتنا ومبادئنا التي نبني عليها سمعتنا والتزامنا تجاه المجتمع والاقتصاد، ونعمل من خلالها على تحقيق النزاهة والعدالة. ومن هذا المنطلق، يوضح الشكل 1.2 أدناه رؤية "المركز" ورسالته وقيمه، بينما يوضح الشكل 1.2 ب أدناه أخلاقياتنا ومبادئنا التي نلتزم بها.

بالإضافة إلى استراتيجية الشركة أعلاه، نحن ملتزمون أيضاً باتباع استراتيجية متكاملة تهتم بتأثير التنمية المستدامة - والتي تتمثل في استراتيجية المسؤولية الاجتماعية والاقتصادية للشركة. وبصورة استباقية، اعتمدنا هذه الاستراتيجية لتوجهنا نحو تقييم وتحسين أداء الاستدامة في مؤسستنا. وبالتالي، وضعنا ميثاقاً من ثلاث ركائز كما هو موضح في الشكل 1.2 ج أدناه.

الشكل 1.2 ج:

### استراتيجية "المركز" للمسؤولية الاجتماعية والاقتصادية للشركات

#	ركائز الاستراتيجية	نبذة
1	بناء الطاقات البشرية	لأننا نؤمن أن مستقبل الكويت المستدام يقوم على مهارات وقدرات أبنائه، نحرص في "المركز" على التعاون مع المؤسسات غير الربحية الواعدة والمساهمة في برامج بناء الطاقات البشرية، لتحقيق التقدم المستدام المنشود والحفاظ عليه.
2	مواومة بيئة أعمالنا مع مبادئ التنمية المستدامة	في إطار تجسيد مسؤوليتنا الاقتصادية، خصصنا قسماً لنشر الأبحاث. وفي هذا الصدد يتعاون "المركز" مع عدد من معاهد البحوث العالمية والخبراء في مجال السياسات الاقتصادية لنشر أبحاث تغطي موضوعات هامة ومختلفة تتعلق بالسياسات العملية التي يمكن تنفيذها في الكويت والمنطقة.
3	دعم الحوكمة الرشيدة في بيئة العمل	يلعب القطاع الحكومي دوراً حيوياً في تخصيص الموارد الاقتصادية وتوظيفها لصالح الكويت وشعبها، وذلك نظراً لأهمية الإنفاق الحكومي ودوره في التنمية الاقتصادية. بذلنا مساع كبيرة للمساهمة في تعزيز أداء القطاع الحكومي لدفع عجلة التنمية الاقتصادية وترسيخ مبادئ الحوكمة.

## 1.3 منتجاتنا وخدماتنا

102-2

الشكل 1.3 أ:

### هيكلية مساهمي "المركز"

1.09 مليار د.ك  
2018

1.14 مليار د.ك  
2019

4.6%  
نسبة التغيير



تتوافق منتجات وخدمات "المركز" مع هدف الأمم المتحدة الثامن للتنمية المستدامة آخذين في الاعتبار الجهود الملحوظة لإدارات الشركة فيما يتعلق بمنتجاتها وخدماتها.

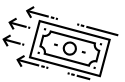
### 1.3.1 منتجات وخدمات "المركز"

امتداداً لرؤيتنا ورسالتنا بأن نكون الاختيار الأمثل لتنمية الثروات من خلال حلول مستدامة ومتزنة، نسعى جاهدين لتلبية وتجاوز توقعات واحتياجات عملائنا من خلال منتجاتنا وخدماتنا المتنوعة والمصممة وفق متطلباتهم.

تغطي خدماتنا ومنتجاتنا أربعة أنشطة تجارية رئيسية؛ هي: (1) إدارة الأصول، (2) الخدمات المصرفية الاستثمارية، (3) الاستثمارات العقارية، (4) الأبحاث. وفيما يلي مزيد من التفاصيل:

#### 1. إدارة الأصول

نسعى إلى تلبية الأهداف الاستثمارية لكل عميل، حيث نقوم بإدارة الثروات على المديين القصير والطويل، وتطوير الأعمال وتوزيع الأصول عبر فريق الخبراء الذي يتولى (أ) فهم احتياجات كل عميل، (ب) التحليل الكمي والنوعي، و(ج) تنفيذ استراتيجيات الاستثمار، وكلها تدار بناءً على قواعد محددة مسبقاً. علاوة على ذلك، ارتفعت قيمة الأصول التي يديرها "المركز" بنسبة 10.7% من 2018 إلى 2019، كما هو مفصّل في الشكل 1.3 أ أدناه:



وضمن نطاق إدارة الأصول، تنقسم الخدمات والمنتجات التي يقدمها "المركز" إلى:

### الصناديق الاستثمارية

- الصناديق الاستثمارية - الأسهم: ميداف، ممتاز، فرصة المالي، صندوق "المركز" العربي، وصناديق "المركز" الإسلامية.
- الصناديق الاستثمارية - الدخل الثابت: صندوق "المركز" للدخل الثابت\*
- الصناديق الاستثمارية - العقار: صندوق "المركز" العقاري، وصندوق "المركز" للعقار الخليجي\*

### المحافظ الاستثمارية (تتضمن محافظ العملاء واستثمارات عقارية)

- المحافظ: محافظ الأسهم، محافظ خاصة للدخل الثابت، محافظ عقارية.

\* صناديق ذات طرح خاص

#### 4. الأبحاث



فيما يتعلق بخدماتنا في مجال الأبحاث، تركز شركة "مارمور"، التابعة لشركة "المركز"، جهودها وخبراتها بالكامل لتقديم حلول مبتكرة من خلال إعداد البحوث التي تركز على منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وتضمن هذه الأبحاث قاعدة بيانات غنية، فيما تغطي مجموعة واسعة من البنود المصنفة في المجالات الرئيسية الستة التالية:

1. الأبحاث الاقتصادية
  2. أبحاث السياسات العامة
  3. أبحاث أسواق رأس المال والقطاع الرقابي
  4. أبحاث الصناعة
  5. أبحاث قطاع البنية التحتية
  6. أبحاث دورية
- وإلى جانب الأبحاث، تقدم شركة "مارمور" خدمات استشارية مخصصة حسب متطلبات كل عميل. وذلك في 9 مجالات رئيسية:

1. تقييم السوق
2. إعداد تقارير موثقة (أوراق بيضاء)
3. الدخول إلى قاعدة البيانات
4. تقييم الشركات
5. الفحص الفني النافي للجهالة / تقييم الأعمال
6. دراسات جدوى
7. إعداد خطة عمل
8. دعم تبادل المعلومات بين المديرين.
9. دعم الإدارة العليا على صعيد المسؤولين التنفيذيين

#### 1.3.2 دورة إطلاق المنتجات الجديدة

تخضع خدماتنا ومنتجاتنا إلى دورة تطوير تمر بستة خطوات رئيسية، بدءاً من تبلور فكرة الخدمة أو المنتج، وصولاً إلى مرحلة الإطلاق النهائي. ويعد اتباع هذه الخطوات الرئيسية من الأهمية بمكان بحيث يتم التأكد من أن كلاً منها يمر بحوكمة وتقييمات مناسبة، كي تصبح في نهاية المطاف قابلة للتطبيق، وخدمة ذات قيمة مضافة، بحيث يمكننا توفيرها لعملائنا.

في البداية، يتم اقتراح فكرة على الشركة سواء من أحد العاملين فيها أو من خارجها، ثم تمر بعد ذلك بسلسلة من المناقشات. بعد الموافقة على الفكرة، يتم تصميمها كـ "منتج" واضح التفاصيل. في مرحلة التطوير، يتم تقييم المنتج وفحصه لمعرفة المخاطر المحتملة، والتحقق من موثوقيته. بمجرد التحقق من ذلك، يأتي دور موافقة الإدارة على المنتج وخطة العمل الخاصة به. بعد ذلك، يضع فريق التنفيذ السياسات المطلوبة، القيود، والتراخيص، والتدريب المناسب المرتبطين بالمنتج. وأخيراً، يتم إطلاق المنتج الجديد في الأسواق مع الحملات التسويقية المرتبطة به. يوضح الشكل 1.3 ب هذه الخطوات، بدءاً من انطلاقة الفكرة ووصولاً إلى التنفيذ والإطلاق.

#### 2. الخدمات المصرفية الاستثمارية



تركز على تكوين رأس مال لعملائنا من خلال القيام بدور وكيل أو متعهد إصدار. ويتضمن ذلك عمليات بيع الأصول، وإعادة الهيكلة المالية، والاستحواذ والاندماج، وتمويل الدين والأسهم. وقد نجح "المركز" كما في 31 ديسمبر 2019 بتنفيذ صفقات مصرفية استثمارية تصل قيمتها إلى أكثر من 4.3 مليار دولار أميركي.

#### تغطي خدماتنا المصرفية الاستثمارية قطاعات عدة، منها:

- الخدمات المصرفية للأفراد
- الخدمات المالية
- الخدمات اللوجستية
- العقار
- التصنيع
- النفط والغاز

#### 3. العقار



تنقسم خدمات ومنتجاتنا محفظة المركز العقارية إلى (أ) الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، و(ب) الاستثمارات العقارية الدولية. وتغطي خدمات "المركز" القطاعات السكنية والتجارية والصناعية، مع التركيز على الأصول المدرة للدخل وفرص التطوير العقاري في مختلف المحافظ. فيما يلي مزيد من التفاصيل حول أسواق العقارات التي نغطيها.

#### أ. إدارة الاستثمارات العقارية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

- تدير أصولاً بقيمة 311.9 مليون د.ك في الكويت والسعودية والإمارات وبلاد الشام.
- لدى الشركة مكاتب إقليمية في الرياض وخبر ودي وأبوظبي
- ندير جزءاً من المحفظة الوطنية العقارية المملوكة للهيئة العامة للاستثمار، بقيمة تصل إلى أكثر من 250 مليون د.ك
- لدى الشركة صندوقين رئيسيين؛ هما: صندوق المركز العقاري بقيمة أصول مدارة 79 مليون د.ك ويستثمر في 17 عقاراً، وصندوق المركز للعقار الخليجي، وهو صندوق طرح خاص.

#### ب. العقارات الدولية

- تنفذ الشركة صفقات عقارية في الولايات المتحدة من خلال شركة مار-جالف مانجمنت، ومقرها في لوس أنجلوس، كاليفورنيا
- يتشارك "المركز" و"مار-جالف" ملكية وتطوير ما يقرب من 123 عقاراً بتكلفة إجمالية للتطوير والاستحواذ تزيد قيمتها عن 1.68 مليار دولار أميركي
- تتضمن هذه العقارات مستودعات صناعية بمساحة إجمالية تقدر بحوالي 9 ملايين قدم مربع، و3.500.000 قدم مربع من متاجر التجزئة، و1.350.000 قدم مربع من المكاتب وحوالي 3.400 وحدة سكنية
- يدير "المركز" حالياً أصولاً عقارية تبلغ قيمتها تقريباً 484 مليون دولار أميركي، عبر صناديق متعددة

## دورة حياة المنتج الجديد في "المركز"

#	الخطوات	نبذة	الأطراف المشاركة
1	بداية الفكرة	<ul style="list-style-type: none"> <li>استكشاف واستقطاب الأفكار</li> <li>يطرح العميل على "المركز" فكرة منتج جديد</li> <li>يجري "المركز" مناقشة داخلية لاتخاذ قرار بإمكانية المضي قدماً في تنفيذ الفكرة</li> </ul>	أصحاب المصلحة داخل الشركة وخارجها (مثال: الموظفين، العملاء، ومديري العلاقات).
2	مرحلة التصميم	<ul style="list-style-type: none"> <li>تتم دراسة أي فكرة جديدة وهيكلتها</li> </ul>	فريق التطوير
3	التقييم والتحقق من الملاءمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتم عرض فكرة المنتج الجديد على فريق إدارة المخاطر لفحصها وتقييمها والتحقق من الملاءمة وفقاً لخطة المخاطر لدى "المركز".</li> </ul>	فريق إدارة المخاطر، والالتزام الرقابي والإدارة القانونية
4	اعتماد الفكرة	<ul style="list-style-type: none"> <li>يراجع فريق الإدارة الفكرة الجديدة وخطة العمل ويتخذ قراره إما بالمضي قدماً في تنفيذها من عدمه</li> </ul>	الإدارة
5	التنفيذ	<ul style="list-style-type: none"> <li>عند الموافقة عليها، يتم تنفيذ الفكرة</li> <li>يضع فريق التنفيذ المعايير المتعلقة بنطاق وقيود المنتج والسياسات المتعلقة به واستخراج التراخيص اللازمة، والقيود التي يفرضها السوق، والتدريب اللازم عليه داخلياً وخارجياً.</li> </ul>	فريق التنفيذ
6	إطلاق الخدمة أو المنتج	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتم إطلاق المنتج الجديد</li> <li>إطلاق حملات تسويقية بالتزامن مع إطلاق المنتج الجديد للتوعية به وبيعه.</li> </ul>	مدير العلاقات العامة وفريق الإعلام والاتصال

## 1.4 مسيرتنا

102-10

تجسد مسيرتنا طوال 45 عاماً في تنمية الثروات إدراكنا الواسع وامتثالنا لأفضل الممارسات الدولية واتجاهات الأعمال، مما يؤكد في المقابل سمعتنا الطيبة وأخلاقنا المهنية. طوال هذه المسيرة الموضحة في الشكل 1.4 أدناه، والتي تعاقبت عليها أجيالٌ مختلفة، قدمنا أداءً استثنائياً، واستطعنا تمهيد الطريق لبناء أساس لتطوير الاستدامة والممارسات المبتكرة.



## 1.5 الجوائز وشهادات التقدير



تتوافق الجوائز والإنجازات التي حققها "المركز" مع ثامن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لضمان تأمين العمل اللائق ونمو الاقتصاد من خلال حصوله على جوائز وشهادات تقدير من مؤسسات إقليمية ودولية.

توج "المركز" سمعته الطيبة وتميزه بحصوله على 54 تكريم وجائزة مرموقة منذ عام 2007. هذه التكريمات والجوائز تأتي تقديراً لتفانينا في تقديم خدماتٍ وفريص استثمارية عالية الجودة، وتبرز دورنا الريادي والسباق في القطاع المالي. كما تعزز هذه الإنجازات التزامنا بالتنمية المستدامة. يوضح الشكل 1.5 أدناه الجوائز والتقدير التي حصل عليها "المركز" في عامي 2018 و2019.

الشكل 1.5:

### الجوائز والتقدير

- | 2018  | 2019  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ أفضل شركة أبحاث لعام 2018 من مجلة (Global Investor)</li> <li>■ أفضل بنك استثماري من مجلة (Global Finance)</li> <li>■ أفضل مؤسسة مالية مبتكرة في الشرق الأوسط من (EMEA Finance)</li> <li>■ أفضل بنك استثماري محلي في الكويت من (EMEA Finance)</li> <li>■ أفضل مدير أصول من مجلة (EMEA Finance)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ أفضل مدير أصول في الكويت من مجلة (Global Investor)</li> <li>■ أفضل صندوق أسهم في الكويت عن صندوق ميداف، من (MENA Fund Manager)</li> <li>■ أفضل بنك استثماري من مجلة (Global Finance)</li> <li>■ أفضل مدير أسهم من مجلة (EMEA Finance) (أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا)</li> <li>■ أفضل بنك استثماري محلي في الكويت من مجلة (EMEA Finance)</li> <li>■ أفضل مدير أصول من مجلة (EMEA Finance)</li> </ul> |





## نهجنا في الاستدامة وإدارة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة



ندرك أن التحديات والفرص الاجتماعية والاقتصادية والبيئية تشهد مما يخلق الحاجة إلى توفير حلول مبتكرة لمعالجتها بشكل أفضل. هذه الأسباب هي التي دفعتنا نحو تبني نهج شامل تجاه التنمية المستدامة؛ بحيث يتضمن العديد من العناصر ويوفر المشاركة الشاملة مع الأطراف المعنية.

يتوافق نهج الاستدامة في "المركز" مع الأطر والمعايير والعوامل التمكينية على الصعيدين المحلي والدولي. خلال فترة هذا التقرير، ركزنا جهودنا بشكل خاص على احتساب العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) وتعزيز الأداء، الذي يبرز أن تأثيرنا الإيجابي في الاستدامة لا يؤثر على أعمالنا فحسب، بل يمتد أيضا إلى المجتمع وأصحاب المصلحة ككل.



أهداف خطة التنمية الوطنية لدولة الكويت  
مكانة دولية متميزة  
كوادر مبدعة  
رعاية صحية عالية الجودة  
بيئة معيشية مستدامة  
بنية تحتية متطورة  
اقتصاد متنوع مستدام

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة:

- 1 القضاء على الفقر
- 2 القضاء على الجوع
- 3 الصحة الجيدة والرفاه
- 4 التعليم الجيد
- 5 المساواة بين الجنسين
- 6 المياه النظيفة والنظافة الصحية
- 7 طاقة نظيفة وبأسعار معقولة
- 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد
- 9 الصناعة والابتكار والبنية التحتية
- 10 الحد من عدم المساواة
- 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة
- 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين
- 13 العمل المناخي
- 14 الحياة تحت الماء
- 15 الحياة البرية
- 16 السلام والعدل والمؤسسات القوية
- 17 عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

عند تحديد النهج الشامل لـ "المركز" بخصوص التنمية المستدامة، قمنا أولاً بتقييم وتحديد مجالات وعناصر الاستدامة التي تهتم أصحاب المصلحة لدينا، والتي تؤثر عليهم وعلى أعمالنا بشكل كبير، وذلك من خلال عملية تقييم البنود الرئيسية للاستدامة التي شارك فيها المعنيون في الشركة، بالإضافة إلى تقييم معياري.

هذه النقاط المواءمة تساعد في تسخير فرص العمل، وزيادة النمو الاقتصادي، ومعالجة المخاوف الاجتماعية والبيئية، والتي تتناول في نهاية المطاف قضايا الاستدامة المعقدة، والتي لا تتعلق فقط بـ "المركز"، وإنما تخدم أيضاً الأجندة العالمية 2030 للأمم المتحدة. يؤدي هذا التعاون والعمل العالمي إلى زيادة تعميق المشاركة الاستباقية لأصحاب المصلحة، وزيادة مستوى الوعي لديهم بالتنمية المستدامة كهدف ومساهمة مشتركة.

بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتطبيق عددٍ من الحسابات التي تعمل على قياس الاستدامة وتقييم العائد الاجتماعي على الاستثمار وذلك بهدف تقييم أدائنا الغير مالي وتحديد قيمته وأثره. فيما يلي من الأقسام التالية من التقرير مزيد من التفاصيل حول كافة الخطوات التي اتخذها "المركز" في نهجه المتعلق بالاستدامة.

## 2.1 إشراك أصحاب المصلحة

102-33, 102-40, 103-42, 102-43

يؤمن "المركز" بأن تلبية احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة لا يمكن تحقيقها دون وجود مشاركة تفاعلية مناسبة. من أجل الحفاظ على علاقة طويلة الأمد مع أصحاب المصلحة داخلياً وخارجياً، كان علينا تحديد احتياجاتهم أولاً، واستطلاع أولويات كل طرف، والاستجابة لها بفعالية. وبفضل هذه الآلية الشفافة لإشراك أصحاب المصلحة، لظالما تمكنا من تزويدهم بحلول مبتكرة متميزة وعالية الجودة.

يوضح الشكل 2.1 أدناه نهج "المركز" المطبق لإشراك أصحاب المصلحة على مر السنين. وقد شمل ذلك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين وأساليب الإشراك المستخدمة والمتبعة لكل منهم، بالإضافة إلى ذلك، تم توضيح توقعات أصحاب المصلحة من "المركز" في الشكل أدناه. ولتسليط الضوء على أهمية هذا، فإننا نعتبر مشاركة أصحاب المصلحة عملية مركزية هدفها تحسين أداء استدامة "المركز" عبر الأبعاد المختلفة ذات الصلة، بما في ذلك السوق، ومكان العمل، والمجتمع، والبيئة.

وبعد أن تم تحديد البنود الرئيسية للاستدامة وتقييمها، تمت مواءمتها مع الأطر والعوامل التمكينية على المستويين المحلي والعالمي. التي تشمل: معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وخطة التنمية الوطنية لدولة الكويت، إلى جانب مؤشرات الاستدامة الخاصة ببورصة الكويت، ومؤشرات مبادئ الاستثمار المسؤول (PRI). وقد أثمرت المواءمة بين المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بشكل خاص، عن إبراز جهود "المركز" في مجال الاستدامة بحسب التوجهات العالمية، في حين يلعب اتباع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير دوراً محورياً في التشجيع على المساءلة، والتي تتحقق عبر إفصاحنا بكل شفافية عن ممارسات أعمالنا. ويعزز إطار عمل المبادرة العالمية تنافسية السوق، ويرفع جودة التواصل المستدام مع أصحاب المصلحة، ويوفر الاتساق والتكامل مع التوجهات العالمية. من جهة أخرى، عكست مواءمة أعمالنا مع خطة التنمية الوطنية للكويت وبورصة الكويت تأثير الاستدامة لدينا بما يتماشى مع التوجهات الوطنية. ورغم أن "المركز" لم يوقع حتى الآن على اتفاقية مبادئ الاستثمار المسؤول (PRI) إلا أنه يتماشى مع هذه الاتفاقية، عبر اعتماد وتفعيل مبادئ الاستثمار المسؤول في عملنا. لذلك، تمت أيضاً مواءمة البنود الرئيسية للاستدامة مع هذه المبادئ، والتي تعد مبادئ عالمية جوهرها الاستثمار، كما أنها مرتبطة بأعمالنا.

ومع ذلك، في تقرير الاستدامة الثاني هذا، ركزنا على مساهمة "المركز" في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وعلى التأثير الواسع لعملياتنا وممارساتنا وإنجازاتها على بعض الأهداف بشكل خاص. وجاء تطبيق هذا النهج لكون أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة توفر خارطة طريق لهيكل النمو في مختلف مجالات التنمية المستدامة، حيث تتناول الأهداف السبعة عشر قضايا مختلفة ذات أهمية قابلة للتطبيق عالمياً وتعتبر أساسية للاستدامة بالنسبة لنا. لذلك، تضمن هذا التقرير معلومات مفصلة حول كيفية مساهمة مسيرة التنمية المستدامة لـ "المركز" في أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، كوسيلة للاستجابة لتحديات الاستدامة العالمية. من الجدير بالذكر أنه على الرغم من أن ممارسات العمل لدينا تغطي وتشمل العديد من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، إلا أنه تم تلاقح بعض الأهداف تلك التي نساهم بها ولنا أثر عليها على وجه التحديد وبشكل خاص. ونتيجة لهذا التوافق والمواءمة، كانت استجابة "المركز" الأكثر تأثيراً فيما يتعلق بهدف الأمم المتحدة الثامن للتنمية المستدامة: "تأمين العمل اللائق ونمو الاقتصاد"؛ ومع ذلك، لا يمكننا تجاهل أن ممارسات العمل لدينا تؤثر في الواقع على أهداف أخرى، كما هو موضح في التقرير. وبالتالي، يجب أن نسلط الضوء على أن

الشكل 2.1:

إشراك أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة	أساليب الإشراك	توقعات أصحاب المصلحة	أصحاب المصلحة	أساليب الإشراك	توقعات أصحاب المصلحة
المساهمون / المستثمرون	<ul style="list-style-type: none"> <li>رفع التقارير إلى كل جهة</li> <li>التقارير السنوية</li> <li>رسائل البريد الإلكتروني</li> <li>الالتزام الرقابي</li> <li>الاجتماعات</li> <li>الاتصالات الهاتفية</li> <li>عمليات التدقيق</li> <li>الخارجية</li> <li>السياسات</li> <li>المشاركة في الخطط</li> <li>الحكومية</li> <li>اتحادات المؤسسات المالية</li> <li>الفعاليات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الشفافية</li> <li>عائد مالي مرتفع ومستدام</li> <li>القيمة السوقية</li> <li>حخص أرباح مقبولة</li> <li>تقليل المخاطر لأدنى حد</li> <li>أرباح على المديين</li> <li>القصير والطويل</li> <li>سياسات مكافحة غسل الأموال والفساد والاحتيال</li> <li>سياسة حوكمة راسخة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التقارير السنوية</li> <li>تقارير الاستدامة</li> <li>الموقع الإلكتروني</li> <li>قسم علاقات المستثمرين</li> <li>جولات ترويجية مع المستثمرين</li> <li>التصنيفات</li> <li>البريد الإلكتروني والاتصالات الهاتفية</li> <li>اجتماعات مجلس الإدارة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التدريب</li> <li>إعلانات قسم الموارد البشرية</li> <li>إشراك "المركز"</li> <li>اجتماعات الموظفين</li> <li>فعاليات إشراك الموظفين</li> <li>الموازنة بين العمل والحياة والرفاه</li> <li>الصحة والسلامة المهنية</li> <li>أخلاقيات العمل</li> <li>التوظيف</li> <li>حقوق الانسان</li> </ul>	
المقرضون (البنوك) والمكاتبون في (السندات)	<ul style="list-style-type: none"> <li>التقارير السنوية</li> <li>إعداد التقارير الخاصة</li> <li>رسائل البريد الإلكتروني</li> <li>الأخبار</li> <li>الاجتماعات والمقابلات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التعويضات والمكافآت</li> <li>الامتثال بقانون العمل</li> <li>التنوع وتكافؤ الفرص</li> <li>المكافآت وشهادات التقدير</li> <li>التطور الوظيفي</li> <li>الموازنة بين العمل والصحة والسلامة المهنية</li> <li>أخلاقيات العمل</li> <li>التوظيف</li> <li>حقوق الانسان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التدريب</li> <li>إعلانات قسم الموارد البشرية</li> <li>إشراك "المركز"</li> <li>اجتماعات الموظفين</li> <li>فعاليات إشراك الموظفين</li> <li>الموازنة بين العمل والحياة والرفاه</li> <li>الصحة والسلامة المهنية</li> <li>أخلاقيات العمل</li> <li>التوظيف</li> <li>حقوق الانسان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التدريب</li> <li>إعلانات قسم الموارد البشرية</li> <li>إشراك "المركز"</li> <li>اجتماعات الموظفين</li> <li>فعاليات إشراك الموظفين</li> <li>الموازنة بين العمل والحياة والرفاه</li> <li>الصحة والسلامة المهنية</li> <li>أخلاقيات العمل</li> <li>التوظيف</li> <li>حقوق الانسان</li> </ul>	
الموردون	<ul style="list-style-type: none"> <li>الموقع الإلكتروني</li> <li>الاتصالات الهاتفية</li> <li>رسائل البريد الإلكتروني</li> <li>التسجيل</li> <li>العقود والفواتير</li> <li>السياسات</li> <li>الاجتماعات المباشرة</li> <li>المناقصات والترسيات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التعويضات والمكافآت</li> <li>الامتثال بقانون العمل</li> <li>التنوع وتكافؤ الفرص</li> <li>المكافآت وشهادات التقدير</li> <li>التطور الوظيفي</li> <li>الموازنة بين العمل والصحة والسلامة المهنية</li> <li>أخلاقيات العمل</li> <li>التوظيف</li> <li>حقوق الانسان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التدريب</li> <li>إعلانات قسم الموارد البشرية</li> <li>إشراك "المركز"</li> <li>اجتماعات الموظفين</li> <li>فعاليات إشراك الموظفين</li> <li>الموازنة بين العمل والحياة والرفاه</li> <li>الصحة والسلامة المهنية</li> <li>أخلاقيات العمل</li> <li>التوظيف</li> <li>حقوق الانسان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التدريب</li> <li>إعلانات قسم الموارد البشرية</li> <li>إشراك "المركز"</li> <li>اجتماعات الموظفين</li> <li>فعاليات إشراك الموظفين</li> <li>الموازنة بين العمل والحياة والرفاه</li> <li>الصحة والسلامة المهنية</li> <li>أخلاقيات العمل</li> <li>التوظيف</li> <li>حقوق الانسان</li> </ul>	
المجتمع	<ul style="list-style-type: none"> <li>الموقع الإلكتروني</li> <li>وسائل التواصل الاجتماعي</li> <li>الصحف</li> <li>الإعلانات التلفزيونية</li> <li>الحملات والفعاليات</li> <li>الرعايات</li> <li>الشراكات</li> <li>الأعمال الخيرية</li> <li>الحملات التطوعية</li> <li>للموظفين</li> <li>المبادرات</li> <li>الاجتماعات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أخلاقيات العمل والنزاهة</li> <li>الشفافية</li> <li>الالتزام الرقابي</li> <li>مؤسسة كويتية مسؤولة ذات قيمة مضافة</li> <li>للاقتصاد والمجتمع</li> <li>تمكين الشباب</li> <li>دعم المجتمع المحلي</li> <li>تطوير المجتمع</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التعويضات والمكافآت</li> <li>الامتثال بقانون العمل</li> <li>التنوع وتكافؤ الفرص</li> <li>المكافآت وشهادات التقدير</li> <li>التطور الوظيفي</li> <li>الموازنة بين العمل والصحة والسلامة المهنية</li> <li>أخلاقيات العمل</li> <li>التوظيف</li> <li>حقوق الانسان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التدريب</li> <li>إعلانات قسم الموارد البشرية</li> <li>إشراك "المركز"</li> <li>اجتماعات الموظفين</li> <li>فعاليات إشراك الموظفين</li> <li>الموازنة بين العمل والحياة والرفاه</li> <li>الصحة والسلامة المهنية</li> <li>أخلاقيات العمل</li> <li>التوظيف</li> <li>حقوق الانسان</li> </ul>	
العملاء	<ul style="list-style-type: none"> <li>رسائل البريد الإلكتروني</li> <li>الاجتماعات</li> <li>الاتصالات الهاتفية</li> <li>التقارير</li> <li>الموقع الإلكتروني</li> <li>الدعاية والإعلان</li> <li>العقود والفواتير</li> <li>الاستبيانات الرقمية</li> <li>وسائل التواصل الاجتماعي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>خدمة عملاء سريعة</li> <li>التنفيذ المهني والخبرة</li> <li>خيارات استثمارية مربحة</li> <li>الخصوصية والسرية</li> <li>القيمة الاقتصادية</li> <li>إدارة علاقات مستمرة</li> <li>كفاءة الموارد</li> <li>الشفافية</li> <li>إدارة محافظ الاستثمار</li> <li>وتحقيق أهداف العملاء</li> <li>من خلال عمليات تداول تحقق عوائد بمخاطر مناسبة وتنوع الاستثمارات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التعويضات والمكافآت</li> <li>الامتثال بقانون العمل</li> <li>التنوع وتكافؤ الفرص</li> <li>المكافآت وشهادات التقدير</li> <li>التطور الوظيفي</li> <li>الموازنة بين العمل والصحة والسلامة المهنية</li> <li>أخلاقيات العمل</li> <li>التوظيف</li> <li>حقوق الانسان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التدريب</li> <li>إعلانات قسم الموارد البشرية</li> <li>إشراك "المركز"</li> <li>اجتماعات الموظفين</li> <li>فعاليات إشراك الموظفين</li> <li>الموازنة بين العمل والحياة والرفاه</li> <li>الصحة والسلامة المهنية</li> <li>أخلاقيات العمل</li> <li>التوظيف</li> <li>حقوق الانسان</li> </ul>	

## 2.2 تقييم الأهمية النسبية

103-1, 103-2, 103-3

الشكل 2.2 ب:

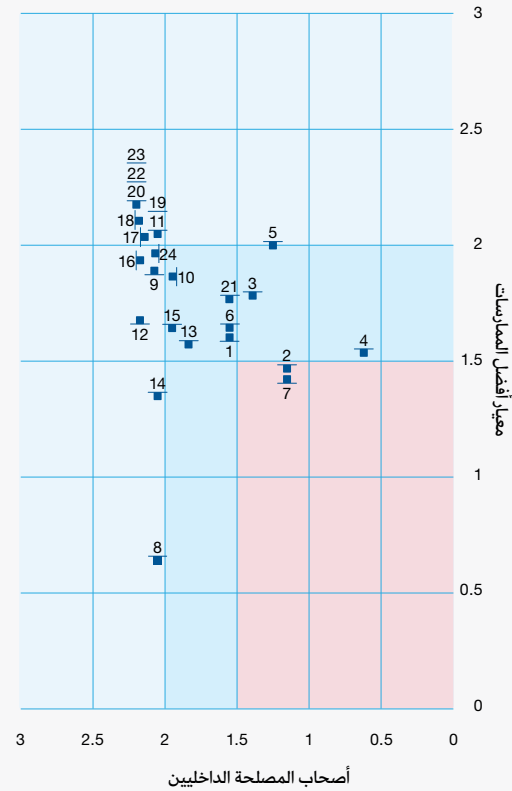
### البنود الرئيسية والتصنيفات

التصنيف	#	الموضوع الرئيسي	المستوى (عالي / متوسط / منخفض)
البيئة	1	إدارة النفايات	متوسط
	2	إدارة المياه	منخفض
	3	إدارة الطاقة	متوسط
	4	انبعاثات الغازات الدفيئة	متوسط
	5	الاستثمارات ذات الصلة بالبيئة والمجتمع والحوكمة	متوسط
	6	تقييم التأثيرات البيئية	متوسط
	7	التأثيرات البيئية الغير مباشرة	منخفض
	8	التكويث / التوطن	عالي
	9	تنوع القوى العاملة	عالي
	10	التدريب والتطوير	متوسط
المجتمع	11	إدارة الموارد البشرية	عالي
	12	الالتزام بمعايير العمل ورفاه الموظفين	عالي
	13	المسؤولية المجتمعية	متوسط
	14	تمكين الشباب	عالي
	15	التواصل الفعال	متوسط
	16	قيمة العلامة التجارية	عالي
	17	الابتكار والتكنولوجيا	عالي
	18	أخلاقيات العمل	عالي
	19	إدارة المخاطر والفرص	عالي
	20	حوكمة الشركات	عالي
الحوكمة	21	المشتريات المستدامة	متوسط
	22	الالتزام والرقابة والإبلاغ	عالي
	23	مركز مالي مستدام	عالي
	24	تجربة العملاء والمستثمرين	عالي

أجرى "المركز" تقييماً شاملاً للأهمية النسبية للموضوعات الرئيسية لتحديد الجوهرية منها التي تهتم أصحاب المصلحة في الشركة، والتي تم تسليط الضوء عليها في هذا التقرير. يعتبر تقييم البنود الرئيسية خطوة مهمة في إعداد تقرير الاستدامة، لا سيما بالنسبة للإمتثال لإطار ومعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). وتكمن أهمية عملية التقييم هذه في ضمان شمولية تقرير الاستدامة بأهم البنود الرئيسية بحيث تنعكس بكل شفافية على أصحاب المصلحة المعنيين. ويشمل التقييم مجموعة من التصنيفات لأصحاب المصلحة للموضوعات، بالإضافة إلى تحليل معياري لأفضل الممارسات المتبعة في الخدمات المصرفية الاستثمارية وإدارة الثروات، بحيث يكون الناتج من عملية التقييم تحديد مستويات الأهمية النسبية لكل موضوع رئيسي على حدة، بحيث يتراوح تقييمها من منخفض إلى عالٍ. يوضح الشكل 2.2 والشكل 2.2 ب أدناه مصفوفة الأهمية النسبية عن الممارسات المتبعة وتصنيف البنود الناتجة ب 26 موضوعاً، والتي توضح حصول موضوعين اثنين على تصنيف منخفض، و9 على تصنيف متوسط، و13 موضوعاً على تصنيف مرتفع.

الشكل 2.2 أ:

### مصفوفة الأهمية النسبية



## 2.3 المواءمة مع أطر وعوامل التمكين

بعناصر الاستدامة ذات الصلة بقطاعنا المالي. تشمل المواءمة مع الأطر الوطنية أيضاً خطة التنمية الوطنية لدولة الكويت وبورصة الكويت. وتُظهر المواءمة مع الخطة مساهمتنا في الاستدامة من خلال منظور اتجاهات الاستدامة الخاصة بالأمة. أخيراً، وباعتبار أن "المركز" مدرج في البورصة، تظهر المواءمة مع أهداف بورصة الكويت مدى توافق أدائنا المستدام مع الإفصاحات الطوعية عن الاستدامة للشركات المدرجة في البورصة.

الخطوة المقبلة في نهجنا الخاص بالاستدامة هي مواءمة الموضوعات الرئيسية مع أطر ومعايير وعوامل تمكين الاستدامة الوطنية والعالمية كما هو موضح في الشكل 2.3 أدناه. تشمل الأطر العالمية أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ومبادئ الاستثمار المسؤول (PRI). تسلط أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة الضوء على مساهمة وتماشي "المركز" مع الأهداف العالمية، في حين تتعلق مبادئ الاستثمار المسؤول تحديداً

الشكل 2.3:

### توافق البنود الرئيسية

التصنيف	#	البنود الرئيسية	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	خطة التنمية الوطنية لدولة الكويت	مؤشرات الاستدامة لبورصة الكويت	مبادئ الاستثمار المسؤول (PRI)*
البيئة	1	إدارة النفايات	12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولان 13 العمل المناخي 14 الحياة تحت الماء 15 الحياة البرية	■ مكانة دولية متميزة ■ بيئة معيشية مستدامة	6 السياسة البيئية 10 النفايات الناتجة 11 النفايات المعاد تدويرها(%)	المبدأ 2 المبدأ 3
	2	إدارة موارد المياه	6 المياه النظيفة والنظافة الصحية 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولان 13 العمل المناخي 14 الحياة تحت الماء 15 الحياة البرية	■ مكانة دولية متميزة ■ بيئة معيشية مستدامة	6 السياسة البيئية 9 استخدام المياه	المبدأ 2 المبدأ 3
	3	إدارة الطاقة	7 طاقة نظيفة وأسعار معقولة 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولان 13 العمل المناخي 14 الحياة تحت الماء 15 الحياة البرية	■ مكانة دولية متميزة ■ بيئة معيشية مستدامة	6 السياسة البيئية 7 استخدام الطاقة	المبدأ 2 المبدأ 3
	4	انبعاثات الغازات الدفيئة	11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولان 13 العمل المناخي 14 الحياة تحت الماء 15 الحياة البرية	■ مكانة دولية متميزة ■ بيئة معيشية مستدامة	6 السياسة البيئية 7 استخدام الطاقة 8 انبعاثات الكربون	المبدأ 2 المبدأ 3
	5	الاستثمارات ذات الصلة بالبيئة والمجتمع والحوكمة	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 9 الصناعة والابتكار والبنية التحتية 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولان 13 العمل المناخي 14 الحياة تحت الماء 15 الحياة البرية	■ مكانة دولية متميزة ■ بيئة معيشية مستدامة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	1 التقرير السنوي 2 تقرير الاستدامة 20 الاستثمار المجتمعي	المبدأ 1 المبدأ 2 المبدأ 3 المبدأ 4 المبدأ 5
	6	تقييم التأثيرات البيئية	7 طاقة نظيفة وبأسعار معقولة 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولان 13 العمل المناخي 14 الحياة تحت الماء 15 الحياة البرية	■ مكانة دولية متميزة ■ بيئة معيشية مستدامة ■ بنية تحتية متطورة	6 السياسة البيئية 7 استخدام الطاقة 8 انبعاثات الكربون 9 استخدام المياه 10 النفايات الناتجة 11 النفايات المعاد تدويرها(%)	المبدأ 2 المبدأ 3
	7	تقييم التأثيرات البيئية الغير مباشرة	3 الصحة الجيدة والرفاه 6 المياه النظيفة والنظافة الصحية 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولان 13 العمل المناخي 14 الحياة تحت الماء 15 الحياة البرية	■ بيئة معيشية مستدامة	6 السياسة البيئية	المبدأ 2 المبدأ 3

## توافق البنود الرئيسية تنمية

التصنيف	#	البنود الرئيسية	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	خطة التنمية الوطنية لدولة الكويت	مؤشرات الاستدامة ليورصة الكويت	مبادئ الاستثمار المسؤول (PRI)*
المجتمع	8	التوظيف	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 10 الحد من أوجه عدم المساواة 11 مدن و مجتمعات محلية مستدامة 16 السلام والعدل والمؤسسات القوية	<ul style="list-style-type: none"> <li>مكانة دولية متميزة</li> <li>كوادر مبدعة</li> <li>بنية تحتية متطورة</li> </ul>	12 التكويت (%)	المبدأ 2 المبدأ 3
	9	تنوع القوى العاملة	5 المساواة بين الجنسين 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 10 الحد من أوجه عدم المساواة	<ul style="list-style-type: none"> <li>كوادر مبدعة</li> <li>اقتصاد متنوع مستدام</li> <li>بنية تحتية متطورة</li> </ul>	15 المرأة في القوى العاملة (%)	المبدأ 2 المبدأ 3
	10	التدريب والتطوير	4 التعليم الجيد 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 10 الحد من أوجه عدم المساواة 17 عقد الشراكات لتحقيق الأهداف	<ul style="list-style-type: none"> <li>مكانة دولية متميزة</li> <li>كوادر مبدعة</li> <li>اقتصاد متنوع مستدام</li> </ul>	16 ساعات التدريب لكل موظف	المبدأ 2 المبدأ 3
	11	إدارة الموارد البشرية	1 القضاء على الفقر 5 المساواة بين الجنسين 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 10 الحد من أوجه عدم المساواة 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة	<ul style="list-style-type: none"> <li>كوادر مبدعة</li> <li>بنية تحتية متطورة</li> </ul>	4 الموظفون بدوام كامل 5 رواتب ومزايا الموظفين (دينار كويتي) 13 عمالة الشباب (%) 17 معدل خسارة وفقدان الموظفين (%)	المبدأ 2 المبدأ 3
	12	الالتزام بمعايير العمل ورفاه الموظفين	3 الصحة الجيدة والرفاه 5 المساواة بين الجنسين 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 10 الحد من أوجه عدم المساواة 16 السلام والعدل والمؤسسات القوية	<ul style="list-style-type: none"> <li>كوادر مبدعة</li> <li>بنية تحتية متطورة</li> </ul>	14 معدل الاصابة 18 سياسة حقوق الانسان 19 السلوكيات المهنية	المبدأ 2 المبدأ 3
	13	المسؤولية المجتمعية للشركات	1 القضاء على الفقر 2 القضاء على الجوع 3 الصحة الجيدة والرفاه 4 التعليم الجيد 10 الحد من أوجه عدم المساواة 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 16 السلام والعدل والمؤسسات القوية 17 عقد الشراكات لتحقيق الأهداف	<ul style="list-style-type: none"> <li>مكانة دولية متميزة</li> <li>رعاية صحية عالية الجودة</li> </ul>	18 سياسة حقوق الانسان 20 الاستثمار المجتمعي	المبدأ 2 المبدأ 3
	14	تمكين الشباب	4 التعليم الجيد 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 9 الصناعة والابتكار والبنية التحتية 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة	<ul style="list-style-type: none"> <li>مكانة دولية متميزة</li> <li>كوادر مبدعة</li> <li>اقتصاد متنوع مستدام</li> </ul>	13 عمالة الشباب (%)	المبدأ 2 المبدأ 3
	15	التواصل الفعال	11 مدن و مجتمعات محلية مستدامة 17 عقد الشراكات لتحقيق الأهداف	<ul style="list-style-type: none"> <li>مكانة دولية متميزة</li> </ul>	1 التقرير السنوي 2 تقرير الاستدامة 19 أخلاقيات السلوك المهني	المبدأ 2 المبدأ 3
	16	قيمة العلامة التجارية	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 9 الصناعة والابتكار والبنية التحتية 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين	<ul style="list-style-type: none"> <li>مكانة دولية متميزة</li> <li>اقتصاد متنوع مستدام</li> </ul>		المبدأ 2 المبدأ 3

الشكل 2.3:

توافق البنود الرئيسية تنمة

التصنيف	#	البنود الرئيسية	خطة التنمية الوطنية لدولة الكويت	خطة التنمية الوطنية لدولة الكويت	مؤشرات الاستدامة لبورصة الكويت	مبادئ الاستثمار المسؤول (PRI)*																																																		
التصنيف	17	الابتكار والتكنولوجيا	9 الصناعة والابتكار والبنية التحتية 11 امدن ومجتمعات محلية مستدامة	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	مؤشرات الاستدامة لبورصة الكويت	المبدأ 2																																																		
						المبدأ 3	التصنيف	18	أخلاقيات العمل	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 10 الحد من أوجه عدم المساواة 16 السلام والعدل والمؤسسات القوية	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	18. سياسة حقوق الانسان 19. السلوكيات المهنية	المبدأ 2	المبدأ 3	التصنيف	19	إدارة المخاطر والفرص	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 16 السلام والعدل والمؤسسات القوية	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	22. لجنة إدارة المخاطر على مستوى مجلس الإدارة	المبدأ 2	المبدأ 3	التصنيف	20	حوكمة الشركات	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 9 الصناعة والابتكار والبنية التحتية 16 السلام والعدل والمؤسسات القوية 17 عقد الشركات لتحقيق الأهداف	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	21. استقلالية مجلس الإدارة (%) 22. لجنة إدارة المخاطر على مستوى مجلس الإدارة 23. الرسوم غير متصلة بتدقيق الحسابات (%) 24. نتائج التصويت 25. العلاقة بين أجور الإدارة التنفيذية وأدائهم 26. الامتثال للمتطلبات التنظيمية لحوكمة الشركات	المبدأ 2	المبدأ 3	التصنيف	21	المشتريات المستدامة	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين 17 عقد الشركات لتحقيق الأهداف	■ بيئة معيشية مستدامة ■ اقتصاد متنوع مستدام	3 الإنفاق على المشتريات المحلية	المبدأ 2	المبدأ 3	التصنيف	22	الالتزام وال الإبلاغ والرقابة	16 السلام والعدل والمؤسسات القوية	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	1 التقرير السنوي 2 تقرير الاستدامة 26 الامتثال للمتطلبات التنظيمية لحوكمة الشركات	المبدأ 2	المبدأ 3	التصنيف	23	مركز مالي مستدام	1 القضاء على الفقر 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	1 التقرير السنوي	المبدأ 2	المبدأ 3	التصنيف	24
التصنيف	18	أخلاقيات العمل	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 10 الحد من أوجه عدم المساواة 16 السلام والعدل والمؤسسات القوية	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	18. سياسة حقوق الانسان 19. السلوكيات المهنية	المبدأ 2																																																		
						المبدأ 3	التصنيف	19	إدارة المخاطر والفرص	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 16 السلام والعدل والمؤسسات القوية	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	22. لجنة إدارة المخاطر على مستوى مجلس الإدارة	المبدأ 2	المبدأ 3	التصنيف	20	حوكمة الشركات	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 9 الصناعة والابتكار والبنية التحتية 16 السلام والعدل والمؤسسات القوية 17 عقد الشركات لتحقيق الأهداف	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	21. استقلالية مجلس الإدارة (%) 22. لجنة إدارة المخاطر على مستوى مجلس الإدارة 23. الرسوم غير متصلة بتدقيق الحسابات (%) 24. نتائج التصويت 25. العلاقة بين أجور الإدارة التنفيذية وأدائهم 26. الامتثال للمتطلبات التنظيمية لحوكمة الشركات	المبدأ 2	المبدأ 3	التصنيف	21	المشتريات المستدامة	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين 17 عقد الشركات لتحقيق الأهداف	■ بيئة معيشية مستدامة ■ اقتصاد متنوع مستدام	3 الإنفاق على المشتريات المحلية	المبدأ 2	المبدأ 3	التصنيف	22	الالتزام وال الإبلاغ والرقابة	16 السلام والعدل والمؤسسات القوية	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	1 التقرير السنوي 2 تقرير الاستدامة 26 الامتثال للمتطلبات التنظيمية لحوكمة الشركات	المبدأ 2	المبدأ 3	التصنيف	23	مركز مالي مستدام	1 القضاء على الفقر 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	1 التقرير السنوي	المبدأ 2	المبدأ 3	التصنيف	24	خبرة العملاء والمستثمرين	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 9 الصناعة والابتكار والبنية التحتية 10 الحد من أوجه عدم المساواة 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة		المبدأ 2	المبدأ 3		
التصنيف	19	إدارة المخاطر والفرص	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 16 السلام والعدل والمؤسسات القوية	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	22. لجنة إدارة المخاطر على مستوى مجلس الإدارة	المبدأ 2																																																		
						المبدأ 3	التصنيف	20	حوكمة الشركات	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 9 الصناعة والابتكار والبنية التحتية 16 السلام والعدل والمؤسسات القوية 17 عقد الشركات لتحقيق الأهداف	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	21. استقلالية مجلس الإدارة (%) 22. لجنة إدارة المخاطر على مستوى مجلس الإدارة 23. الرسوم غير متصلة بتدقيق الحسابات (%) 24. نتائج التصويت 25. العلاقة بين أجور الإدارة التنفيذية وأدائهم 26. الامتثال للمتطلبات التنظيمية لحوكمة الشركات	المبدأ 2	المبدأ 3	التصنيف	21	المشتريات المستدامة	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين 17 عقد الشركات لتحقيق الأهداف	■ بيئة معيشية مستدامة ■ اقتصاد متنوع مستدام	3 الإنفاق على المشتريات المحلية	المبدأ 2	المبدأ 3	التصنيف	22	الالتزام وال الإبلاغ والرقابة	16 السلام والعدل والمؤسسات القوية	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	1 التقرير السنوي 2 تقرير الاستدامة 26 الامتثال للمتطلبات التنظيمية لحوكمة الشركات	المبدأ 2	المبدأ 3	التصنيف	23	مركز مالي مستدام	1 القضاء على الفقر 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	1 التقرير السنوي	المبدأ 2	المبدأ 3	التصنيف	24	خبرة العملاء والمستثمرين	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 9 الصناعة والابتكار والبنية التحتية 10 الحد من أوجه عدم المساواة 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة		المبدأ 2	المبدأ 3										
التصنيف	20	حوكمة الشركات	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 9 الصناعة والابتكار والبنية التحتية 16 السلام والعدل والمؤسسات القوية 17 عقد الشركات لتحقيق الأهداف	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	21. استقلالية مجلس الإدارة (%) 22. لجنة إدارة المخاطر على مستوى مجلس الإدارة 23. الرسوم غير متصلة بتدقيق الحسابات (%) 24. نتائج التصويت 25. العلاقة بين أجور الإدارة التنفيذية وأدائهم 26. الامتثال للمتطلبات التنظيمية لحوكمة الشركات	المبدأ 2																																																		
						المبدأ 3	التصنيف	21	المشتريات المستدامة	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين 17 عقد الشركات لتحقيق الأهداف	■ بيئة معيشية مستدامة ■ اقتصاد متنوع مستدام	3 الإنفاق على المشتريات المحلية	المبدأ 2	المبدأ 3	التصنيف	22	الالتزام وال الإبلاغ والرقابة	16 السلام والعدل والمؤسسات القوية	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	1 التقرير السنوي 2 تقرير الاستدامة 26 الامتثال للمتطلبات التنظيمية لحوكمة الشركات	المبدأ 2	المبدأ 3	التصنيف	23	مركز مالي مستدام	1 القضاء على الفقر 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	1 التقرير السنوي	المبدأ 2	المبدأ 3	التصنيف	24	خبرة العملاء والمستثمرين	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 9 الصناعة والابتكار والبنية التحتية 10 الحد من أوجه عدم المساواة 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة		المبدأ 2	المبدأ 3																		
التصنيف	21	المشتريات المستدامة	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين 17 عقد الشركات لتحقيق الأهداف	■ بيئة معيشية مستدامة ■ اقتصاد متنوع مستدام	3 الإنفاق على المشتريات المحلية	المبدأ 2																																																		
						المبدأ 3	التصنيف	22	الالتزام وال الإبلاغ والرقابة	16 السلام والعدل والمؤسسات القوية	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	1 التقرير السنوي 2 تقرير الاستدامة 26 الامتثال للمتطلبات التنظيمية لحوكمة الشركات	المبدأ 2	المبدأ 3	التصنيف	23	مركز مالي مستدام	1 القضاء على الفقر 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	1 التقرير السنوي	المبدأ 2	المبدأ 3	التصنيف	24	خبرة العملاء والمستثمرين	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 9 الصناعة والابتكار والبنية التحتية 10 الحد من أوجه عدم المساواة 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة		المبدأ 2	المبدأ 3																										
التصنيف	22	الالتزام وال الإبلاغ والرقابة	16 السلام والعدل والمؤسسات القوية	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	1 التقرير السنوي 2 تقرير الاستدامة 26 الامتثال للمتطلبات التنظيمية لحوكمة الشركات	المبدأ 2																																																		
						المبدأ 3	التصنيف	23	مركز مالي مستدام	1 القضاء على الفقر 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	1 التقرير السنوي	المبدأ 2	المبدأ 3	التصنيف	24	خبرة العملاء والمستثمرين	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 9 الصناعة والابتكار والبنية التحتية 10 الحد من أوجه عدم المساواة 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة		المبدأ 2	المبدأ 3																																		
التصنيف	23	مركز مالي مستدام	1 القضاء على الفقر 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة	1 التقرير السنوي	المبدأ 2																																																		
						المبدأ 3	التصنيف	24	خبرة العملاء والمستثمرين	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 9 الصناعة والابتكار والبنية التحتية 10 الحد من أوجه عدم المساواة 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة		المبدأ 2	المبدأ 3																																										
التصنيف	24	خبرة العملاء والمستثمرين	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 9 الصناعة والابتكار والبنية التحتية 10 الحد من أوجه عدم المساواة 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين	■ مكانة دولية متميزة ■ اقتصاد متنوع مستدام ■ بنية تحتية متطورة		المبدأ 2																																																		
						المبدأ 3																																																		

\* يرجى مراجعة فهرس (8.4) للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادئ الاستثمار المسؤول.

## 2.4 العائد الاجتماعي على الاستثمار

102-29

الشكل 2.4:

### موضوعات العائد الاجتماعي على الاستثمار

#	موضوعات العائد الاجتماعي على الاستثمار
1	النفائات الإلكترونية
2	الاستثمار في المجتمع المحلي والفعاليات
3	الأثر البيئي للرقمنة
4	التوظيف
5	تمكين المواهب الوطنية
6	توظيف الإناث
7	تأثير كفاءة الرقمنة
8	حصص أرباح المساهمين (لكبار المساهمين)
9	تدريب الموظفين
10	وسائل التواصل الاجتماعي
11	برنامج تطوير الخريجين
12	التدريب على مكافحة غسل الأموال والفساد
13	فعاليات الموظفين
14	صحة وسلامة الموظفين

عملية العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) تتيح لـ "المركز" تقييم نتائج الاستدامة لأنشطته المختلفة بالنسبة إلى الاستثمارات الأولية. أما الطريقة التقليدية هي معدل العائد (ROI) التي تعمل على حساب العائد المالي على الاستثمار. وقد تم استعمال وتطبيق منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار من أجل أن يتم استخلاص النتائج الغير المالية (الاستدامة) للاستثمار والتي لا تقاس كمياً، ولا تؤخذ عادة بعين الاعتبار.

منهجيتنا في حساب العائد الاجتماعي على الاستثمار (حيثما ينطبق ذلك) لها أثر أيضاً على أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، لكونها تستند إلى أهداف دليوية يتوافق معها العائد الاجتماعي على الاستثمار والذي يعتبر عامل تمكين لتقييم مساهمة "المركز" في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وينطوي حساب العائد الاجتماعي على الاستثمار فضلاً عن ذلك قياس النتائج الغير المالية للاستدامة على سبيل المثال الأثر البيئي والأثر الاجتماعي والأثر الناتج عن تدريب الموظفين، وعن رضا العملاء، والأثر الناتج عن المدخرات الغير مباشرة (الكلفة والزمن وموارد الطاقة) وغيرها. وكجزء من المنهجية يتم استخدام مؤشرات لتحويل النتائج الغير ملموسة للاستدامة إلى نتائج قابلة للقياس كمياً، بحيث تمكنا من إجراء التقييم الكلي للعائد الاجتماعي على الاستثمار. لقد قمنا في سياق التقرير بتوزيع مجموع 14 حساباً للعائد الاجتماعي على الاستثمار. ويوضح الشكل 2.4 أدناه البنود المتعلقة بهم. النموذج الموضح في الشكل 2.4 ب أدناه، يبين لكل موضوع نتيجة النسبة المئوية للعائد الاجتماعي على الاستثمار وتفسير النسبة المئوية للعائد ونتائج القيمة المستخلصة للعائد الاجتماعي على الاستثمار وتوافقها مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

الشكل 2.4:

### موضوعات العائد الاجتماعي على الاستثمار

موضوع العائد الاجتماعي على الاستثمار (%)	نسبة العائد الاجتماعي على الاستثمار (%)	التفاصيل	قيمة النتائج	التوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
X	%X	X	X	X



## الحوكمة



تشكل الحوكمة القوية والفعالة لدى "المركز" الأساس لممارساته الأخلاقية والشفافة لأعماله. ويطبق "المركز" إدارة استراتيجية سليمة، ويلتزم بسياسات ومبادئ تعزز التزامه بتحقيق نمو مستدام، والمساهمة في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

الحوكمة الراسخة تشكل جوهر مرونة ومساءلة الشركة وتعد عاملاً أساسياً في تعزيز العلاقات مع أصحاب المصالح على المدى الطويل وتخدم هدفنا في توفير حلول مبتكرة لاستكمال مسيرتنا للتنمية المستدامة.



أهداف خطة التنمية الوطنية لدولة الكويت  
مكانة دولية متميزة  
كوادر مبدعة  
اقتصاد متنوع مستدام

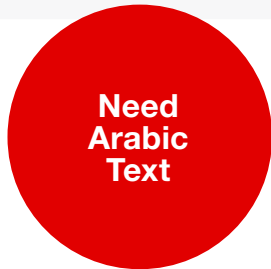
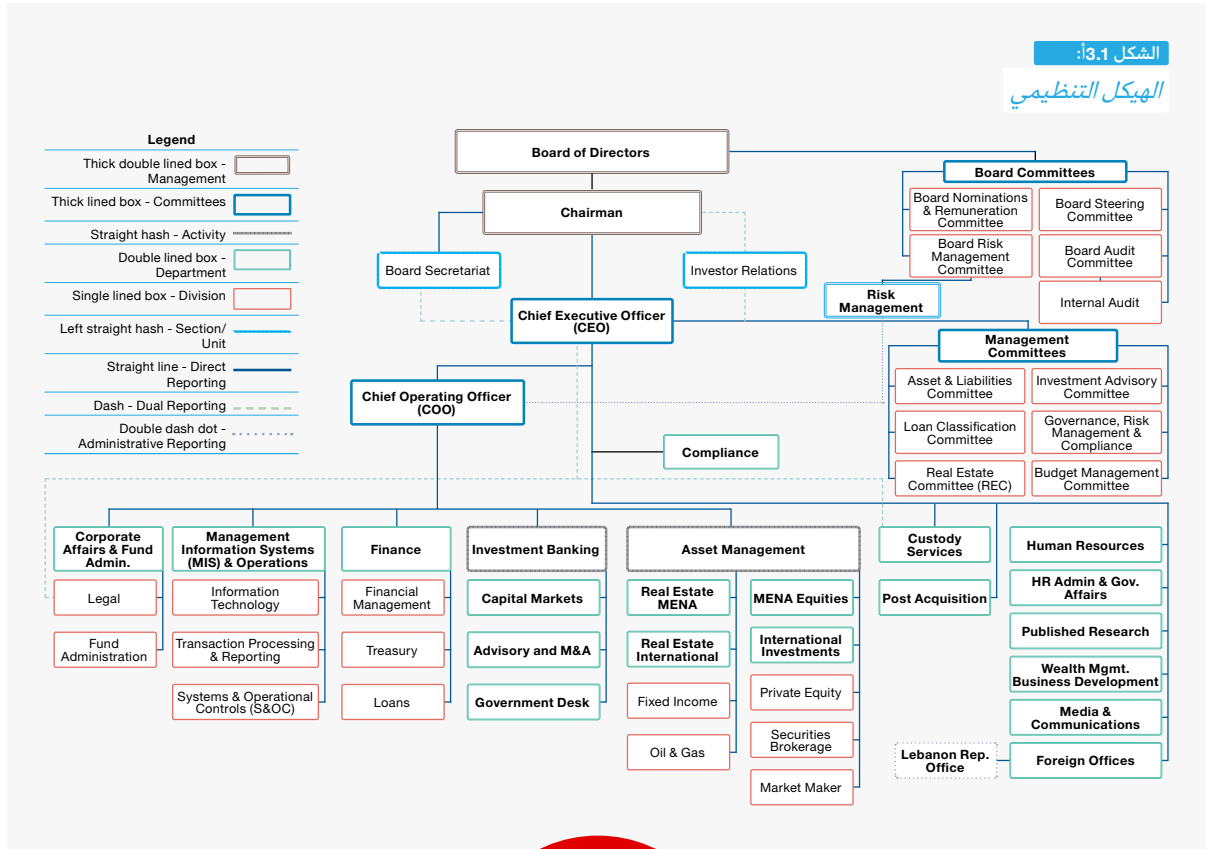


أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة  
8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد  
16 السلام والعدل والمؤسسات القوية

### 3.1 حوكمة الشركات

103-1, 103-2, 102-5, 102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24, 102-26, 102-27, 102-28

تهدف حوكمة الشركات إلى المساعدة في بلوغ الأهداف وإدارة المخاطر وضمان الالتزام. وتؤدي الحوكمة السليمة إلى زيادة استدامة الأعمال وربحيتها من خلال تحديد العلاقة بين أصحاب المصلحة، والإدارة ومجلس الإدارة في الشركة وتؤثر على أسلوب عمل الشركة. يتضمن إطار عمل المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) عدة إفصاحات تتعلق بالحوكمة مما يضمن وجود نظام سليم للشركات لضمان توافق حوكمتها مع التنمية المستدامة. وإضافة إلى إطار المبادرة العالمية لإعداد التقارير، فإن معايير نظام تصنيف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تتناول أيضاً مسائل متعلقة بالحوكمة خاصة في تحديد ما إذا كانت الحوكمة تشكل جزءاً من إجمالي الأداء المستدام للشركة. وبأخذ هذا في الاعتبار، يتم عرض حوكمة الشركات لـ "المركز" في الأقسام التالية. ويوضح الشكل 3.1 الهيكل التنظيمي لشركتنا.



والتطبيق الكاملين لقواعد هيئة أسواق المال، كما يضمن أي امتثال آخر للقواعد التي تؤثر في أعماله وبالقرارات والسياسات المتخذة على مستوى المجلس.  
يضم مجلس إدارة "المركز" 7 أعضاء كما هو مبين في الشكل 3.1 ب أدناه بحيث يوضح الشكل أسماء ومؤهلات وخبرات كلٍ منهم.

### 3.1.1 مجلس الإدارة

يعد مجلس إدارة "المركز" ( "المجلس" ) ولجانه مسؤولاً عن الإشراف على إدارة الشركة ويتمتع بسلطات ومسؤوليات واسعة تعمل بما يتفق مع استراتيجيتها وأهداف الشركة. ويعمل المجلس على توجيه الشركة والموافقة على أهداف واستراتيجية وميزانية وخطط العمل وسياسات الشركة. فضلاً عن ذلك، يتولى المجلس ضمان الامتثال

#### الشكل 3.1 ب:

#### مجلس الإدارة

#	أعضاء مجلس الإدارة	تنفيذي / غير تنفيذي / مستقل / أمين صندوق	المؤهلات والخبرات
1	ضرار يوسف الغانم	رئيس مجلس الإدارة	خبرة أكثر من 40 عاماً في قطاع الخدمات المالية. مؤهل محاسبة مهني من جامعة غلاسكو.
2	*حمود صباح الصباح	نائب رئيس مجلس الإدارة	خبرة أكثر من 30 عاماً كرئيس مجلس إدارة وعضو مجالس إدارات شركات مقاولات واتصالات وخدمات مالية.
3	فيصل عبد العزيز الجلال	عضو مستقل	خبرة أكثر من 40 عاماً في قطاعي العقار والخدمات المالية. شهادة جامعية من جامعة الإسكندرية.
4	أيمن عبد اللطيف الشايغ	عضو غير تنفيذي	خبرة تزيد عن 30 عاماً في التجارة العامة، والتأمين والقطاع المالي. يحمل درجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة الكويت.
5	فهد يعقوب الجوعان	عضو غير تنفيذي	خبرة تزيد عن 30 عاماً في التجارة العامة والقطاعين الصناعي والخدمات المالية. يحمل درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة إيسترن واشنطن.
6	شركة السيف للوساطة المالية ممثلة بالسيد فوزي إبراهيم المكي	عضو غير تنفيذي	خبرة تزيد عن 30 عاماً في مختلف القطاعات. ماجستير محاسبة مهنية من جامعة ميامي الأميركية وشهادة بكالوريوس في المحاسبة من جامعة الكويت.
7	عادل محمد الغنام	عضو مستقل	خبرة تزيد عن 29 عاماً في التجارة العامة وقطاع الخدمات المالية. شهادة بكالوريوس في إدارة الأعمال.
8	مها عبد السلام عماد	أمين صندوق	بكالوريوس علوم في إدارة الأعمال
9	فداء جمال كتانة	مساعد أمين الصندوق	بكالوريوس في إدارة الأعمال.

\*ملاحظة: توفي الشيخ حمود صباح الصباح في نوفمبر 2019، وتم انتخاب السيد فيصل عبد العزيز الجلال من قبل مجلس الإدارة كنائب لرئيس مجلس الإدارة في 18 ديسمبر 2019.

المجلس من قبل الجمعية العامة لمدة أقصاها 3 سنوات قابلة للتجديد لمدة مماثلة، ويعقد المجلس 6 اجتماعات على الأقل في السنة على أن يعقد اجتماعاً واحداً على الأقل كل ربع سنة.

ينص عقد تأسيس "المركز" على أن يضم المجلس 7 أعضاء، وأن تكون أغلبية الأعضاء من غير المدراء كما يضم المجلس أعضاء مستقلين لا يتجاوز عددهم نصف أعضاء المجلس. يتم انتخاب أعضاء

حدد "المركز" توجيهات وسياسات لترشيح وتعيين/انتخاب الادارة التنفيذية ومجلس الإدارة بما يتفق مع الكتاب 5 من اللوائح التنفيذية لهيئة أسواق المال. وتضمن الشركة التقيد بأنظمة هيئة أسواق المال التي تحدد الحد الأدنى من المؤهلات التعليمية والخبرة في تقييم ترشيح أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية واختيارهم وانتخابهم/توظيفهم. وازافة إلى الالتزام الرقابي نحن ننظر في ما إذا كانت خبرة العمل ومهارات الادارة التنفيذية تساعدنا على تحقيق رؤيتنا الاستراتيجية.

كما أننا، ولضمان استمرارية الأعمال على مستوى المجلس والإدارة التنفيذية، قمنا بتبني خطط مناسبة للتعاقب وإدارة أي أحداث وظروف غير متوقعة للمناصب المهمة.

### 3.1.2 لجان مجلس الإدارة

يتكون مجلس الإدارة من 4 لجان. ويقع على عاتق المجلس ترشيح أعضاء اللجان والموافقة عليها، وفقاً لبعض الإجراءات المتبعة. يضع المجلس الموثائق الخاصة بكل لجنة ويوافق عليها، كما يضع السياسات والإجراءات على مستوى الشركة، ويصدر الموافقات الخاصة بتحديد صلاحيتها، ويضع أنظمة الإدارة والرقابة الداخلية. فيما يلي أدناه تعريف بكل لجنة من اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.

#### 1. اللجنة التوجيهية

تقع على عاتق اللجنة التوجيهية المنبثقة عن مجلس الإدارة مسؤولية مراقبة تطبيق استراتيجية الشركة بشكل فعال وسير العمل بها من قبل الإدارة وتسريع فعالية عملية اتخاذ القرارات ومراقبة أداء أنشطة الأعمال المختلفة.

#### 2. لجنة التدقيق:

تقع على عاتق لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة مسؤولية مساعدة مجلس الإدارة في الاضطلاع بمسؤولياته بشكل فعال وذلك فيما يتعلق بعملية رفع التقارير المالية وسائل الرقابة الداخلية ومهام التدقيق الداخلي والخارجي. وتعمل أيضاً على إرساء مبادئ ثقافة الامتثال في الشركة عن طريق ضمان استقلالية مراقبي الحسابات الخارجيين وإنصاف ونزاهة التقارير المالية للشركة، والتأكد من وسائل الرقابة الداخلية في الشركة تتسم بالكفاءة والفاعلية.

### 3. لجنة إدارة المخاطر

تقع على عاتق لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة مسؤولية مساعدة مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤولياته الإشرافية عن مهام إدارة المخاطر في الشركة مثل تحديد وتقييم ومراقبة والحد من كافة المخاطر التي تتعرض لها الشركة. وتساعد اللجنة مجلس الإدارة في تحديد استراتيجية الشركة للمخاطر وتحديد درجة تقبلها للمخاطر والإطار الشامل لإدارة المخاطر، فضلاً عن أنها تشرف على تطبيق الإدارة التنفيذية لهذه الاستراتيجية.

### 4. لجنة المكافآت والترشيحات

تقع على عاتق لجنة المكافآت والترشيحات المنبثقة عن مجلس الإدارة مسؤولية صياغة السياسات وتقديم توصيات إلى مجلس الإدارة بشأن ترشيحات أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية ونظم المكافآت وسياساتها.

### 3.1.3 تقييم مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

تلعب عملية تقييم مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية التي ترتبط بالحوكمة، دوراً حيوياً في تبني المساءلة وتحسين الأداء مستقبلاً. وبناءً عليه، فقد وضع مجلس الإدارة إرشادات لتقييم أعضاء المجلس وأعضاء الإدارة التنفيذية. هناك معايير معتمدة من مجلس الإدارة لتقييم أعضاء المجلس ولجانته وأعضاء الإدارة التنفيذية. تتكون هذه العملية من مرحلتين، الأولى يقوم فيها كل عضو في مجلس الإدارة بإجراء تقييم ذاتي، بالإضافة إلى تقييمه من قبل مجلس الإدارة، فيما يتم تقييم لجان مجلس الإدارة من قبل أعضاء اللجنة المعنية بالمجلس.

### 3.1.4 سياسات "المركز"

من بين أبرز الأدوار التي تضطلع بها الجهات التنظيمية هي اتخاذ القرارات، حيث تعد هذه الآلية أداة مكملة يمكن من خلالها تنفيذ الحوكمة المناسبة وقياسها وتقييمها ومراقبتها واعتمادها وفقاً للقرارات المتخذة. في هذا السياق، يوضح الشكل (3.1 ت) 12 سياسة لـ "المركز" مع نبذة عن كل واحدة منها، مع العلم أنه تم تطبيق 4 سياسات منها خلال فترة إعداد التقرير في 2018 و2019.

### الشكل 3.1:

### سياسات "المركز"

#	السياسة	تاريخ أحدث موافقة	الملخص
1	سياسة مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال	17 ديسمبر 2014	سياسات الحماية ضد الرشوة والفساد والاحتيال.
2	مدونة قواعد السلوك لمنع التداول بناءً على معلومات داخلية	15 يناير 2020	سياسات الحماية ضد التعامل من الداخل، الذي يُعرّف بأنه الممارسة غير القانونية للتداول في البورصة لصالح الفرد من خلال الوصول إلى المعلومات السرية.
3	سياسة الشكاوى	17 مارس 2019	دليل السياسات والإجراءات المتعلقة بالشكاوى الواردة من العملاء.
4	سياسات وإجراءات الامتثال	1 يوليو 2016	السياسات والإجراءات الخاصة بالالتزام (الامتثال).
5	سياسة وإجراءات تضارب المصالح	15 يناير 2020	سياسات وإجراءات الحماية من تضارب المصالح، في حين أن الافتقار إلى الاستقلالية أو الموضوعية قد يؤدي إلى ممارسة أعمال غير أخلاقية.
6	مدونة قواعد السلوك في "المركز"	9 مايو 2016	سياسات توضح مسؤوليات الشركة تجاه أصحاب المصلحة (العملاء والشركاء والجهات التنظيمية وغيرهم)
7	سياسة منع تسرب المعلومات السرية	1 يوليو 2016	سياسات تمنع تسرب المعلومات السرية، بما في ذلك المعلومات الشخصية والحساسة للعملاء.
8	سياسة شكاوى المستثمرين	25 مارس 2018	سياسات التعامل مع شكاوى المستثمرين (المساهمين)
9	سياسة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة	25 مارس 2018	سياسات معالجة المعاملات من قبل الأطراف ذات الصلة، والتي تعرفها المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) على أنها "شخص أو كيان مرتبط بالكيان المسؤول عن التقارير؛ شخص أو كيان ذو صلة بإعداد التقارير [...]".
10	سياسات وإجراءات إدارة المخاطر	30 يناير 2017	السياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة المخاطر
11	سياسة التعامل مع المبلغين عن المخالفات	9 مايو 2016	سياسات التعامل مع (وتشجيع) المبلغين عن المخالفات، الذين يعرفهم قاموس Merriam-Webster "هو الموظف الذي يقوم بتبليغ الحكومة أو جهة قانونية عن مخالفة ما ارتكبهها رب العمل أو موظفون آخرون".
12	معايير السلوك المهني	9 مايو 2016	تضع السياسة المعايير المهنية لإدارة سلوك عمل الموظف وتصرفاته.

### 3.2 أخلاقيات العمل

102-17, 103-1, 103-2

بنفس الالتزام الأخلاقي كما هو الحال الآن. لقد حافظنا على سمعتنا الأخلاقية بشكل خاص من خلال وضع أعلى المعايير لحوكمة الشركات والشفافية في الإفصاح عنها للجهات الرقابية والمجتمع. بالتالي، طبقنا بشكل صارم قواعد السلوك والممارسات الأخلاقية على عملياتنا الاستثمارية وأنشطتنا، والتزمنا تجاه عملائنا بحماية أصولهم. تحدد "قواعد سلوك المركز" و"معايير السلوك المهني" المبادئ الأساسية التي تقوم عليها أخلاقيات العمل لدينا، وتماشى هذه المبادئ مع أفضل معايير الممارسات المتبعة في مجال العمل وتؤكد على المهنية في إدارة الأصول والخدمات المصرفية الاستثمارية. ومن ضمن هذه الممارسات على وجه التحديد، تحديد قواعد معينة بخصوص التداول من الداخل (المقصود بها إفشاء معلومات بشكل غير قانوني من قبل شركة أو فرد للتلاعب بعمليات/صفقات في سوق الأوراق المالية).

سمعتنا هي أئمن أصولنا، والتي تتجلى في مدى أهمية أخلاقياتنا في توجهاتنا الاستراتيجية وأعمالنا التشغيلية اليومية. لقد ألزمتنا أنفسنا بتطبيق ضوابط داخلية صارمة قبل أن تصبح حوكمة الشركات مفروضة من الجهات الرقابية بفترة طويلة. بالإضافة إلى أننا نلتزم بالأخلاقيات المهنية في التعامل ونكرس أهمية الموضوعية في الإفصاح عنها. علاوة على ذلك، لدى فريق الإدارة في "المركز" واحدة من أدنى معدلات خسارة وفقدان الموظفين بين الشركات النظيرة، ويدرك مساهمونا وعلماؤنا أنه بعد ٥٠ عاماً من اليوم سنواصل إدارة أعمالنا

### 3.3 الامتثال

103-1, 103-2, 207-1, 207-2, 207-3, 207-4

قام "المركز" بوضع إطار عمل شامل للامتثال للتأكد من امتثال أنشطته للوائح المطبقة والسياسات الداخلية. إدارة الالتزام الرقابي مسؤولة عن ضمان الامتثال الرقابي الشامل، بما في ذلك تنفيذ الضوابط المناسبة، وأطر الحوكمة من خلال السياسات والإجراءات المعمول بها. وفي هذا الصدد، تجري الإدارة الاختبارات الدورية وأنشطة الرقابة لضمان فعالية العمليات والضوابط على مستوى الشركة. كما تحرص الإدارة على الالتزام بالعموم بلوائح مكافحة غسل الأموال من خلال وضع السياسات والإجراءات المناسبة. علاوة على ذلك، الإدارة مسؤولة عن الاستجابة لشكاوى العملاء، وتهدف إلى تعزيز جميع أنظمة الالتزام الرقابي من خلال زيادة عمليات الأتمتة، مع الاستمرار في ضمان الفعالية المستمرة للضوابط والعمليات الداخلية الحالية. في هذا الصدد، هناك وحدات رقابية مستقلة، مثل إدارة المخاطر والالتزام الرقابي والتدقيق الداخلي، والتي تضمن امتثال الشركة للسياسات واللوائح المعمول بها، وتدار من خلال ممارسات إدارة المخاطر المناسبة وتدابير التخفيف من المخاطر.

بالإضافة إلى إدارة الالتزام الرقابي، تحرص الإدارة المالية أيضاً على الامتثال الكامل لتقديم التقارير المالية والإفصاح عن المعلومات الرئيسية.

كان "المركز" وما يزال ملتزماً بجميع اللوائح المعمول بها، خاصة وأنه يخضع لـ 4 جهات رقابية رئيسية في الكويت، وهي:

- هيئة أسواق المال
- بنك الكويت المركزي
- بورصة الكويت
- وزارة التجارة والصناعة

ضمن دائرة الاختصاص القضائي بالدول الأخرى التي تعمل فيها شركاتنا التابعة، يخضع "المركز" أيضاً للجهات الرقابية المعمول بها ويمثل لقوانينها. علي سبيل المثال، تتمثل صناديقنا التي تتخذ من البحرين مقراً لها إلى أنظمة مصرف البحرين المركزي. بالإضافة إلى ذلك، نحن ملتزمون بقوانين الضرائب حسب دائرة الاختصاص القضائي بالبلدان التي تنتشر فيها عملياتنا، بما في ذلك الامتثال الضريبي المباشر وغير المباشر. ومع ذلك، لغرض هذا التقرير، لم يتم الإفصاح عن ذلك بالتفصيل، حيث أن غالبية عملياتنا تتم في الكويت التي لا تعتبر فيها العناصر الضريبية جوهرية بالنسبة لنا ولأصحاب المصلحة لدينا.

بالإضافة إلى ما سبق، تتضمن أخلاقيات العمل التزامنا بالحفاظ على نزاهة أسواق رأس المال، وواجباتنا الائتمانية تجاه عملائنا ومتطلبات السرية، إلى جانب أمور أخرى.

للتأكيد على جانب الشفافية في الأخلاق، يتم نشر "مدونة قواعد السلوك المهني" و"معايير السلوك المهني" على نطاق واسع ومشاركتها مع أصحاب المصلحة المعنيين، بالإضافة إلى تطبيقها بجدية على جميع الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة والشركات التابعة لنا والصناديق المدارة ومجالات الأعمال التي تنطبق عليهم.

علاوة على ذلك، تحدد سياستنا الاستثمارية ومدونة قواعد السلوك واجبات موظفينا المتمثلة في الولاء والعناية؛ وفقاً لذلك، يتعين على جميع موظفينا العمل لما هو في مصلحة العميل وجعلها أولوية مقابل مصالحهم. كما يتعين على جميع الموظفين التوقيع على إعلان السرية وتأكيد المراجعة والالتزام بالسياسات المختلفة. وفي حال وقوع حوادث غير أخلاقية، ستقوم إدارة الموارد البشرية بالتنسيق مع إدارات المخاطر والالتزام الرقابي، لفرض الإجراءات التأديبية اللازمة.

كذلك، من المتوقع أن يحافظ الموظفين على العدالة والموضوعية في جميع التعاملات مع العملاء، وخاصة عند تزويدهم بتفاصيل وتوصيات الاستثمار، أو اتخاذ إجراءات استثمارية، أو المشاركة في أي أنشطة مهنية أخرى. ومن جانبها، تحدد قواعد الاستثمار العامة الأخرى ضرورة معاملة المتداولين لمحافظ العملاء بإنصاف. في هذا الصدد، يجب النظر إلى العملاء على أنهم بالتساوي، لا سيما فيما يتعلق بالتداولات اليومية وتعظيم عوائد جميع محافظ العملاء المُدارة.

تتضمن أخلاقيات العمل أيضاً آليات التواصل المتاحة لتقديم المشورة حول الأخلاق والسلوك القانوني والنزاهة المؤسسية لمختلف أصحاب المصلحة. ستتم الإشارة إليها أدناه وهي مقسمة بين الآليات الداخلية لأصحاب المصلحة الداخليين، والآليات الخارجية لأصحاب المصلحة الخارجيين. وفقاً لذلك، يتم رفع كافة التقارير والملاحظات والشكاوى إلى رئيس مجلس الإدارة ورئيس إدارة المخاطر، وفي حال استدعت الضرورة وبناء على أهميتها، يتم إبلاغ مجلس الإدارة بها لاتخاذ إجراء بشأنها.

#### الآليات الداخلية:

- سياسة التبليغ (تسمح لأصحاب المصلحة بالإبلاغ عن أي مخاوف تتعلق بسلوك / حوادث غير أخلاقية)
- سياسة التظلم (السماح لأصحاب المصلحة بالإبلاغ بشكاويهم)
- قنوات الاتصال الأخرى (الاجتماعات، البريد الإلكتروني، عبر الهاتف، إلخ).

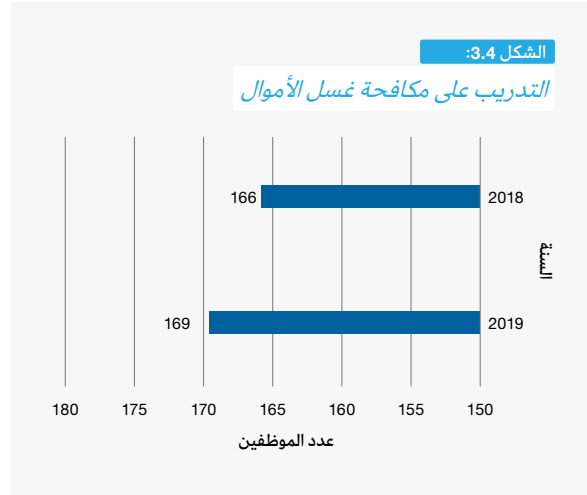
#### الآليات الخارجية:

- سياسة التظلم (السماح لأصحاب المصلحة بالإبلاغ بشكاويهم)
- قنوات الاتصال الأخرى (الاجتماعات، البريد الإلكتروني، عبر الهاتف، إلخ).

إلى جانب صنع السياسات وتنفيذ ومراقبة ممارسات الأعمال، يحرص "المركز" أيضاً على أن يكون الموظفون على دراية تامة ومزودين بتدريب مناسب في مجالات مكافحة الفساد وغسل الأموال. في هذا الصدد، يوضح الشكل 3.4 أدناه عدد الموظفين الذي خضعوا لتدريب على مكافحة غسل الأموال في "المركز" خلال عامي 2019 و2018.



لم يسجل "المركز" أي حالات فساد أو احتيال أو غسل أموال في عامي 2018 و2019.



### 3.4 مكافحة غسل الأموال والفساد

103-1, 103-2, 205, 206



تتماشى ممارسات الأعمال في "المركز" المتعلقة بالأخلاقيات ومكافحة غسل الأموال والفساد مع الهدف الثامن من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة نظراً لدورها المحوري في تأمين العمل اللائق والنمو الاقتصادي والحماية من مخاطر الفساد وغسل الأموال والامتثال في الوقت ذاته للأخلاقيات والمبادئ المعمول بها في "المركز".




تتوافق ممارسات الأعمال في "المركز" المتعلقة بالأخلاقيات ومكافحة غسل الأموال والفساد مع الهدف الـ 16 من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة حيث يعمل على تعزيز قوتها كمؤسسة مالية تسير على نهج العدل والسلام وحمايتها من مخاطر الفساد وغسل الأموال مع الالتزام بالسياسات المعمول بها في "المركز".

لا يتسامح "المركز" مطلقاً مع الممارسات الغير أخلاقية والغير مشروعة، حيث يقوم بتنفيذ السياسات والممارسات التي تكافح الاحتيال والفساد والرشوة وغسل الأموال. بالإضافة إلى ذلك، تلتزم عمليات "المركز" بالالتزام الرقابي السليم وأخلاقيات العمل والنزاهة والشفافية. يشكل هذا الأمر أهمية بالنسبة "للمركز" لاسيما وأن قطاع الخدمات المالية والاستثمارية بشكل عام تكون فيه المخاطر متزايدة بشكل خاص للوكلاء الوسيطين الذين يجب أن يكونوا على دراية تامة بأخلاقياتهم وأخلاقيات الأطراف التي يتعاملون معها.

من خلال جهودنا المستمرة في مكافحة الفساد وغسل الأموال، ندرك أيضاً أن هذه الجهود تتماشى بقوة مع توجهات الاستدامة لدينا وذلك من خلال التركيز بشكل خاص على أطر الاستدامة، بحيث تتماشى ممارسات مكافحة الفساد وغسل الأموال لدينا مع معيار 205 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI): مكافحة الفساد، بما في ذلك الإفصاحات الثلاثة في هذه الفئة، والهدف 8 من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (العمل اللائق ونمو الاقتصاد) والهدف 16 (السلام والعدل والمؤسسات القوية). إلى جانب أطر الاستدامة، يتماشى هذا النهج أيضاً مع المبدأ الثالث لشركة "المركز" - "سمعنا هي رأسمالنا" - حيث تحافظ تدابير مكافحة الفساد وغسل الأموال بقوة على سمعنا بين أصحاب المصلحة وتساهم بتعزيزها.



فيما يتعلق بجوانب الالتزام الرقابي، وباعتبارنا مؤسسة مصرفية استثمارية خاضعة لتنظيم هيئة أسواق المال وبنك الكويت المركزي، وضعنا سياسات وإجراءات رقابية أكثر صرامة بشأن الامتثال للوائح مكافحة غسل الأموال فيما يتعلق بالتعامل مع العملاء والمعاملات التجارية، وشددنا من ضوابط عملية "اعرف عميلك" مع ضمان المراقبة المستمرة لأنشطتهم، في حين يتعين على جميع الموظفين مراجعة السياسات المذكورة أعلاه والالتزام بالتقيد بها.

إضافة إلى ذلك، تظهر أدناه عملية احتساب العائد الاجتماعي على الاستثمار لتدريب موظفي "المركز" على مكافحة غسل الأموال:

موضوع العائد الاجتماعي على الاستثمار	التدريب على مكافحة غسل الأموال
نسبة العائد الاجتماعي على الاستثمار (%)	450%
التفاصيل	4.50 د.ك قيمة الاستدامة من كل دينار كويتي تم استثماره في التدريب على مكافحة غسل الأموال.
قيمة النتائج	*قيمة التدريب
التوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	 

### 3.5 إدارة المخاطر

103-1, 103-2, 102-11, 102-15, 102-16, 102-30

	تتماشى أنشطة إدارة المخاطر في "المركز" مع الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة لأنها تضمن العمل اللائق والنمو الاقتصادي وتخفف من المخاطر التي قد تعيق العمل ونموه.
	تتوافق أنشطة إدارة المخاطر في "المركز" مع الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة حيث يعمل على تعزيز قوتها كمؤسسة مالية تسير على نهج العدل والسلام وتخفيف المخاطر التي قد تعيق العمل ونموه.

يعتبر تطبيق نهج قوي لإدارة المخاطر والفرص أمراً ضرورياً لإبراز دور عمليات التنمية المستدامة في "المركز". في هذا الصدد يقر "المركز" بهذه الأهمية من خلال إنشاء إطار شامل ومنظم لإدارة المخاطر معتمد من قبل مجلس الإدارة، والذي يضع حدوداً مقبولة لتحمل المخاطر. وتسعى الإدارة التنفيذية في الشركة بفاعلية إدارة المخاطر بما يتماشى مع استراتيجيات وأهداف "المركز"، فيما تخضع جميع مخاطر الاستثمارات والمنتجات والخدمات الجديدة إلى تقييمات ودراسات دقيقة.

وتقوم أعلى هيئة حوكمة في "المركز" ألا وهي لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة بمراجعة فعالية إدارة المخاطر، ويتم تكليف هذه اللجنة من قبل مجلس الإدارة بمسؤولية الإشراف على أنشطة إدارة المخاطر في الشركة، مثل تحديد وتقييم ومراقبة وتخفيف المخاطر التي يتعرض لها "المركز".

### 3.5.1 ضوابط ومقاييس تخفيف المخاطر

تتخذ إدارة المخاطر في "المركز" شكل ثلاثة ضوابط رئيسية هي: مخاطر وقائية لمحاولة منع المخاطر، واستقصائية لتحديد الخطر مرة واحدة أو في حالة حدوثه؛ وتصحيحية لإدارة المخاطر مرة واحدة أو في حالة حدوثها. كأداة رقابية وقائية، قمنا بتحديد قابلية تحمل المخاطر المناسبة وحدود التحمل لضمان أن تكون مؤشرات المخاطر الرئيسية ضمن حدود معينة. علاوة على ذلك، عندما يكون هناك خرق أو تجاوز للحدود، تقوم إدارة المخاطر برفع تقرير بالإجراء التصحيحي المناسب (الضوابط الاستقصائية والتصحيحية).

هناك أيضاً وحدات رقابية مثل الالتزام الرقابي وإدارة المخاطر والخدمات المساندة، ويقع على عاتق هذه الوحدات مراقبة الالتزام بالسياسات الرقابية والداخلية ومراقبة المخاطر والحدود لرصد أي خرق أو انتهاك للضوابط وإبلاغ الإدارة فيها.

ويقوم مجلس الإدارة ولجنة المخاطر التابعة له بمراجعة نطاق وهيكل إطار عمل إدارة المخاطر، والتأكد من تطبيق ضوابط ومقاييس تخفيف المخاطر.

تتضمن المخاطر المؤمن عليها في "المركز" بوليصة تأمين مديري الاستثمار، بما في ذلك تأمين أعضاء مجلس الإدارة والموظفين والتأمين على التعويض المهني. بلغ إجمالي أقساط التأمين بجميع أنواعها في عام ٢٠١٩ ما قيمته ٢٥٣.٦٤ د.ك، بينما تم إنفاق إجمالي ٢٣٣.٢٦٩ د.ك على التأمين في عام ٢٠١٨، بزيادة قدرها ٨.٧٪. التأثير الإيجابي لهذا هو أنه يدل على أننا نستثمر أكثر في تخفيف (على وجه التحديد، نقل) مخاطرتنا من خلال التأمين.

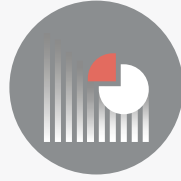
### 3.5.2 استمرارية العمل

تعتبر استمرارية العمل من عناصر إدارة المخاطر الضرورية للتنمية المستدامة. وفقاً لذلك، وافق مجلس إدارة "المركز" على خطة قوية لاستمرارية العمل، تمت صياغتها لتحضير الشركة في حال انقطاع الخدمة بسبب عوامل خارجة عن إرادتها (مثل الكوارث الطبيعية، والأحداث التي من صنع الإنسان، وما إلى ذلك)، لا سيما فيما يتعلق بالحفاظ على رأس مال كافٍ لضمان استمرارية أنشطتها، وللوفاء بالتزاماتها القانونية الملزمة.

تدعو الخطة أيضاً إلى استعادة أقصى حد ممكن من الخدمات بأقل فترة زمنية، بهدف تقليل التأثير السلبي على أصحاب المصلحة والموظفين والمستثمرين، من خلال مواصلة الأنشطة التجارية قدر الإمكان عند/ إذا ظهرت حالات طارئة. من خلال استمرارية العمل، نهدف أيضاً إلى تعزيز صورة علامتنا التجارية وسمعتنا. وبناء عليه، نضع مخاطر السمعة قيد المراقبة فيما يتم رفع تقرير ربع سنوي حولها إلى لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة.



## الاقتصاد



يواصل "المركز" إطلاق المنتجات المالية المبتكرة وتقديم أعلى العوائد كجزء من التزامه نحو النمو والتطوير المستدام. ونظراً إلى زيادة مستوى تطور مستثمرينا واستطلاعهم على ظروف السوق العالمية ونظراً إلى اتساع نطاق متطلبات الاستثمار، فإننا مسؤولون عن تقييم أدائنا من النواحي المالية والغير المالية. وبذلك، نحن قادري على تلبية رضا المساهمين وتعزيز حصتنا في السوق.




أهداف خطة التنمية الوطنية لدولة الكويت  
مكانة دولية متميزة  
بنية تحتية متطورة  
اقتصاد متنوع مستدام



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة  
8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد  
9 الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية  
12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين  
17 عقد الشركات لتحقيق الأهداف



## 4.1 الأثر الاقتصادي

103, 201-1

موضوع العائد الاجتماعي على الاستثمار	حصص أرباح المساهمين (لكبار المساهمين)
نسبة العائد الاجتماعي على الاستثمار (%)	101%
التفاصيل	1.010 د.ك قيمة الاستدامة من كل دينار كويتي تم استثماره في حصص أرباح المساهمين.
قيمة النتائج	* وفترة مالية * قيمة نقدية
التوافق مع أهداف المستدامة	

## 4.2 علاقات أصحاب المصلحة

102-44

يتمشى نهج "المركز" تجاه الحفاظ على العلاقات مع أصحاب المصلحة مع الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة لضمان العمل اللائق والنمو الاقتصادي مع الحفاظ على مشاركة أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين المعنيين ومشاركتهم واستشارتهم للمساعدة في تنمية الشركة.	
يتمشى نهج "المركز" تجاه الحفاظ على العلاقات مع أصحاب المصلحة مع الهدف 17 من أهداف التنمية المستدامة بسبب عقد الشراكات مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين للشركة (عبر المشاركة والتشاور) للمساهمة بشكل أفضل في تحقيق الأهداف.	

يلتزم "المركز" ببناء وإستدامة العلاقات ذات الأجل الطويل مع أصحاب المصلحة فلكونها أمراً رئيسياً في مسيرتنا نحو تحقيق التنمية المستدامة، والذي يمكن تحقيقه من خلال فهم احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة، بالشكل الذي يمكننا من خدمتهم بنحو أفضل = ويعمل على خلق القيمة. من خلال العدالة والنزاهة.

يأتي هذا النهج في العلاقات مع أصحاب المصلحة من إدراكنا أنه لا بد من بذل الجهد للحفاظ على العلاقات وضمان استمرارية الآثار الإيجابية عليهم.

ومن هذا المنطلق، قمنا بتقسيم أصحاب المصلحة في الشركة إلى فئتين - أصحاب المصلحة الداخليين داخل "المركز"، وأصحاب المصلحة الخارجيين الذين هم خارج "المركز". يشمل أصحاب المصلحة الداخليين من الموظفين والإدارة والمساهمين/المستثمرين، بينما يشمل أصحاب المصلحة الخارجيين العملاء والموردين والمجتمع والهيئات الحكومية. يوضح الشكل 4.2 كيفية تأثير "المركز" وطريقة تعامله مع أصحاب المصلحة. ويوضح الشكل 4.2 أيضاً وحدات العمل التي تعمل يومياً، ووحدات العمل التي قد تشارك في حالة تصعيد مشكلة ما مع أصحاب المصلحة. الجدير بالملاحظة أن هذا الشكل يوضح أكثر وحدات العمل التي لديها تأثيراً مباشراً على علاقات أصحاب المصلحة على الرغم من أن وحدات العمل الأخرى قد يكون لها تأثير غير مباشر أو بدرجة أقل على علاقات أصحاب المصلحة.

تتوافق أوجه التأثير الاقتصادي في "المركز" مع الهدف الثامن من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لتأمين العمل اللائق والنمو الاقتصادي للشركة وأصحاب المصلحة المعنيين.

تتمثل إحدى ميزات المؤسسة المستدامة في أنها تحدث أثراً اقتصادياً إيجابياً على نفسها وكذلك على أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. ويتقدم "المركز" بهذا من خلال تقييم التأثير الاقتصادي الذي يحدثه على أصحاب المصلحة، بما في ذلك المساهمين والموظفين والمجتمع. الشكل 4.1 أدناه، يوضح تأثيرنا الاقتصادي المباشر على النواحي المختلفة. بالمجمل بلغت قيمة تأثير مساهمتنا 2.873.808 دينار كويتي في عام 2019، مقارنة بـ 2.750.100 دينار كويتي في العام السابق. إلى جانب التأثير الاقتصادي على أصحاب المصلحة، لا بد أيضاً من تقييم الأداء الاقتصادي للشركة نفسها، وذلك لا، ه بعد مؤشر فعال في تحديد مدى استدامة الشركة للأجيال المقبلة. وفي هذا الصدد، سجل "المركز" أداءً اقتصادياً ممتازاً بإجمالي إيرادات بلغت 23.49 مليون دينار كويتي خلال عام 2019 مقارنة بـ 15.30 مليون دينار كويتي في عام 2018، وتحقق ذلك من خلال تعاون وأداء جميع إدارتنا بشكل فعال. إذ نجحت إدارة الأصول بالذات في تحقيق نمو بنسبة 12.6% على أساس سنوي، وتوليد رسوم قدرها 8.11 مليون دينار كويتي.

الشكل 4.1:

### الأثر الاقتصادي المباشر حسب المجال

مجال المساهمة	2018 مساهمة (دينار كويتي)	2019 مساهمة (دينار كويتي)
حصص أرباح المساهمين	2,391,009	2,391,009
إجمالي المبلغ المدفوع لمؤسسة الكويت للتقدم العلمي	22,400	67,242
إجمالي المبلغ المدفوع لضريبة دعم العمالة الوطنية	129,653	194,086
الاستثمار في المجتمع المحلي ورعاية الفعاليات بالدينار الكويتي	53,870	63,190
إجمالي المبلغ المدفوع لفعاليات الموظفين بالدينار الكويتي	15,459	15,708
الإنفاق على جميع تحسينات الصحة والسلامة المهنية	137,709	142,573
إجمالي الأثر الاقتصادي المباشر	2,750,100	2,873,808

بالإضافة إلى ذلك، فيما يلي عملية حساب العائد الاجتماعي على الاستثمار لحصص أرباح مساهمي "المركز"

الشكل 4.2:

علاقات أصحاب المصلحة

فئة أصحاب المصلحة	أصحاب المصلحة جوانب تأثير العلاقات	وحدات العمل ذات الصلة في "المركز" (تشغيلية)	وحدات العمل ذات الصلة في "المركز" (الجهة التي يتم تصعيد الأمور إليها)
داخلياً	الموظفون والإدارة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تتأثر العلاقات مع الموظفين والإدارة بوحدين عمل رئيسية، للتواصل والمخاوف، إلخ.</li> <li>قد يتم إحالة الأمور إلى الإدارة التنفيذية أو مجلس الإدارة، حسب جدية الأمر.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة الموارد البشرية</li> <li>إدارة الإعلام والاتصالات</li> </ul>
	المساهمون / المستثمرون	<ul style="list-style-type: none"> <li>تتأثر العلاقات مع المساهمين / المستثمرين بـ 4 وحدات عمل رئيسية، للإبلاغ والتواصل والشفافية والمخاوف، إلخ.</li> <li>قد تتم إحالة الأمور إلى الإدارة التنفيذية أو مجلس الإدارة، حسب جدية الأمر.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الإدارة التنفيذية</li> <li>علاقات المستثمرين</li> <li>البحوث المنشورة</li> <li>إدارة الإعلام والاتصالات</li> </ul>
خارجياً	العملاء	<ul style="list-style-type: none"> <li>تتم إدارة العلاقات مع العملاء من خلال 7 وحدات عمل، معظمها عبارة عن وحدات عمل تقدم خدمات للعملاء (بما في ذلك العملاء المحتملين)، وتتعامل مع أي اتصالات وتعليقات ومخاوف قد تكون لديهم.</li> <li>يدعم نظام المعلومات الإدارية والعمليات العلاقات مع العملاء من خلال استخدام التكنولوجيا، وخاصة في إعداد التقارير والشفافية.</li> <li>تتولى إدارة الإعلام والاتصالات العلاقات مع العملاء من خلال القنوات الإعلامية وجوانب العلاقات العامة.</li> <li>قد يتم إحالة الأمور إلى الإدارة التنفيذية أو مجلس الإدارة، حسب جدية الأمر.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة الأصول</li> <li>الخدمات المصرفية الإستثمارية</li> <li>نظم المعلومات الإدارية (MIS) والعمليات</li> <li>شؤون الشركات وإدارة الصناديق</li> <li>علاقات المستثمرين</li> <li>إدارة الثروات وتطوير الأعمال</li> <li>إدارة الإعلام والاتصالات</li> </ul>
	الموردون	<ul style="list-style-type: none"> <li>تتأثر العلاقات مع الموردين بـ 4 وحدات عمل رئيسية.</li> <li>نظم المعلومات الإدارية والعمليات تتولى مع أي مورد من مصادر خارجية أو من شركات الطرف الثالث.</li> <li>تتولى الإدارة المالية العلاقات مع الموردين فيما يتعلق بالمسائل المالية.</li> <li>تتولى إدارة الالتزام العلاقات مع الموردين فيما يتعلق بالامتثال بالتشريعات والمسائل التعاقدية.</li> <li>تتعامل إدارة الإعلام والاتصالات مع الموردين من خلال القنوات الإعلامية وجوانب العلاقات العامة.</li> <li>قد يتم إحالة الأمور إلى الإدارة التنفيذية أو مجلس الإدارة، حسب جدية الأمر.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>نظم المعلومات الإدارية (MIS) والعمليات</li> <li>إدارة الإعلام والاتصالات</li> <li>الإدارة المالية</li> <li>إدارة الالتزام</li> </ul>
	المجتمع	<ul style="list-style-type: none"> <li>تتأثر العلاقات مع المجتمع بوحدي أعمال رئيسيتين.</li> <li>تتواصل إدارة الإعلام والاتصالات مع المجتمع من خلال القنوات الإعلامية وجوانب العلاقات العامة.</li> <li>تعالج الأبحاث المنشورة العلاقات مع المجتمع بناءً على الأبحاث المنشورة له.</li> <li>قد تتم إحالة الأمور إلى الإدارة التنفيذية أو مجلس الإدارة، حسب جدية الأمر.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة الإعلام والاتصالات</li> <li>الأبحاث المنشورة</li> </ul>
	الجهات الحكومية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تتم إدارة العلاقات مع الجهات الحكومية بشكل أساسي من خلال 5 وحدات عمل رئيسية.</li> <li>تتعامل إدارة الموارد البشرية والشؤون الحكومية على وجه التحديد مع مسائل امتثال الموظفين بالتشريعات (مثل قانون العمل الكويتي).</li> <li>تعنى الإدارة المالية بالمسائل المالية للجهات الحكومية (أي الرسوم الحكومية).</li> <li>تعمل إدارة الالتزام على ضمان الامتثال بلوائح الجهات الحكومية (مثل بنك الكويت المركزي، وهيئة أسواق المال، غيرها).</li> <li>يتولى مكتب العلاقات الحكومية مهمة العلاقات مع الجهات الحكومية لأغراض الاستثمار بشكل أساسي.</li> <li>قد تتم إحالة الأمور إلى الإدارة التنفيذية أو مجلس الإدارة، حسب مدى أهمية الأمر.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة الموارد البشرية والشؤون الحكومية</li> <li>مكتب العلاقات الحكومية (الإستثمارية)</li> <li>الإدارة المالية</li> <li>شؤون الشركات وإدارة الصناديق</li> <li>إدارة الالتزام</li> </ul>

بهدف إتاحة الفرصة للمستثمرين الأفراد في الكويت بالاستفادة من ارتفاع قيمة رؤوس الأموال على المدى الطويل من خلال الاستثمار في الشركات الرائدة في الكويت. وبالإضافة إلى ذلك، تطلع "المركز" إلى تزويد المستثمرين الكويتيين بفرصة تنويع استثماراتهم والاستفادة من الإدارة المهنية والتنوع في الاستثمار.

#### صندوق المركز العقاري



مع دخول الألفية الجديدة، كان المستثمرون في الكويت يستثمرون في القطاع العقاري من أجل الحصول على دخل وعوائد مستقرة؛ وذلك من خلال شراء العقارات وإدارتها وبيعها. ولم يكن يوسع صغار المستثمرين في الكويت الاستفادة من الشرائح الواعدة في السوق العقاري، ما دفع "المركز" في عام 2003 إلى تقريب هذه الفجوة من خلال إنشاء صندوق المركز العقاري في الكويت، ليصبح أول صندوق مفتوح للاستثمار العقاري. وقد ساعد هذا الصندوق صغار المستثمرين على الحصول على عوائد مستقرة ومستمرة من خلال الاستثمار في العقارات داخل دولة الكويت وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.

#### سندات شركة مجمعات الأسواق التجارية الكويتية

في عام 2003، كانت شركة مجمعات الأسواق التجارية الكويتية تبحث عن أموال لتمويل مشاريع البناء والتشغيل والتحويل؛ ما دفع "المركز" إلى ابتكار منتج استثماري آخر جمع من خلاله الأموال اللازمة عن طريق إصدار سندات لصالح شركة مجمعات الأسواق التجارية الكويتية لتحقيق بذلك أقصى درجات الاستفادة لكلا الطرفين.

#### صندوق فرصة المالي



أراد "المركز" إنشاء وتطوير سوق للخيارات في الكويت. فقام في العام 2002 بطرح فكرة إنشاء سوق للخيارات في بورصة الكويت التي كانت تعرف سابقاً باسم سوق الكويت للأوراق المالية. وفي مارس 2005، حصل "المركز" على موافقة على تقديم عقود "خيارات الشراء" ليظهر إلى النور صندوق فرصة المالي، وذلك بعد مرور ثلاث سنوات قدم خلالها "المركز" دراسة شاملة عن أسواق الخيارات والتعديلات المطلوبة لجعل هذه الأداة قابلة للتطبيق.

#### 4.3.1 تعزيز الرقمنة والابتكار

هناك طرق مختلفة لتعزيز الابتكار والرقمنة والتي تشمل الاجتماعات المنعقدة مع الأفراد الخيرة في مجال خدمات التكنولوجيا المالية (Fintech)، ورعاية دورات المناقشة ل(Fintech)، والتعاون مع المؤسسات الغير لربحية الغير حكومية، وورش العمل الداعمة للابتكار. وفيما يلي مزيد من المعلومات عما سبق ذكره:

#### جلسات نقاشية حول الابتكار في الخدمات المالية

التزاماً بالابتكارات التي تقودها التكنولوجيا في مجال الخدمات المالية، التقى "المركز" في عام 2019 مع مؤسسي الأعمال الرئيسيين الذين يتمتعون بمكانة بارزة في عالم الاستثمار وريادة الأعمال لاستكشاف



تتوافق جوانب الابتكار والرقمنة في "المركز" مع الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة نظراً لتوظيف التكنولوجيا لتحسين ممارسات العمل وأنشطة الشركة لتعزيز نمو أداء الشركة في النهاية، مما يعود بالنفع على أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين المعنيين.



تتوافق جوانب الابتكار والرقمنة في "المركز" مع الهدف التاسع من أهداف التنمية المستدامة، لا سيما فيما يتعلق بمساهمة الشركة في "الصناعة والابتكار والهياكل التكنولوجية". ويشمل ذلك استخدام التكنولوجيا المبتكرة لتحسين ممارسات العمل والأنشطة وتعزيز نمو أداء الشركة في النهاية.



تتوافق جوانب الابتكار والرقمنة في "المركز" مع الهدف 12 من أهداف التنمية المستدامة نظراً للإنتاج والاستهلاك المسؤولين في الشركة مما أدى إلى توفير للمصادر وكفاءة متنوعة ناتجة عن أتمتة التكنولوجيا المبتكرة.

تماشياً مع عنوان التقرير "الاستدامة من خلال الحلول المبتكرة"، نحن ندرك أن الاستخدام الذكي للتكنولوجيا والتوجهات المبتكرة تمثل إنجازات رئيسية في دفع مسيرة التطور المستدام للمؤسسة. وبالنظر إلى التكنولوجيا بصفة خاصة، فهي توفر المصادر المختلفة كالموارد والوقت، وأيضاً تؤثر التكنولوجيا بشكل إيجابي على البيئة. فضلاً عن ذلك تعمل التكنولوجيا على التقليل من الأخطاء البشرية وتحسين الجودة مما يزيد من رضا العملاء، وبالتالي يزيد النتائج الإيجابية على مختلف الأعمال وأصحاب المصلحة. أضف إلى ذلك أن استخدام الموظفين للتكنولوجيا يعود عليهم بنتائج متنوعة بشكل يتيح لهم تطوير مهاراتهم وكفاءة وفعالية وقتهم المستثمر.

تطوير المنتجات والخدمات المبتكرة والتكنولوجيا هو شرط مسبق للمحافظة على التنافسية الاقتصادية. وبناء على ذلك يعمل "المركز" بفعالية على دفع تقدم نظام العمليات وتبني ممارسات مبتكرة لضمان أحداث تأثير اقتصادي قوي وإيجابي. وتماشياً مع هذا أنشأنا آليات استثمار مبتكرة تدعم تطورنا المستدام. هذه القنوات تشمل ما يلي:

#### صندوق المركز للعوائد الممتازة (ممتاز)



في عام 1999، أسس "المركز" صندوق ممتاز، وهو أول صندوق مشترك محلي في الكويت. وحتى عام 1999، كان على المستثمرين في الكويت الراغبين بالاستفادة من مزايا الاستثمار في الصناديق الاستثمارية الاتجاه إلى الخارج، حيث لم يكن في الكويت صناديق من هذا القبيل. وخطى "المركز" أولى خطواته في هذا الاتجاه

#### ورشة عمل حول الابتكار

نظم "المركز" ورشة عمل لفريقه القيادي وموظفيه تحت عنوان "الفوز من خلال الابتكار الرقمي" في عام 2018. وسلطت الورشة الضوء على الالتزام المتواصل للشركة نحو الابتكار القائم على التكنولوجيا وتعزيز المنتجات الاستثمارية الرائدة لدى "المركز". اتسمت ورشة العمل بتنسيق عملي غطى النظام البيئي الرقمي بأكمله، وناقشت موضوعات تضمنت المشهد الدولي للتكنولوجيا المالية، وإدارة الثروات الرقمية، والتقنيات المستخدمة في القطاع العقاري، والتحديات عبر إشراك العملاء، وعملية تطوير المنتجات الجديدة.

#### 4.3.2 الأتمتة والتكنولوجيا

يعمل "المركز" باستمرار على تحسين قدراته في مجال تكنولوجيا المعلومات من خلال تنفيذ بنية تحتية متطورة لتكنولوجيا المعلومات من حيث البرامج وتطوير الأجهزة. في هذا السياق، أطلق "المركز" مبادرات عدة لأتمتة العمليات التجارية لتعزيز إنتاجية الموظفين وتحقيق كفاءة التكلفة. لقد وصلنا حالياً إلى مرحلة نعتبر فيها جميع عملياتنا تقريباً مؤتمتة بالكامل. وبناء عليه، يوضح الشكل 4.3 أدناه التقنيات التي تم تنفيذها في 2018 و2019 - وهي 15 تقنية بالمجمل، 10 في 2019 و5 في 2018.

اتجاهات الاستثمار العالمية. وضم الاجتماع السيد ريد هوفمان، المؤسس المشارك لـ PayPal و LinkedIn، والسيد مارك بينكوس، مؤسس Zynga Tribe.net، والسيد مايكل طومسون، المؤسس والعضو المنتدب ومدير محفظة BHR Capital. وناقش الاجتماع آخر توجهات الاستثمار والدراسات العالمية. كما قام الضيوف بعرض فرص الاستثمار المحتملة للـ "المركز" على الإدارة التنفيذية، وبعض من عملائه المختارين.

#### رعاية الدورات المنعقدة لـ (Fintech).

رعا "المركز" الجلسة السادسة التي ناقشت الصيرفة والتمويل بعنوان "Fintech and Blockchain"، في القمة الاقتصادية العربية البريطانية 2019 في لندن.

#### التعاون مع مؤسسة الكويت للتقدم العلمي

جرى تعاون بين شركة مارمور مينا إنتلجنس (مارمور)، ذراع "المركز" للأبحاث، مع مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، وهو مركز علمي غير ربحي ولا يتبع للحكومة في الكويت، بهدف دعم تقدم العلوم والتكنولوجيا. وركز هذا التعاون على إعداد وإطلاق دراسة عنوانها: "التكنولوجيا المالية: مستقبل الخدمات المالية". وتم عرض النتائج الرئيسية للتقرير خلال جلسة حوار نظمته مؤسسة الكويت للتقدم العلمي في 22 سبتمبر 2019.

#	التقنية	سنة التنفيذ	نبذة موجزة
1	المنصات السحابية Azure & Amazon		تم تنفيذ العمل على المنصات السحابية Azure و Amazon من شركة Microsoft. حيث يتم تحميل البريد الإلكتروني و SharePoint و Microsoft Office وغيرها، على المنصة السحابية (Microsoft Azure (M365. سهولة الحركة التي توفرها منصة Azure تعتبر ميزة حقيقية للقائمين على الأعمال لدينا، فقد وفرت لهم إمكانية الاتصال بالمكتب خلال تنقلهم المستمر، مما سهل تجاوز العقبات ذات الصلة.
2	آليات النسخ الاحتياطي المتقدمة - IDPA & Avamar		تم اعتماد أحد الآليات للنسخ الاحتياطي واسترداد المعلومات، بما في ذلك نظام Dell EMC Avamar بالإضافة للأجهزة المدمجة لحماية البيانات.
3	المنصة الرقمية Yardi للعقود والدفعات الإلكترونية		تم إنشاء بوابة رقمية لتمكين عملاء العقارات (ومكتب الدعم) من القيام بالدفعات والخدمات العقارية الأخرى عن بُعد دون الحاجة إلى أي تدخل بشري. تم تنفيذ البوابة في عام 2018 من خلال منصة Yardi الرقمية.
4	تمت إضافة عمليات MS SPP		تم تطوير خيارات سير العمل لأتمتة طلبات الشراء ومذكرات المصاريف في قسم تكنولوجيا المعلومات، من خلال منصة Microsoft 365 الرقمية.
5	التخطيط وإعداد الموازنة باستخدام تحليلات ساب SAP		تطبيق تحليلات ساب SAP للأنظمة والتطبيقات والمنتجات الخاصة بمعالجة البيانات في عمليات التخطيط ووضع الميزانية.
6	نظام ضابط لأداة الالتزام الرقابي		تطبيق أدوات الالتزام الرقابي لأتمتة كافة أوجه الالتزام الرقابي
7	زاك لحلول صناعة السوق		تم اعتماد الحلول الذكية لصناعة السوق من شركة ZAK لأنظمة الشركات.
8	مستشار "المركز" الآلي - iMarkaz	2019	خلال عام 2019، بدأ فريق الإدارة وتقنية المعلومات الرائد في "المركز" بالتعاون مع فريق من المحللين على درجة عالية من الكفاءة وكبار مزودي الخدمات الدوليين، في تنفيذ وإطلاق تطبيق جديد لمساعدة العملاء في تخطيط المحافظ الاستثمارية "iMarkaz". يأتي إطلاق تطبيق iMarkaz كجزء من جهودنا المستمرة لتعزيز جميع جوانب تجربة الاستثمار لعملائنا. يهدف تطبيق iMarkaz لإتاحة الفرصة أمام المستثمرين المحتملين لبناء محافظاتهم الاستثمارية في غضون دقائق وربطهم بخبراء "المركز" الذين سيعملون على أن تحقق هذه المحافظ الاستثمارية أهدافها المالية بكفاءة. تهدف المنصة الجديدة إلى تقديم المشورة الاستثمارية للعملاء بناءً على أهدافهم المالية ومخاوفهم بخصوص المخاطر فضلاً عن تمكينهم من اختيار الاستثمارات المفضلة لديهم بطريقة سهلة وفعالة. يقدم التطبيق نصائح واستشارات استثمارية تنسجم مع مختلف فئات المستثمرين بدءاً من الاستثمارات في قطاع التجزئة ووصولاً إلى الاستثمارات الخاصة، ويتيح التداول في سوق الأوراق المالية التقليدية والمتوافقة مع الشريعة الإسلامية، فضلاً عن العديد من منتجات النخبة التي يتفرد بها "المركز" بالإضافة إلى أفضل صناديق المؤشرات الدولية المتداولة. ويمكن لعملائنا من خلال التطبيق الوصول إلى مختلف فئات الأصول بما فيها الأسهم والدخل الثابت والعقارات وبدائل الأوراق المالية، فضلاً عن الاطلاع على الأسواق المالية في جميع العالم، بما في ذلك الأسواق المتقدمة والأسواق الناشئة. قام "المركز" بالتنسيق مع شركة برمجيات مرموقة بتطوير اعتماد المستشار المالي الآلي Robo Wealth Adviser كجزء من تطبيق iMarkaz. من المتوقع أن يتطور المنتج بشكل أكبر إلى منصة شاملة لإعداد العملاء. يعمل التطبيق على منصة Amazon cloud المستضافة في مركز البيانات الإقليمي لضمان القرب.
9	نظام فستيو Vestio		نظام فستيو Vestio هو حل متطور وشامل لإدارة الثروات تم تطويره داخل الشركة، ويتنافس حالياً مع الحلول البرمجية الدولية الكبيرة في السوق، بما في ذلك SunGard و Advent Systems Inc و ProSystem وغيرها. نظام فستيو Vestio هو الحل المتكامل لإدارة الثروات، لأنه يدمج جميع أنشطة وخدمات "المركز" الأساسية في منصة واحدة توفر نهجاً برعياً عملية التقسيم والاستهداف وتحديد المراكز. يشتمل النظام على النماذج التالية: إدارة علاقات العملاء، وإدارة المحافظ والصناديق (مكتب خدمات العملاء ومكتب العمليات المساندة)، ومحرك تداول الأوراق المالية، وخدمة الإبلاغ الآلي، وإدارة الشؤون القانونية والعقود، وغيرها من الميزات. تتم أتمتة القضايا القانونية وإدارة العقود على وجه الخصوص في تطبيق فستيو Vestio، مما يعزز القدرة على التتبع ومراقبة القضايا القانونية والالتزامات التعاقدية ضمن "المركز".
10	التوقيع الإلكتروني		بدأ "المركز" مؤخراً باعتماد بوابة التوقيع الرقمي، حيث يتم تقديم المستندات إلى جهات اعتماد فردية أو متعددة للتوقيع الرقمي عن بُعد، وبالتالي ضمان سلامة المستندات الموقعة أثناء العمل بعيداً عن المكتب.

### الشكل 3.4:

#### التقنيات المطبقة

#	التقنية	سنة التنفيذ	نبذة موجزة
11	اعتماد تطبيق MS SharePoint		سيتم العمل من خلال تطبيق Microsoft SharePoint لإنشاء واعتماد ومعالجة المدفوعات المكثفة الخاصة بالاستثمارات العقارية الدولية وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا، دون للتعاملات والمذكرات ورقية. تم اعتماد MS SharePoint كمنصة رقمية مناسبة و Net. كإطار عمل للبرمجة. سمحت لنا المرونة التي يوفرها MS SharePoint بالتقدم في مهام سير العمل المتعددة، والتي تستهدف تنفيذ العمليات المكتبية غير الورقية.
12	ترقية (تحديث) البوابات الإلكترونية		تنفيذ التحديثات لاتصالات البوابة التي تربط بين الشبكات والإنترنت.
13	اعتماد تقنية الشبكة الافتراضية VPN الرقمية للمكاتب الفرعية (من شركة Meraki)	2018	تنفيذ شبكة افتراضية خاصة (VPN) رقمية لتسهيل عمل المكاتب الفرعية، من شركة Cisco Meraki العالمية.
14	تحديث شبكة Wi-Fi		تنفيذ التحديثات اللازمة لشبكة الإنترنت Wi-Fi.
15	تطبيق Yardi		بعد تطبيق ياردي Yardi أحد حلول إدارة الممتلكات المستخدمة على نطاق واسع، والذي تم اعتماده من قبل "المركز" في عام 2018 لتعزيز الكفاءة والخبرة في إدارة الاستثمارات العقارية في الشرق الأوسط وشمال افريقيا.

### دراسة حالة

#### نتائج الابتكار

أكثر تفاعلية خاصة عن طريق استخدام (Markaz). أما الموظفين الذين يستخدمون كل هذه التقنيات، فقد أسفر تبنيها عن استغلال مهارتهم بشكل فعال وبناء. أخيراً، كان هنالك آثار بيئية إيجابية متنوعة نتيجة الرقمنة، بحيث سيتم عرض هذه الآثار أكثر في أقسام التقرير الخاصة بالبيئة. وفيما يختص بكفاءة الوقت على وجه التحديد، سجلنا توفيرات تقديرية في الوقت بسبب التقليل الكبير في زمن الافادة الناجم عن الأتمتة. وترجع أوقات الإفادة الأقل إلى توفير الوقت في 3 مجالات إفادة مختلفة كما هو مبين في الشكل 4.3B أدناه.

3. الكفاءة وتقليل استخدام الوقت والموارد (وبشكل خاص الورق)  
4. ضمان أمن ونزاهة البيانات  
5. التفاعل مع أصحاب المصلحة  
6. بناء قدرات ومهارات الموظفين

#### النتائج

لقد وضعنا استثمارنا في الرقمنة على المسار الصحيح فيما يتعلق بأهدافنا الرقمية. وبشكل عام تبين أن أتمتة الإجراءات المختلفة أسفر عن جودة عالية وأخطاء بشرية أقل، وذلك بسبب قلة التدخل البشري. أصبحت عملية إشراك أصحاب المصلحة، خاصة العملاء،

لمحة عامة:  
قام "المركز" بأتمتة عدد من الاجراءات والعمليات بما فيها التقنيات الداخلية للمكتب الخلفي إضافة للتقنيات الخارجية للمكتب الأمامي الذي يتعامل مع العملاء. لقد شهدنا إجمالاً وضع 15 تقنية مطبقة خلال فترة التقرير: 5 تقنيات في 2018 و 10 تقنيات في 2019. ويأتي هذا التحول نحو الابتكار والرقمنة بفوائد ونتائج متنوعة تتوافق مع أهدافنا المحددة.

#### الأهداف


1. تقليل الأخطاء البشرية
2. زيادة الجودة

### الشكل 3.4ب:

#### التقنيات المطبقة

التقارير الداخلية عن مراكز المحافظ المرسله من إدارة العمليات الى مدراء المحافظ المعنيين	تقلصت من 4 ساعات الى 10 دقائق على أساس يومي
التقارير المرسله الى عملاء العقارات الدوليين وعملاء الملكية الخاصة	تقلصت من 5 أيام عمل إلى 10 دقائق على أساس شهري
التقارير الشهرية المرسله الى عملاء المحافظ	تقلصت من يومين إلى 15 دقيقة

وفضلاً عن ذلك، أدناه عملية حساب العائد الاجتماعي على الاستثمار لأثر الرقمنة على الكفاءة:

موضوع العائد الاجتماعي على الاستثمار	تأثير كفاءة الرقمنة
نسبة العائد الاجتماعي على الاستثمار (%)	75%
التفاصيل	0.75 د.ك قيمة الاستفادة من كل دينار كويتي تم استثماره في كفاءة ورقمنة التقارير
قيمة نتائج	*توفير الوقت
التوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	

إلى جانب الشهادات والممارسات المتبعة على مستوى الإدارة، يحمل أعضاء فريق نظم المعلومات العديد من الشهادات، بما في ذلك:

- شهادة CCIE
- شهادة محترف أمن نظم المعلومات CISSP
- شهادة ITIL
- شهادة MCSE
- شهادة CCNP
- شهادة CEH
- شهادة CHFI
- شهادة VMware، وغيرها من الشهادات الأخرى

نتيجة لجميع جهودنا نحو أمن وخصوصية البيانات، لم يتلق "المركز" أي شكوى بشأن خصوصية العملاء في عامي 2018 و2019. علاوة على ذلك، لم نسجل أو نواجه أي حوادث تتعلق بتسريب البيانات أو فقدانها.

#### 4.3.4 سياسات وإجراءات نظم المعلومات

لدي "المركز" برنامج حوكمة نظم معلومات فعال، يفرض معايير العمل وأفضل الممارسات من خلال سياسات وإجراءات فعالة. كما أشرنا سابقاً، تعد سياسات وإجراءات نظم المعلومات من متطلبات معايير ISO، وقد نجحنا في تجديد السياسات والإجراءات وإطار العمل والإرشادات والقواعد الأساسية الخاصة بنظم المعلومات في "المركز". تحتوي سياسات وإجراءات نظم المعلومات على آليات الحوكمة، ومنها: إدارة الهوية، وضوابط الوصول، ومنع تسرب البيانات، والشبكة الخاصة الافتراضية (VPN)، والتحكم في دخول الشبكة، وجدان الحماية من الجيل التالي، ونظام منع التطفل، علاوة على ذلك، يتيح إنشاء آلية فعالة لربط السجل لفريق نظم المعلومات بالعمل بشكل استباقي بشأن التهديدات/المشكلات الأمنية.

#### 4.4 قيمة العلامة التجارية

تتلاءم قيمة العلامة التجارية للمركز مع الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة نظراً إلى العمل اللائق والنمو الاقتصادي الذي تؤمنه الشركة، إضافة إلى تعزيز دعم الشركة من خلال الطريقة التي تؤثر فيها العلامة ووصولها إلى أصحاب المصلحة.

تعتبر قيمة العلامة التجارية للمركز عاملاً حيوياً يؤثر على مسيرتنا نحو التميز والتنمية المستدامة. ووفقاً لذلك، فإن قيم علامتنا التجارية ناتجة عن تجسيد رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا وأخلاقياتنا ومبادئنا. والالتزام بها. بالإضافة إلى ذلك، تتأثر قيم العلامة التجارية بشكل كبير بممارسات وقياسات الحوكمة الأخلاقية الراسخة لدينا، فيما تعد المشاركة المستمرة والفعالة لأصحاب المصلحة في "المركز" ضرورية للحفاظ على سمعة علامتنا التجارية.

علاوة على ذلك، إدراكاً لهذه الصلة الحاسمة بين قيم العلامة التجارية وأصحاب المصلحة، أجرى "المركز" عملية تدقيق مهنية للعلامة التجارية بالتعاون مع جهة خارجية مستقلة. يتم إجراء مثل هذا التدقيق كل 3

#### 4.3.3 سرية وخصوصية البيانات

418-1

التنمية المستدامة للمركز في عمليات الرقمنة لا تتحقق فقط من خلال الاستثمار في التكنولوجيا، وإنما أيضاً من خلال نشر ضوابط أمن لنظم المعلومات المناسبة المرتبطة بهذه التكنولوجيا، التي تهدف بتخفيف نقاط الضعف المعروفة وضمان عدم حدوث انتهاكات أمنية.

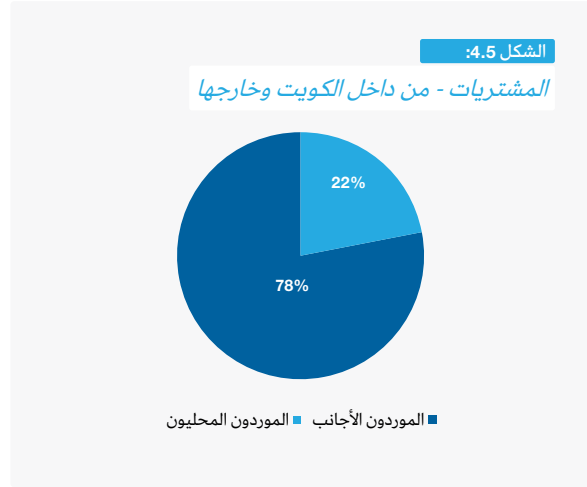
يتبع "المركز" بشكل صارم أفضل 10 ممارسات تابعة لمشروع (OWASP). علاوة على ذلك، غالباً ما تعمل التقييمات الدورية على تقييم نقاط الضعف للخدمات الداخلية والخارجية واختبار الاختراق (VAPTS) \ لتقييم مستوى أمن النظام وتحسينه عند الحاجة. نفذت الشركة عمليات حوكمة أمنية متعددة، بما في ذلك تقييم نقاط ضعف (VAPTS) الخارجية، وتقييم تسلل أو تسرب البيانات، خلال العامين الماضيين.

علاوة على ذلك، اعتمدنا إطار المنظمة الدولية للمعايير (ISO) المنصوص عليها في أمن المعلومات. يعتمد أمن تكنولوجيا المعلومات لدينا بشكل أساسي على 3 مبادئ أساسية - السرية والنزاهة والتوافر - لحماية المعلومات وأمن الشبكة. في هذا الصدد، حددنا سياسات وممارسات لتغطية حوكمة أمن المعلومات، وإدارة المخاطر، وأمن الشبكة، وإدارة الوصول، وإدارة النسخ الاحتياطية واسترداد المعلومات والبيانات، والعديد من العناصر الأخرى لأمن نظم المعلومات.

أحرزت إدارة نظم المعلومات في "المركز" تقدماً إضافياً في طريقها نحو الحصول على شهادة (ISO). ويجري العمل على تلبية متطلبات الشهادة، بما في ذلك تصنيف الأصول وتقييم المخاطر، في حين آخر تم الانتهاء من تجديد سياسات وإجراءات وإطار العمل والمبادئ التوجيهية والقواعد الأساسية لنظم المعلومات.



وعمليات الشراء المختلفة وتقنيات المستخدمة. وقام "المركز" بدمج الاستدامة في ممارسات الشراء، والحرص على استخدام المعايير المالية وغير المالية في اختيار الموردين. بعدها، يحدد قانون المشتريات في "المركز" العمليات الرسمية والضمنية للمشتريات، مما يساعد الشركة على الالتزام بجميع الممارسات القانونية والعمالية. ويعد تركيزنا على الموردين المحليين بالذات من بين الجوانب التي نقيسها ونقيّمها كمياً. وبناء عليه، قمنا بتتبع نسبة الموردين المحليين إلى الموردين الأجانب، مما شجع الشراء المحلي كجزء من التزامنا بالمساهمة في ترك أثر إيجابي على اقتصاد الكويت. نتيجة لذلك، خلال الفترة الواردة في هذا التقرير، أجرى "المركز" عمليات شراء من إجمالي 223 مورداً مختلفاً (في شكل عمليات شراء عقود مباشرة)، استأثر بها 175 مورداً محلياً في الكويت (78%) و48 مورداً أجنبياً خارج الكويت (22%). كما هو موضح في الشكل 4.5 أدناه.



سنوات لتقييم رواج علامتنا التجارية في السوق، وتحديد كيفية تحسن الشركة وفقاً لنتائج التدقيق. يغطي تدقيق العلامة التجارية نظرة السوق من خلال مراقبة وسائل التواصل الاجتماعي، والاجتماعات المكثفة مع أصحاب المصلحة، وورش العمل الداخلية مع الأعضاء الرئيسيين في الشركة، والاجتماعات الفردية مع الإدارة التنفيذية، وغيرهم. وفقاً لتدقيق العلامة التجارية لعام 2019، كانت نظرة السوق تشير إلى أن "المركز" مؤسسة صادقة وشفافة ومتسقة ومهنية ومحافظه. علاوة على ذلك، يُنظر إلى "المركز" على أنه من بين أكبر 3 شركات رائدة في هذا القطاع.

#### 4.5 المشتريات

103-1, 103-2, 102-9, 102-10, 103, 204-1



تتوافق ممارسات الشراء لدى "المركز"، لا سيما تلك التي تركز على المشتريات المحلية، مع الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة نظراً إلى تطبيق "المركز" ممارسات مسؤولة عن العمل اللائق والنمو الاقتصادي.

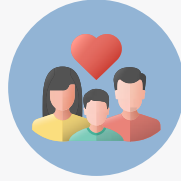


تتوافق ممارسات الشراء الخاصة بـ "المركز"، وخاصة تلك التي تركز على المشتريات المحلية، مع الهدف 17 من أهداف التنمية المستدامة بسبب شراكتنا مع الموردين، وخاصة الموردين المحليين، للعمل نحو عناصر مستدامة من ممارسات الأعمال.

يعتبر دمج العناصر المسؤولة اجتماعياً في ممارسات الشراء للشركة جزءاً من التنمية المستدامة. على سبيل المثال، نهج إيجابي في المشتريات المحلية يساعد في دعم الاقتصاد والمجتمع المحلي، وهو ما يحققه "المركز" بنجاح. تماشياً مع هذا النهج، تتمحور فلسفة إدارة سلسلة التوريد في "المركز" حول التخطيط الدقيق لسير عمل العمليات التجارية



## فريق العمل



تعتبر الجهود المبذولة تجاه أفراد مجتمعنا جزءاً هاماً من التنمية المستدامة. ومن الضروري أن نؤسس بيئة عمل تمكن من تطوير الأداء وتثري التقدم وتشجع الإبداع وتضمن الفعالية، بحيث تقدم أحدث الحلول المبتكرة التي تخدم عملاءنا المتنوعين في نهاية المطاف في خضم الأسواق التنافسية. ليس هناك شك في أن الإدارة السليمة للموارد البشرية أمر بالغ الأهمية لرحلة التنمية المستدامة في أي شركة، كما هو موضح في هذا القسم.



أهداف خطة التنمية الوطنية لدولة الكويت  
مكانة دولية متميزة  
كوادر مبدعة  
رعاية صحية عالية الجودة



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة  
1 القضاء على الفقر  
3 الصحة الجيدة والرفاه  
4 التعليم الجيد  
5 المساواة بين الجنسين  
6 المياه النظيفة والنظافة الصحية  
8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد  
10 الحد من أوجه عدم المساواة  
11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة

لا شك أن مسيرتنا طوال ٤٥ عاماً الحافلة بالنجاح والنمو الشامل لم تتحقق إلا بتضافر جهود كوادرننا، فالكفاءات والتنوع والمشاركة التي تتميز بها كوادرننا تمثل جوهر تميزنا وتنميتنا المستدامة. فيما يتعلق بعملائنا وأصحاب المصلحة، فنحن حريصون على وجود مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة والعلماء، والتعامل مع الجميع على أساس مهني أخلاقي وعلى توافر الفرص المتساوية بغض النظر عن الديموغرافية (العمر والجنسية والجنس والمعتقدات الدينية). كما أشرنا سابقاً في التقرير، أننا نحرص على أن تكون عملياتنا ومشاركاتنا مع أصحاب المصلحة شفافة ومتوافقة مع قيمنا وسمعتنا الأخلاقية.

أما بالنسبة لرأس المال البشري لدينا، فنحن نهدف دائماً إلى جذب الكوادر المبدعة والمهنية والاحتفاظ بها، التبت تعمل على تقديم حلول استثنائية ومبتكرة لعملائنا ومجتمعنا وبيئتنا - والتي تركز جهودها لخدمة قيم "المركز" وسمعتنا الأخلاقية. لأجل هذا يبدي "المركز" حرصه على تعزيز بيئة عمل مبتكرة ومبدعة تهدف إلى الحفاظ على تطور الموظفين وإبداعهم ومشاركتهم وفعاليتهم، إضافة إلى أن "المركز" يتبنى ثقافة تخلق فرصاً للنمو المهني وتعزز إمكانات الموظفين بحيث يمكنهم التفوق في تقديم حلول مبتكرة لعملائنا وبالتالي تجاوز توقعاتهم.

## 5.1 التنوع

103-1, 103-2, 405,1

	<p>يتماشى تنوع الموظفين في "المركز" مع الهدف الأول من أهداف التنمية المستدامة، حيث يعتبر التوظيف أحد السبل للتخفيف من حدة الفقر، لا سيما عبر مجموعة متنوعة من الأعمار والأجناس والجنسيات.</p>
	<p>يتماشى التنوع في "المركز" مع الهدف الخامس من أهداف التنمية المستدامة، لا سيما من خلال النسبة بين الجنسين في القوى العاملة، ويهدف التنوع للوصول إلى تمثيل كلا الجنسين بشكل أفضل في القوى العاملة.</p>
	<p>يتماشى التنوع في "المركز" مع الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة نظراً لأن تنوع الموظفين في الأعمار والجنس والجنسية يؤدي إلى تأمين العمل اللائق والنمو الاقتصادي من خلال ما تملكه الشركة من خبرات وتاريخ حافل بالتنوع.</p>
	<p>يتماشى التنوع في "المركز" مع الهدف العاشر من أهداف التنمية المستدامة نظراً لأن مراعاة التنوع بين الموظفين دون النظر إلى السن والجنس والجنسية يؤدي إلى تقليل الفروقات الاجتماعية والاقتصادية بين السكان، من خلال التقييم والسعي إلى التوزيع العادل للفرص.</p>
	<p>يتماشى التنوع في "المركز" مع الهدف 11 من أهداف التنمية المستدامة لأن تنوع الموظفين يعود في النهاية بالنفع على المدن والمجتمعات المحلية التي تنشط فيها الشركة، مما يساهم في إحداث تأثير مستدام على التركيبة السكانية الممثلة في القوى العاملة.</p>

من بين العوامل التي تساهم في التنمية المستدامة وجود بيئة عمل متنوعة ومتساوية/ عادلة. ويرى "المركز" أن القوة العاملة المتنوعة تحقق المزيد من الإبداع والقيمة المضافة في حلول الشركة، والتي يتم تصميمها وفق متطلبات كل عميل وأصحاب المصلحة المتنوعين. بلغ عدد موظفي "المركز" 160 موظفاً في 2019 و166 موظفاً في 2018. ويوضح الشكل (5.1 أ) المزيد من التفاصيل حول تنوع موظفينا من حيث الجنس والجنسية. وتجدد الإشارة إلى انخفاض عدد الموظفين الذين غادروا "المركز" في الفترة المشمولة بالتقرير (2018 و2019)



## تنوع الفئات العمرية

التنوع في "المركز" يرتبط بالأعمار أيضاً، الأمر الذي يشكل نجاحاً من خلال تبادل الخبرات والمعرفة المهنية عبر مختلف الفئات العمرية. يوضح الشكل 5.1 د توزيع الفئات العمرية المتنوعة في "المركز" من حيث مستويات التوظيف والتنوع، في عامي 2019 و2018. من خلال مقارنة كلا العامين، يتضح زيادة عدد المديرين التنفيذيين من جميع الفئات العمرية بنسبة 12.8%.

الشكل 5.1: د

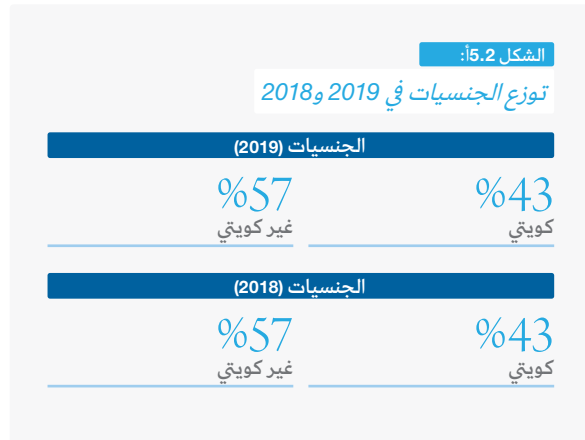
### تنوع الفئات العمرية في 2018 و2019

2018							2019							الموظفون حسب الفئة العمرية والدرجة الوظيفية			
جميع الذكور والإناث	الإناث			الذكور			جميع الذكور والإناث	الإناث			الذكور						
	>50	50-30	<30	>50	50-30	<30		>50	50-30	<30	>50	50-30	<30				
كافة الأعمار	الإجمالي			الإجمالي			كافة الأعمار	الإجمالي			الإجمالي						
23	9	4	5	14	0	1	13	18	7	0	2	5	11	0	2	9	
55	17	2	14	1	38	10	19	9	52	17	2	13	2	35	9	15	11
57	13	5	8	0	44	7	35	2	55	13	4	9	0	42	6	34	2
31	8	4	4	0	23	7	16	0	35	9	3	6	0	26	7	19	0
<b>166</b>	<b>47</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>119</b>	<b>24</b>	<b>71</b>	<b>24</b>	<b>160</b>	<b>46</b>	<b>9</b>	<b>30</b>	<b>7</b>	<b>114</b>	<b>22</b>	<b>70</b>	<b>22</b>

الحد الأدنى الإلزامي لنسبة الكوادر الوطنية البالغة 40% في قطاع التمويل والاستثمار. يوضح الشكل 5.2 أ جنسيات الموظفين لكل من 2019 و2018.

## 5.2 تمكين الكوادر الوطنية

103-1, 103-2, 414-1, 414-2



- يتماشى تمكين الكوادر الوطنية وتمثيلهم في القوى العاملة مع الهدف الأول من أهداف التنمية المستدامة حيث أنه طريقة للمساهمة نحو تخفيف حدة الفقر في البلاد والمجتمع حيث تعمل الشركة.
- يتماشى تمكين الكوادر الوطنية وتمثيلها في القوى العاملة في "المركز" مع الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة حيث أنه موجه في نهاية المطاف لأداء عمل لائق وتحقيق نمو الشركة الاقتصادي من خلال مهارات وخبرات التركيبة الديمغرافية الوطنية.
- يتماشى تمكين الكوادر الوطنية في "المركز" وتمثيلها في القوى العاملة مع الهدف 11 من أهداف التنمية المستدامة، حيث إنها إحدى طرق رد الجميل للمدن والمجتمعات التي تعمل فيها الشركة، مما يضمن استدامتها من خلال توظيف قوتها العاملة.

علاوة على ذلك، يوضح الشكل 5.2 ب أن نسبة المواطنين في المناصب الإدارية قد زادت بنسبة 3% مقارنة بالعام السابق (2018)، وهو ما يمثل 20% من معدل التوظيف الإداري في عام 2019.

يعتبر توظيف المواهب الوطنية جزءاً من مساهمة والتزام "المركز" نحو المجتمع. ندرك أن هنالك أثر إيجابي للتوظيف على المجتمع المحلي وأنه يتماشى مع الأطر وعوامل التمكين الوطنية والعالمية. في عامي 2019 و2018، بلغت نسبة الكوادر الوطنية 43% من موظفي "المركز". ويعتبر هذا أثراً إيجابياً، حيث يتجاوز "المركز"

في التقدم الوظيفي، وتنمية المهارات الفنية، والامتثال للنزاهة والتحلي بالأخلاقيات، واتباع التوجيهات الرقابية وغير ذلك الكثير. وحرصاً منا على تزويد موظفينا بالبرامج التدريبية اللازمة المطلوبة وتطوير مهاراتهم الأساسية لتمكين الأعمال ومواكبة اللوائح التنفيذية الجديدة، يجري "المركز" تقييماً لمستوى الكفاءة كل عامين. بفضل هذه التقييمات، نقوم بتطوير خطط تطوير الكوادر البشرية الخاصة بنا، والتي تطبق على كل مرحلة ومستوى مهني للتوظيف.

يتم إجراء برامج التدريب ونقل المعرفة من خلال مناهج مختلفة بما في ذلك ورش العمل والندوات والتعليم الافتراضي (التعلم الإلكتروني)، من بين أمور أخرى - بحيث يتكون المحاضرون / المدربين من داخليين ومدربين خارجيين معتمدون، مثل إنست ويونغ وليفونج وLeorong وأكاديمية CODED للبرمجة وNestor Advisors. بالإضافة إلى ذلك، نشجع الموظفين على ثقافة التطوير الذاتي وعلى الحصول على شهادات مهنية.

يتم توفير فرص تطوير الموظفين لجميع القوى العاملة لدينا بغض النظر عن مستواهم الوظيفي. يوضح الشكل 5.3 إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة لموظفي "المركز" وفقاً لمستوى التوظيف والجنس (ذكور/إناث) خلال 2018 و2019. ويوضح الشكل أدناه أن إجمالي ساعات التدريب في عام 2019 بلغ 1080 ساعة، بزيادة وقدرها 9.3% مقارنة بعام 2018 التي سجل فيها 987.5 ساعة.

**الشكل 5.3:**  
**ساعات التدريب في 2018 و 2019**


التغيير % (2018-2019)	2018		2019		إجمالي ساعات التدريب الذي تم مبتدئ
	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث	
7.8%	-7%	160	250	172.5	232.5
22.7%	-1.6%	55	160	67.5	157.5
-3.6%	21.2%	70	130	67.5	157.5
107.7%	21.2%	32.5	130	67.5	157.5
18%	5.2%	317.5	670	375	705
<b>9.4%</b>		<b>987.5</b>		<b>1,080</b>	<b>الإجمالي</b>

القائمة التفصيلية الكاملة للدورات التدريبية التي تم إجراؤها في 2019 و2018 مذكورة في الفهرس (8.3). بالإضافة إلى ذلك، في عام 2019، استثمر "المركز" ما مجموعه (48,842) د.ك. في تطوير الموظفين، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 25% مقارنة بعام 2018 البالغ 39,076 د.ك. يمكن تفسير هذا في عملية حساب العائد على الاستثمار الاجتماعي أدناه فيما يتعلق بأنشطة تدريب الموظفين في "المركز".



**الشكل 5.2:**  
**معدل التوظيف (الإدارة وما فوق) في 2019 و 2018**



بالإضافة إلى ذلك، فيما يلي أدناه عملية حساب العائد الاجتماعي على الاستثمار من تمكين الكوادر الوطنية في "المركز".

موضع العائد الاجتماعي على الاستثمار	تمكين الكوادر الوطنية
نسبة العائد الاجتماعي على الاستثمار (%)	22%
التفاصيل	0.220 د.ك. قيمة استدامة من كل دينار كويتي يتم استثماره في تمكين الكوادر الوطنية
نتائج القيمة	*قيمة التوظيف *رضا الموظفين *قيمة الراحة المالية
التوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	

**5.3 نقل المعرفة والتنمية**  
**413**

	تتماشى أنشطة تطوير ونقل المعرفة في "المركز" مع الهدف الرابع من أهداف التنمية المستدامة بفضل الجودة والأوجه التعليمية الناتجة عن تنمية وتدريب مهارات الموظفين.
	تتماشى أنشطة تطوير ونقل المعرفة في "المركز" مع الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة نظراً إلى أن نمو وتدريب الموظفين على المهارات يساهم في نهاية المطاف في ضمان الشركة توفير العمل اللائق والنمو الاقتصادي من خلال قوى عاملة تتسم بالعلم والخبرات.

يدرك "المركز" أن تطوير قوته العاملة أمر أساسي في تلبية احتياجات العملاء وتجاوزها. العوامل الرئيسية في استراتيجية الموارد البشرية لدينا هي عمليات نقل المعرفة والتدريب وذلك من خلال تزويدهم بالتدريب المناسب والمعرفة الحديثة بشكل يساهم على استعدادهم واحترافيتهم. ونرى أن كوادرنا هي أكبر استثمارنا، لهذا يعزز "المركز" بشكل كبير الفرص والبرامج التدريبية التي تهدف إلى مساعدة قوته العاملة

موضوع العائد الاجتماعي على الاستثمار	تدريب الموظفين
نسبة العائد الاجتماعي على الاستثمار (%)	158%
التفاصيل	1.58 د.ك قيمة استدامة من كل دينار تم استثماره في تدريب الموظفين
نتائج القيمة	*قيمة التدريب
التوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	 

الفائز (إصدار وتعديل القوانين، والتعليمات من الجهات الرقابية مثل هيئة أسواق المال وبورصة الكويت)، بالإضافة إلى البنود المتعلقة بآخر التطورات في القطاع المالي.

الجدير بالذكر أن مجلس إدارة "المركز" يخضع أيضاً لبرامج تدريبية محددة حول مواضيع مختلفة مرتبطة باللوائح والأخلاقيات المهنية، منها: مكافحة غسل الأموال، والتزامات الإفصاح، والتطوير

#### دراسة حالة

### نهج في المساواة في الحقوق وتطوير الموظفين

#### إدارة الموارد البشرية

داخل الشركة أو في صناعتنا بشكل عام، بوتيرة تتناسب مع اهتماماته وإمكانياته.

#### النتائج:

ترتبط نتائجنا في هذه المرحلة على وجه التحديد بالتدريب ومعرفة السوق الذي يتناسب مع احتياجات أعمالنا على المدى المتوسط. في عام 2019، أجرينا "لمحة عن القدرات" على مستوى "المركز"، والتي كانت بمثابة تقييم من المدير لكل زميل، ومعايرة للأداء، وبحيث إمكانية تحقيق مزيد من النمو. نحن نستخدم هذه الطريقة لتقدير قيمة المكافأة والتقدير وإجراءات التطوير المناسبة للمهنة لكل شخص. واستخدمناها أيضاً لتقديم مؤشر أول على استعداد شركتنا للتسارع الرقمي، وتحديد إلى أي درجة تتمتع الكوادر المهنية و"المركز" بعقلية تقنية عالية أو متوسطة أو منخفضة.

شك. ويسعى "المركز" إلى توسيع وسائط التدريب لتشمل مزيجاً من الفصول الدراسية والتعلم عبر الإنترنت والتعلم الموجه ذاتياً، مما يوفر مجالاً متكافئاً لأهداف التطوير لجميع موظفينا، بغض النظر عن الظروف الشخصية أو المسؤوليات. نحن شركة متعددة الثقافات، وبغض النظر عن التطوير المحدد للمواطنين الكويتيين في برنامج تدريب الخريجين لدينا، فإننا لا نوجه التدريب إلى أي مجموعة عرقية أو بناء على أولويات لغوية أو جنسيات محددة.

#### الأهداف:

أهدافنا واضحة ومباشرة: نريد أن نركز تطورنا على التعلم الذي سيؤثر بشكل مباشر على نمو الأعمال والكفاءة حالاً وعلى المدى الطويل، وإيجاد هيكلية للمهنة والنمو المهني التي تناسب كافة المهارات بغض النظر عن نوعها، والتي ستكون متاحة لأي موظف يرغب بالتطور سواء

#### نظرة عامة:

تعتمد فرص الاختيار والترقية والتطوير في "المركز" على طبيعة الشخصي وتطور كل موظف في سياق دوره في العمل. وتوجه الشركة بشكل أساسي موظفيها نحو معرفة القطاع والمهارات المحددة، وتعامل مع الموظفين على قدم المساواة، وكل تطوير يعتمد على متطلبات الوظيفة والفجوات الفردية. في هذا السياق، لا يوفر "المركز" حالياً تدريباً خاصاً بالقضايا المتعلقة بالإناث والذكور، مثل تمكين المرأة وتطويرها بالادارة، لأن حجم الشركة الصغير والتوزيع ايجابي بالفعل للموظفات الإناث على جميع المستويات ويعكس نهجاً منصفاً.

نعمل حالياً على تطوير إطار عمل للكفاءات لترتكز تطويرنا على نتائج الأعمال والقيادة، وسنكون قادرين في هذا السياق على معالجة القضايا التي يكون فيها للجنس تأثير معتبر به على المسار الوظيفي، ونسعى إلى تعزيز أي ثغرات لدينا بلا

بمنصات، إضافة إلى وسائل تواصل أخرى.

وفي إطار إشراك الموظفين، أطلق "المركز" مبادرة "لقاء الإفطار" حيث تجتمع الإدارة التنفيذية والموظفون الرئيسيون مرتين في الشهر. تهدف أداة المشاركة هذه إلى الاطلاع أولاً بأول على آخر مستجدات المشروعات، وتبادل الآراء المهنية والتوجهات في الأسواق المالية، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

بالإضافة إلى ذلك، أطلق "المركز" عام 2015 منصة تهدف إلى تشجيع كل موظف رئيسي على تقديم ومناقشة الأفكار المتعلقة بالأعمال، بينما تستمع الإدارة التنفيذية العليا وتناقش جدوى دمج الأفكار داخل "المركز". تسمى المنصة بـ "منتدى" "المركز" لتبادل الآراء والأفكار" وتهدف إلى مشاركة المعرفة وتعزيز الإبداع والتواصل البناء. تم عقدا مجموع 9 منتديات في عامي 2019 و2018، إضافة إلى مجموع 16 منتدى منذ عام 2015، تم خلالها طرح 25 فكرة و23 موضوعاً. من بينها، تحويل 12 فكرة إلى مبادرات، كما هو موضح في الشكل (15.4).

### 5.4 إشراك الموظفين

102-43



يتماشى نهج مشاركة الموظفين مع الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة، حيث أن رضا الموظفين وتحفيزهم الناتج عن المشاركة ينعكس على الشركة لضمان العمل اللائق والنمو الاقتصادي، مما يعود بالفائدة على الشركة وأصحاب المصلحة المعنيين.

نحن نؤمن بأن المشاركة الاستباقية للموظفين هي جوهر للاستدامة الحافز، ولتقديم الجودة والرفاهية في مكان العمل. وبالتالي، فإننا نتواصل دائماً بشفافية مع موظفينا من خلال طرق اتصال مبتكرة ومفتوحة ومن خلال فعاليات وأنشطة خاصة بهم، منها نشرة إخبارية داخلية "Engage"، واستبيان ارتباط الموظفين والقيام بفعاليات، والمشاركة




الشكل 5.4:

ملتقى "المركز" لتبادل الآراء والأفكار - أفكار ومواضيع

قائمة البنود			قائمة الأفكار		
#	البنود والمستجدات	المسؤول عنها	#	الأفكار	إعداد
1	قضايا تواجه البنوك الخليجية	عليا ستار	1	الاستفادة من السمعة لتعزيز المبيعات	الرازي البديوي
2	زيادة الفدرالي لأسعار الخصم	خالد المباركي	2	ابتكار مجلة "المركز"	الرازي البديوي
3	اتجاهات عالية القيمة في الملكية الخاصة	أحمد الشلفان (استثمارات الأسهم في منطقة مينا)	3	سوق العقار الكويتي	محمد العدساني (عقار)
4	المخاطر الجيوسياسية في الشرق الأوسط	حمود الصباح (الأبحاث المنشورة)	4	إنشاء فرق مشاريع	دلال المكيومي
5	الاستحواذ والاندماج في الخليج	عبد الرزاق رزوقي (تمويل الشركات)	5	تدريب داخلي من الموظفين لزملائهم	الرازي البديوي
6	نظرة اقتصادية على 2016	حسين عبد الله (أسواق رأس المال والدخل الثابت)	6	أنشطة لإشراك موظفي "المركز"	باسل حماد (متدرب) في الاستثمارات العقارية بالمنطقة)
7	تحسن بورصة الكويت	محمد عبد القادر (استثمارات الأسهم في منطقة مينا)	7	5 أفكار لتحسين النشرات	عبد الله الوزان ودلال الشطي (متدربان)
8	عقود الخيار في القطاع الحكومي وأثرها على التخطيط العمراني	أحمد حيات (الخدمات المصرفية الاستثمارية)	8	دليل الشركات المرخصة الكويتية	مريم الصافي (متدربة، إدارة القانونية)
9	سوق المال	علي الشمالي (الخبزينة)	9	صندوق ريت العقاري	دخيل الدخيل
10	التدريب في كلية هارفرد لإدارة الأعمال	حمود الصباح (الأبحاث المنشورة)	10	تطبيق عملاء "المركز"	عبد المحسن الرفاعي (متدرب، العمليات)
11	الانحراف الرقمي	سندس سعد (الاعلام والاتصال)	11	كيف تستفيد بأقصى قدر من ريادة الأعمال	عزان الزواوي (متدرب)
12	تطبيق مارمور	مرتضى باثيروالا (مدير، الأبحاث المنشورة)	12	تأثير نظام الخزينة على كفاءة العمليات	علي الشمالي (الخبزينة)
13	مجتمع CFA في الكويت	محمد الصمعي (متدرب)	13	إدارة المعرفة	سلمى شمس الدين (شؤون قانونية)
14	الموائم: ركيزة تقليدية في النمو الاقتصادي	محمد مال الله (متدرب)	14	الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الكويت: نشاط مشترك بين الإدارات	بشار خان
15	التنوع الاقتصادي	عبد اللطيف العدوني (متدرب)	15	مشروع الجزر الكويتية بين الحلم والواقع	بندر بورسلي (متدرب)
16	ملتقى "المركز" لتبادل الآراء والأفكار	الرازي البديوي (الإعلام والاتصال)	16	التجارة: تبادل الأفكار وشراء القوة	روان خاجة (متدربة)
17	فرص عمل أفضل للكويتيين	شريفة بن سلامة (متدربة)	17	مستقبل التعليم في الكويت	سلمى خليل وفرح العدساني (نقاط)
18	تأثير "فنتك" على سوق العمل	روان المرزوق (متدربة)	18	تطوير شركة رأسمال مغامر تابعة في "المركز"	خالد الدوسري (متدرب)
19	دمج الأمور التقنية مع الأساسية	عبد العزيز الرومي (متدرب)	19	الاستثمار في الرياضة	علي الدخيل (متدرب)
20	تأثير الرقمنة على البنوك الاستثمارية	عبد الرحمن العوضي (متدرب)	20	حاضنة الأعمال في "المركز"	فضة الخالد (متدربة)
21	الأسواق الناشئة: البحث عن نهج محافظ	عبد المحسن المصنف (متدرب)	21	صناعة الوظائف	الجازي الطواري (متدربة)
22	صناعة السيارات	محمد البقصمي (متدرب)	22	تطوير الأعمال والاستراتيجية	فواز البعيجان
23	الرعاية الصحية الرقمية	عبد الرضا خورشيد (متدرب)	23	توجيه الأداء	مريم المرزوق
			24	بيئة العمل في مكان العمل	رهف الغربلي (متدربة)
			25	إضافة جدوى للاجتماعات	عبد الله البنوان (متدرب)

كما ذكر سابقاً، تتضمن عملية إشراك موظفينا عن طريق الفعاليات والأنشطة، كما هو واضح في الشكل 5.4 ب، والشكل 5.4 ت لعامي

2018 و2019 على التوالي. وتمت الإشارة إلى 21 فعالية شارك فيها الموظفون، 10 فعاليات في 2019 و11 في 2018.

موضوع العائد الاجتماعي على الاستثمار	فعاليات للموظفين
نسبة العائد الاجتماعي على الاستثمار (%)	456%
التفاصيل	4.36 د.ك قيمة استدامة من استثمار كل دينار كويتي في فعاليات الموظفين.
نتائج القيمة	*رضا الموظفين
التوافق مع أهداف الأمم المتحدة لتنمية المستدامة	

#### رضا الموظفين

يشكل استطلاع مشاركة الموظفين واحدا من الجوانب الهامة للمركز. وأظهرت نتائج الاستطلاع الذي أجراه طرف ثالث أن "التواصل الداخلي الفائق" حقق استجابة استثنائية بنسبة 85% (يعتبر الطرف الثالث إن نسبة 60% هي معدل استجابة مرتفع سواء في منطقتنا أو في العالم). كما أن الاستطلاع حدد وأكد المجالات التي تحسن الأداء فيها وتلك التي يجب أن نواصل تحقيق تحسن فيها.

#### امتيازات الموظفين

401-2

نوفر لموظفينا باستمرار امتيازات مختلفة بما فيها التأمين الصحي وتذاكر الطيران وتعويضات التقاعد ونهاية الخدمة فضلا عن تغطية حالات الإعاقة والعجز وكلها تتوافق مع قانون العمل الكويتي. إضافة إلى ذلك وكجزء من تقيدها بقانون العمل الكويتي فان سياساتنا الخاصة بإجازة الأمومة والإجازة السنوية والإجازة المرضية تتوافق مع القانون وتلتزم به. وفيما يخص الضمان الصحي، يوفره "المركز" للموظفين وللزوجة أو الزوج ولطفلين في سن 22 كحد أقصى، وهذا ينطبق أيضا على تذاكر الطيران.

بالإضافة إلى ذلك، فيما يلي أدناه حساب العائد الاجتماعي على الاستثمار من التوظيف في "المركز".

موضوع العائد الاجتماعي على الاستثمار	التوظيف
نسبة العائد الاجتماعي على الاستثمار (%)	22%
التفاصيل	0.220 د.ك قيمة استدامة من كل دينار كويتي يتم استثماره في التوظيف
نتائج القيمة	*قيمة التوظيف *رضا الموظفين *قيمة الراحة المالية
التوافق مع أهداف الأمم المتحدة لتنمية المستدامة	

الشكل 5.4 ب:

#### فعاليات شارك فيها الموظفون - 2019

#	الفعالية	المكان
1	يوم مفتوح	فندق المارينا
2	العيد الوطني	داخل الشركة
3	قريش 2019	داخل الشركة
4	غبقة 2019	فندق ريجنسي
5	لقاءات الإفطار	مشاركة الموظفين
6	ملتقيات تبادل الأفكار والآراء	مشاركة الموظفين
7	Beat the Heat - شهر يوليو	داخل الشركة
8	الذكرى 45 ليوم الكب كيك	داخل الشركة
9	التوعية بسرطان الثدي	داخل الشركة
10	نهاية العام	فندق سيمفوني

الشكل 5.4 ت:

#### فعاليات شارك فيها الموظفون - 2018

#	الفعالية	المكان
1	يوم مفتوح	فندق موفنبيك
2	العيد الوطني	داخل الشركة
3	قريش 2018	داخل الشركة
4	غبقة "المركز"	فندق سيمفوني
5	لقاءات الإفطار	داخل الشركة
6	ملتقيات تبادل الأفكار والآراء	داخل الشركة
7	فعالية المساعد الصغير من إدارة الموارد البشرية	داخل الشركة
8	الفائز بمسابقة كأس العالم في "المركز"	داخل الشركة
9	يوم الآيس كريم - فعالية للموارد البشرية	داخل الشركة
10	التوعية بسرطان الثدي	داخل الشركة
11	حفل نهاية العام 2018	فور سيزونز

بالإضافة إلى ذلك، فيما يلي أدناه عملية حساب العائد الاجتماعي على الاستثمار على فعاليات موظفي "المركز".

وإدارتنا للأداء. وهذا عامل حيوي في ضمان امتلاكهم لقاعدة راسخة من مهارات الإدارة الأساسية والتي تتوافق مع مسؤولياتهم ومسيرتهم المهنية. كفاءات القيادة هذه تبني على أساس توقعات عملاء "المركز" وعلى قيم عملنا التي تدعم تميز أدائنا. أخيراً، نحن نعتزم الاستمرار في مسيرة تنميتنا المستدامة مع التشديد على تشجيع أداء موظفينا وبلوغ أقصى مستوى من حلولهم ومهاراتهم القائمة على الابتكار لكي نخدم بشكل فعال شعبنا والاستثمار والقطاع المالي.

## 5.6 الاحتفاظ بالموظفين ومعدل خسارة وفقدان الموظفين

401

يتمشى تقييم "المركز" لمعدل الاحتفاظ بالموظفين ودورانهم مع الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة بسبب الإدارة السليمة لخصائص رأس المال البشري هذه، لا سيما أن هذه المستويات المثالية للاحتفاظ بالموظفين وانخفاض معدل دورانهم تنعكس بشكل إيجابي على فرص العمل وتطوير الشركة.

يهتم "المركز" بقياس معدل الاحتفاظ بالموظفين لأنه يؤثر على الأداء والكفاءة والتنمية المستدامة والمجتمع لأنه يعكس أهميته كمؤسسة مفضلة، ويقوم بذلك من خلال تحليل معدل خسارة وفقدان الموظفين ومعدلات التوظيف الجديدة. يوضح الشكل 5.6 إجمالي عدد ومعدل خسارة وفقدان الموظفين في "المركز" والتعيينات الجديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير، مصنفة حسب الفئة العمرية وعدد الموظفين من الذكور والإناث. وبالنظر إلى النتائج الواردة في هذا الشكل، فقد انخفض معدل خسارة وفقدان الموظفين بنسبة 12.5% مقارنة بالعام السابق 2018. بالإضافة إلى ذلك، انخفض معدل خسارة وفقدان الموظفين للفئة العمرية (30-50) بنسبة 16.7% مقارنة بعام 2018. التغيير في الموظفين (معدل خسارة وفقدان الموظفين مطروحاً منه التعيينات الجديدة)، كان هناك صافي تغيير إيجابي في عام 2018 لموظفين إضافيين. ومع ذلك، في عام 2019، نتج عن صافي التغيير انخفاضاً بمقدار 6 موظفين.

## 5.5 إدارة الأداء

تتماشى عملية إدارة الأداء في "المركز" مع الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة نظراً إلى أنها عبارة عن تقييم مستمر لجودة رأس المال البشري، في حين أن التحسينات الناتجة عن الأداء الجيد تنعكس بشكل إيجابي على فرص العمل اللائق والنمو الاقتصادي للشركة.

يعامل كل موظفينا في "المركز" بالعدل والمساواة، ولذلك فإن توجيهنا لإدارة الأداء والرواتب مستقلة عن العرق والجنس وخلفية الموظف وتشمل كل موظفي "المركز".

قبل عام 2019 كان تقييم الأداء يجري مرة واحدة سنوياً في نهاية كل تقويم سنوي من أجل تقييم مستوى أداء موظفينا بالنسبة لمؤشرات الأداء الرئيسية. وفي عام 2019 شرع قسم الموارد البشرية وكبار المدراء بالعمل معا على وضع إطار ثابت للكفاءة يصف ما إذا كان الموظف على مستوى "مبتدىء" أو "ناشيء" أو "متمرس" أو "خبير". وسيجري استخدام هذا الإطار في "سلم ارتقاء الأشخاص" الذي يتضمن اختيار الموظف ومسيرته المهنية والزيادات والتعاقب والترقيات وتقييم القدرة الفردية وتخطيط التطور. وقدم "المركز" إطار الأداء هذا في الربع الأخير من 2019 وجرى تطبيقه في التغطية الكاملة في تقديرات منتصف العام.

وفيما يتعلق بسياستنا لإدارة الأداء فإن هذا يقع ضمن مخططنا لإدارة الأداء. ونحن نتقيد بالآليات التالية: تحسب نتائج الأعمال لتجمع مرجح لمنح العلاوات (75% لمراكز الإيرادات و25% لمراكز التمكين). ويجري تحديد كل تجمع وفق المساهمة المقدمة لأقسام الإيرادات وفي كتل فردية لأقسام التمكين. ويتلقى الأفراد علاوات من الأقسام ضمن التجمع وحسب تصنيف الأداء الشخصي. وتجري التعديلات من قبل رؤساء الأقسام والإدارة قبل التنفيذ لضمان المساواة والعدالة بين الموظفين. إضافة إلى ذلك ولكي نتبع أفضل الممارسات في تقرير وتطبيق مخططات التعويضات المختلفة كلفنا شركة خارجية بتحليل السوق وتزويدنا بمقترح لمخطط رواتبهم. ويدرس مجلس الإدارة حالياً سلماً جديداً للرواتب "يرتكز على السوق".

إضافة إلى إدارة أداء موظفينا بشكل تطوير كفاءاتنا القيادية الرئيسية وتقييم قياداتنا العليا واحداً من العناصر الأساسية في تقييمنا

## الشكل 5.6:

### معدل دوران الموظفين والاحتفاظ بهم

الشريحة	2019		2018		التغيير % (2018-2019)	
	الموظفون الجدد	معدل خسارة وفقدان	الموظفون الجدد	معدل خسارة وفقدان	معدل دوران	موظفون جدد
الجنس						
إناث	6	12.9%	6	15.1%	0%	-12.5%
ذكور	12	10.3%	16	14.6%	-25%	41.7%
المجموع	18	11.04	22	14.72	-18.2%	20%
الفئة العمرية						
تحت 30	15	15	16	15	-6.3%	7.1%
30-50	3	7	5	7	-40%	16.7%
أكثر من 50	0	2	1	2	-100%	
المجموع	18	0	22	24	-18%	20%

الصحة والسلامة، زاد "المركز" إنفاقه في هذا النطاق بنسبة 3.5% في عام 2019 مقارنة بعام 2018، كما هو موضح في الشكل 5.7.

## 5.7 صحة وسلامة الموظفين

403-2


### الشكل 5.7:

#### الاستثمار في تحسين مستوى الصحة والسلامة

142,573 د.ك 2019  
137,709 د.ك 2018

3.5%  
التغيير

بالإضافة إلى ذلك، فيما يلي أدناه حساب العائد الاجتماعي على الاستثمار من صحة وسلامة موظفي "المركز".

العائد الاجتماعي على الاستثمار	صحة وسلامة الموظفين
نسبة العائد الاجتماعي على الاستثمار (%)	712%
التفاصيل	7.12 د.ك قيمة استدامة من كل دينار كويتي مستثمر في صحة وسلامة الموظفين.
نتائج القيمة	*التأثير على الصحة
التوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	 



تتماشى جهود "المركز" نحو ضمان صحة الموظفين وسلامتهم مع الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة، حيث تعتبر مساهمة في تحقيق الصحة الجيدة ورفاه أصحاب المصلحة الرئيسيين داخل الشركة (الموظفون)، وبالتالي أي أصحاب مصلحة آخرين في الشركة.



تتماشى جهود "المركز" نحو ضمان صحة الموظفين وسلامتهم مع الهدف 6 من أهداف التنمية المستدامة، حيث يعود ضمان وجود مياه نظيفة وشبكة صرف صحي بالنفع على أصحاب المصلحة الرئيسيين داخل الشركة (الموظفون)، وبالتالي أي أصحاب مصلحة آخرين في الشركة.

تعتبر السلامة المهنية وصحة الموظفين من الأمور الأساسية بالنسبة "للمركز" الذي يضع العديد من القياسات والإجراءات في الاعتبار لضمان رفاهية مكان العمل والموظفين. ومن ضمن هذه الإجراءات، الحفاظ على معايير صحية عالية لنظافة المكاتب، والخزائن المقاومة للحريق وتخزين الملفات، وإجراءات تطهير الأرضيات العادية. بالإضافة إلى ذلك، يتم فحص أنظمة الإنذار من الحرائق بشكل مستمر، ويتم صيانة أجهزة التكيف والمياه وخطوط الأنابيب بشكل منتظم، فضلاً عن توافر مداخل أمنية عند جميع الأبواب الرئيسية.

وفي إطار جهوده نحو زيادة مستوى التوعية الصحية، يوفر "المركز" لموظفيه التأمين الطبي، وخصومات لدى النوادي الصحية وأكاديمية كرة القدم.

من أبرز إنجازات "المركز" على صعيد صحة وسلامة موظفيه خلال عامي 2019 و2018 أن عدد الحوادث والإصابات المسجلة كان صفرًا. علاوة على ذلك، وكدليل على التزامه بتحسين معايير ومستويات

## المجتمع



في إطار الوفاء بالتزامنا بتوفير حلول مبتكرة شاملة، فإننا نركز على المجتمع المحلي أيضاً باعتباره مكوناً أساسياً في التنمية المستدامة وإدارة البيئة والمجتمع والحوكمة، ولهذا لا بد من قياسه وتقييمه وتحسينه. ولأننا ندرك جوهر وحجم مشاركة المجتمع لدينا، فإننا لا نهدف إلى تلبية الاحتياجات الاقتصادية فحسب، بل نعمل أيضاً وبالقدر ذاته من الأهمية، على تلبية متطلبات المجتمع. من هذا المنطلق، نؤمن تماماً أن ترك أثر إيجابي على المجتمع والتركيز على المشاركة، سيحقق لنا ولأصحاب المصلحة النمو المستدام.

أهداف  
التنمية  
المستدامة



أهداف خطة التنمية الوطنية لدولة الكويت  
مكانة دولية متميزة  
رأس مال بشري إبداعي







أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة  
1 القضاء على الفقر  
3 الصحة الجيدة والرفاه  
4 التعليم الجيد  
8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد  
11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة

رحلتنا نحو التنمية المستدامة لن تنجح بدون تميزنا في المسؤولية الاجتماعية. نحن نركز على القضايا المجتمعية الرئيسية التي تمثل جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية المسؤولية الاجتماعية والاقتصادية للشركات. تتكون هذه الاستراتيجية من ركائز ثلاث، هي: (1) بناء الطاقات البشرية، (2) مواءمة بيئة أعمالنا مع مبادئ التنمية المستدامة و(3) تعزيز الحوكمة الرشيدة في بيئة الأعمال. لذلك، من خلال هذا التركيز الاستراتيجي، يمكننا دمج خبراتنا وحلولنا المبتكرة في مجتمعنا والمساعدة في تنميته المستدامة، والتي نخدم في النهاية خطة التنمية الوطنية لعام 2035.

في هذا الفصل، استعرضنا مشاركتنا الاجتماعية خلال الفترة المشمولة بالتقرير لعامي 2019 و2018، وسلطنا الضوء على مساهمتنا وأثرها على المجتمع والشباب، بالإضافة إلى منهجنا الاجتماعي في المشاركة.

## 6.1 الأثر والمساهم الاجتماعية

103-1, 103-3, 203-2

	<p>تتماشى مساهمة وتأثير "المركز" اجتماعياً مع الهدف 1 من أهداف التنمية المستدامة، حيث ترتبط بعض المساهمات المجتمعية بالتخفيف من حدة الفقر، وريادة الأعمال، والتدريب، وتمكين الشباب، والقدرة على تحمل تكاليف الرعاية الصحية، والقدرة على تحمل تكاليف التعليم، ومساعدة اللاجئين.</p>
	<p>تتماشى مساهمة وتأثير "المركز" اجتماعياً مع الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة حيث ترتبط بعض مساهمات المجتمع بالرعاية الصحية، بما في ذلك لويالك، وجمعية الهلال الأحمر الكويتي، والجمعية الكويتية لرعاية الأطفال في المستشفى ومركز سرطان الأطفال في لبنان، وغيرها من الهيئات الأخرى.</p>
	<p>تتماشى مساهمة وتأثير "المركز" اجتماعياً مع الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة، حيث ترتبط بعض المساهمات المجتمعية بالدعم التعليمي، بما في ذلك رعاية جامعة الكويت ومؤسسة بريق وغير ذلك.</p>
	<p>تتماشى مساهمة وتأثير "المركز" اجتماعياً مع الهدف 11 من أهداف التنمية المستدامة، حيث أن المساهمات هي وسيلة لرد الجميل للمدن والمجتمعات التي تعمل فيها الشركة مما يضمن علاقة أكثر استدامة وإيجابية مع أصحاب المصلحة في المجتمع.</p>

في الشكل 6.1 أ والشكل 6.1 ب، على التوالي، تضمنت مساهماتنا خلال العامين مجالات هامة مثل الثقافة والتعليم والرياضة والصحة إضافة إلى إبرامه عقود شراكة مع خبراء دوليين في مجال التنمية المستدامة إضافة إلى الجمعيات الاقتصادية ومنظمات المجتمع المدني.

ننظر إلى مساهماتنا الاجتماعية وتأثيرها باعتبارها عنصراً حيوياً وأساسياً في تمكين المجتمعات من الازدهار. وتتخذ مساهماتنا المجتمعية أشكالاً عديدة حيث تتضمن تعاوناً مع مؤسسات مرموقة غير ربحية وفعاليات ورعايات وأعمالاً خيرية كالتبرع في عامي 2019 و2018، قدم "المركز" مساهماتنا لعدد من المؤسسات المعروفة وشارك في الكثير من الأنشطة كما هو موضح

الشكل 6.1:

المساهمات المجتمعية في عام 2019

الفئة الاجتماعية	الشريك	ملخص
الصحة	مفوضية شؤون اللاجئين UNHCR	دعم الأسر المهجرة واللاجئة في اليمن من خلال برنامج المساعدات النقدية التابع للمفوضية.
	الجمعية الكويتية لرعاية الاطفال في المستشفيات (كاتش)	دعم برنامج حياة الطفل، الذي يوفر أعلى معايير الرعاية للأطفال المرضى وأسراهم.
	مركز سرطان الأطفال في لبنان (LCCC)	دعم الأطفال من مرضى السرطان في لبنان.
	جمعية الهلال الأحمر الكويتي (KRCS)	دعم الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بالتعاون مع مجموعة فوزية السلطان والتي تهدف لمساعدة من لا يستطيعون تحمل نفقات العلاج.
التعليم	جمعية الهلال الأحمر الكويتي (KRCS)	دعم الأطفال المحرومين (الأقل حظاً) وتغطية الرسوم المدرسية لـ 5000 طالب وطالبة.
	برنامج بريق من مبادرة النوير	يقوم "المركز" برعاية هذا البرنامج وهو برنامج تعليمي شامل يهدف إلى تعزيز سلوك التفكير الإيجابي من خلال مجموعة متنوعة من الأنشطة البسيطة لطلاب المدارس الثانوية والجامعات.
	مؤسسة الأمل	يقدم البرنامج أيضاً منحاً دراسية لأفضل المعلمين في جامعة بيركلي الأمريكية بالإضافة إلى جائزة لأفضل مدرسة وجامعة تطبق البرنامج.
	جامعة الكويت	دعم الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة وصعوبات التعلم.
الثقافة	مدرسة الأكاديمية الإنجليزية الهندية (IDEAS)	رعاية مشاريع التخرج لطلاب كلية الهندسة والبتترول.
	منظمة لويك Loyac الغير ربحية	دعم طلاب المدرسة المتميزين المحرومين.
	أكاديمية لويك للفنون المسرحية (لأبا)	شراكة استراتيجية مع منظمة لويك Loyac الغير ربحية لدعم برامجهم الثقافية على مدار العام.
	مؤتمر نقاط للتقدم الثقافي	دعم الأحداث الثقافية في أكاديمية لويك للفنون المسرحية مثل فيلم "كفرناحوم" Capharnahum الذي يسلط الضوء على قضية أطفال الشوارع.
الأنشطة الرياضية	مدرسة البيان ثنائية اللغة	دعم المؤتمر الإقليمي لنقاط وهي منظمة غير ربحية للنمو الإبداعي والتواصل والإلهام والتعليم.
	رابطة الأدياء الكويتيين	رعاية كرنفال اليوم الوطني الذي يهدف إلى تعزيز قيم المواطنة الصالحة وجمع الأموال لأنشطة رابطة الآباء والمعلمين ومبادرة "مساحة الصناعات" التي تدعم الابتكار في العلوم والتكنولوجيا والرياضيات والهندسة والفنون.
	أكاديمية إيه سي ميلان لكرة القدم	دعم ورشة عمل الجمعية "كيف تكتب رواية" للروائية نجوى بركات.
	اتحاد مصارف الكويت	رعاية أكاديمية إيه سي ميلان لكرة القدم التي تقوم بتدريب وتطوير مهارات كرة القدم للعديد من اللاعبين.
الشراكة مع الخبراء الدوليين في مجال التنمية المستدامة	اتحاد مصارف الكويت	دعم الماراثون الذي ينظمه اتحاد مصارف الكويت والذي يهدف إلى رفع مستوى الوعي بأهمية الصحة والرياضة.
	مدرسة البكالوريا الأمريكية	دعم فعالية "ABS Rebound" وهو حدث ينظمه الشباب بهدف توحيدهم في مجتمع واحد لتحمل المسؤولية. الفعالية تتمحور بشكل رئيسي حول العروض والأنشطة المتعلقة بالسيارات في حلبة سيرب.
	Media International Advertising FZ LLC	المشاركة في مؤتمر المائدة المستديرة للتمويل العالمي ممثلاً عن القطاع المالي غير المصرفي.
	مجلة فيرست First	المساهمة في الإصدار الخاص بالذكرى الـ 120 لمعاهدة الصداقة لعام 1899.
الشراكة مع الجمعيات الاقتصادية ومنظمات المجتمع المدني	12 فعالية لتنظيم المعارض	المشاركة في مؤتمر الكويت للتكنولوجيا المالية "Fintech"
	غرفة التجارة العربية البريطانية	دعم القمة الاقتصادية العربية البريطانية 2019، لإبراز الرؤية المشتركة للتعاون والصداقة بين مجتمعات الأعمال البريطانية والعربية.
	Global Events Partners LTD مؤسسة جلوبال ايفينتنس Events بارتنرز المحدودة	المشاركة في مؤتمر "قمة كويت جديدة" الذي نظم بالتعاون بين الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية ووزارة الإعلام.

الشكل 6.1 ب:

### المساهمات المجتمعية في عام 2018

الفئة الاجتماعية	الشريك	ملخص
الصحة	الجمعية الكويتية لرعاية الاطفال في المستشفيات (كاتش)	دعم برنامج حياة الطفل الذي يوفر أعلى معايير الرعاية للأطفال المرضى وأسرهم.
	مركز سرطان الأطفال في لبنان (LCCC)	دعم الأطفال من مرضى السرطان في لبنان.
	جمعية الهلال الأحمر الكويتي (KRCS)	تقديم المساعدة والوعون للفئات المحرومة والأشد حاجة، سواء كان هذا الضعف ناجماً عن وضع اجتماعي معين أو عن وقوع حروب أو كوارث طبيعية.
	Lean Start Co.	دعم معسكر التوعية ببدء كرون الذي ينظمه الفريق الكويتي لمكافحة المرض.
التعليم	مدرسة الجالية الهندية	رعاية الطلبة المتفوقين في المدرسة عبر تخصيص منح دراسية.
	جمعية الهلال الأحمر الكويتي (KRCS)	دعم الأسر الفقيرة ذات الدخل المحدود.
	مؤسسة الأمل	دعم الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة وصعوبات التعلم.
	جامعة الكويت	رعاية المعرض السنوي الرابع عشر لفرص العمل الذي نظّمته كلية إدارة الأعمال. كما تم توفير القرطاسية للطلاب لصالح صندوق الضمان الاجتماعي.
الثقافة	مؤسسة نقاط للتقدم الثقافي	رعاية منتدى التنمية الثقافية بعنوان "رأس المال البشري: الاستثمار في الإبداع لأجل التأثير الاجتماعي"
	منظمة لويك Loyac الغير ربحية	شراكة استراتيجية مع منظمة لويك Loyac الغير ربحية لدعم برامجهم الثقافية على مدار العام.
	أكاديمية لويك للفنون المسرحية	رعاية مسرحية "كلمتين وبس" تكريماً لمسيرة الممثل الكويتي عبد الحسين عبد الرضا.
	أكاديمية إيه سي ميلان لكرة القدم	رعاية أكاديمية إيه سي ميلان لكرة القدم التي تقوم بتدريب وتطوير مهارات كرة القدم للعديد من اللاعبين.
الأنشطة الرياضية	الاتحاد الكويتي للتنس	دعم مجلة التنس.
	بي ال اس BLS العالمية المحدودة	دعم دليل التجارة والاستثمار بين أوروبا ودول مجلس التعاون الخليجي.
	ملتقى الكويت للاستثمار	دعم "ملتقى الكويت للاستثمار" الذي تنظمه هيئة تشجيع الاستثمار المباشر (KDIPA).
	يوروموني	المشاركة في مؤتمر يوروموني Euromoney الكويت.
الشراكة مع الخبراء الدوليين في مجال التنمية المستدامة	جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية	المشاركة في المؤتمر السادس للمحاسبين والمراجعين.
	الشراكة مع الهيئات الاقتصادية ومنظمات المجتمع المدني	

بالإضافة إلى المساهمات المذكورة أعلاه، لدى "المركز" تأثير كبير على المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الكويت. الشكل 6.1 أ يوضح المساهمات الرئيسية لهذه الشريحة في عامي 2019 و2018.

الشكل 6.1 أ:

### المساهمة في المشروعات الصغيرة والمتوسطة

2018	2019
	برنامج فكرة
	نحن فخورون كوننا شريك لبرنامج "فكرة"، وهو برنامج تدريبي مكثف يهدف إلى تمكين جيل جديد من رواد الأعمال الكويتيين وتزويدهم بالأدوات التي يحتاجونها لتطوير أفكارهم إلى مشاريع تجارية ناجحة.
الهيئة العامة للاستثمار في دولة الكويت	أكاديمية CODED للبرمجة
شارك "المركز" كراع ذهبي في معرض الصناعة العالمي ميكرو فير- كويت "Maker Faire Kuwait" والذي يهدف إلى تمكين الشباب من تطوير أفكارهم الإبداعية التي تخدم المجتمع.	كما تعاون "المركز" مع أكاديمية CODED للبرمجة لتقديم ورشة عمل تدريبية مصممة خصيصاً للمشاركين في برنامج "المركز" للخريجين، تغطي المفاهيم التمهيدية للتقنيات المالية فنتك Fintech وأسس إيجاد شركات ناشئة في مجال التكنولوجيا.
الجمعية الكويتية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة	
قام "المركز" برعاية منتدى ملتقى المشروعات الصغيرة والمتوسطة، والذي يهدف إلى إنشاء منصة للشركات الصغيرة والمتوسطة للتفاعل مع بعضها البعض ومع الشركات الرائدة.	



المسار المهني الذي يرغبون باتباعه. البرنامج مصمم خصيصاً لفترة 12 شهراً يتعرف الطلبة خلالها على الطابع العريض لعملنا اليومي ويتفاعلون مع محترفين ومدربين رفيعي المستوى. يتكون برنامج الخريجين من مرحلتين: مرحلة نظرية (المرحلة 1) وأخرى عملية (المرحلة 2). كما هو موضح بتفصيل أكبر أدناه:

### المرحلة 1:

تتضمن هذه المرحلة النظرية التناوب على الأقسام والحصول على رؤية شاملة لمجال العمل بشكل يعزز من قوة معرفة الخريجين الأساسية ومهاراتهم. ويجري في هذه المرحلة تقييم اهتمامات الخريجين وتقديمهم.

### المرحلة 2:

تتضمن هذه المرحلة توزيع الخريجين على التخصصات في الأقسام المختلفة، وتزويدهم بالمزيد من التدريب المكثف لكي يتعرفوا على العمل المنجز. يتم إعطاء الخريجين مهام تتيح لهم بناء وتطوير مهاراتهم الفنية؛ منها: العمل في دراسات الحالة، والتحليل المالي والأبحاث، وغيرها. كما يحصل الخريجين على وشهادة اكمال الدورة والخبرة الى جانب ما اكتسبوه من اطلاع قيم. ويبين الشكل 6.2.1 عدد الخريجين الجدد الذين تم تدريبهم من خلال "المركز".



يوضح الشكل أدناه عملية حساب معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار في برنامج "المركز" لتطوير الخريجين

العائد الاجتماعي على الاستثمار	برنامج تطوير الخريجين
نسبة العائد الاجتماعي على الاستثمار (%)	438%
التفاصيل	4.38 د.ك قيمة استدامة من كل دينار كويتي يتم استثماره في برنامج تطوير الخريجين الجدد.
قيمة النتائج	*أثر على الشباب
التوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الفقر العيش على الفقر العمل اللائق ونمو الاقتصاد

بالإضافة إلى ذلك، تم احتساب أدناه العائد الاجتماعي على الاستثمار في الفعاليات والاستثمارات في المجتمع.

موضوع العائد الاجتماعي على الاستثمار	الفعاليات والاستثمارات في المجتمع
نسبة العائد الاجتماعي على الاستثمار (%)	2%
التفاصيل	0.02 د.ك قيمة استدامة من استثمار كل دينار كويتي في الفعاليات والاستثمارات المجتمعية.
قيمة النتائج	*المساهمة المجتمعية
التوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	العمل اللائق ونمو الاقتصاد

## 6.2 الشباب كعنصر فعال

103-1, 103-2, 413

الفقر العيش على الفقر	تتماشى أنشطة "المركز" المتعلقة بالشباب مع الهدف 1 من أهداف التنمية المستدامة، خاصة وأن جهود تمكين الشباب والتعليم والتدريب لها تأثير في نهاية المطاف على التخفيف من حدة الفقر للأجيال المقبلة.
العمل اللائق ونمو الاقتصاد	تتماشى أنشطة "المركز" المتعلقة بالشباب مع الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة، حيث يتم تزويد الشباب بالمهارات والمعرفة اللازمة للنمو في ممارسات العمل الخاصة بهم، فضلاً عن المساهمة في تأمين العمل اللائق في الشركة ونموها من خلال توظيف المتدربين.
العمل اللائق ونمو الاقتصاد	تتوافق أنشطة "المركز" المتعلقة بالشباب مع الهدف 11 من أهداف التنمية المستدامة، حيث تتمثل إحدى طرق المساهمة في المدن والمجتمعات التي تعمل فيها الشركة في تزويد شبابها بالتمكين والتدريب والتعليم والتدريب الضروريين للنمو.

أحد مرتكزات استراتيجية المسؤولية الاجتماعية والبيئية للمركز هو بناء القدرة البشرية فاننا نستهدف تنمية الشباب ليس فقط من خلال أنشطتنا المذكورة آنفاً بل أيضاً من خلال "برنامج المركز لتطوير الخريجين" الذي يستهدف الخريجين الوطنيين الجدد. ويقدم "المركز" إضافة إلى ذلك برنامجاً للتدريب الداخلي يختلف باختلاف كل طالب حسب تخصصه الدراسي ومؤهلاته.

### 6.2.1 برنامج "المركز" لتطوير الخريجين

يجهز برنامج "المركز" لتطوير الخريجين، الطلبة المتخرجين بمهارات فنية وتواصلية شاملة تخدم تطورهم ومسيرتهم في تقرير

**الشكل 6.3 ب** يوضح تفاصيل عدد متابعي "المركز" على وسائل التواصل الاجتماعي، والتي تشير إلى أن متابعيه ازدادوا بشكل كبير في 2019 مقارنة مع 2018.

الشكل 6.3 ب:

متابعي "المركز" في وسائل التواصل الاجتماعي حسب المنصة خلال العامين 2019 و2018

2019	
3,730 تويتر	880 إنستغرام
2,300 فيسبوك	12,800 لينكدان
2018	
3,200 تويتر	450 إنستغرام
2,200 فيسبوك	8,300 لينكدان
نسبة التغير	
16.56% تويتر	95.5% إنستغرام
4.54% فيسبوك	54.21% لينكدان

## 6.2.2 برنامج التدريب الداخلي

كما ذكرنا سابقاً يشكل برنامج التدريب الداخلي جزءاً من المسؤولية الاجتماعية والبيئية للمركز ومن تنمية الشباب. ويختلف برنامج التدريب الداخلي باختلاف مؤهلات كل طالب وتخصصه الدراسي، ويجري تخصيص كل طالب بالقسم ذي الصلة. ويتعرف الطلبة من خلال هذا البرنامج على بيئات عمل ومهارات مختلفة. كما يساعد برنامجنا للتدريب الداخلي الطلبة على الاحتفاظ باهتماماتهم الدراسية الأساسية ويعرفهم على بيئة عمل عملية ويعزز قاعدتهم المعرفية ويزودهم بالمهارات والأدوات المبتكرة من أجل وظيفتهم المستقبلية. ولدى اكتمال برنامج التدريب الداخلي في "المركز" يحصل الطلبة على شهادة اتمام للتدريب الداخلي.

## 6.3 قنوات التواصل

102-43



يتماشى استخدام "المركز" لقنوات المشاركة لتحقيق إشراك أفضل مع أصحاب المصلحة مع الهدف ال 11 من أهداف التنمية المستدامة لاسيما وأنه يضمن بناء علاقة مستدامة بين الشركة والمدن والمجتمعات التي يعمل فيها.

نحن ندرك أنه من أجل المشاركة الفعالة مع المجتمع وأصحاب المصلحة لدينا، يجب أن نمتلك قنوات للتواصل وأن نعمل على تطويرها. لجعل أصحاب المصلحة والمجتمع مواكبين لأنشطتنا وخدماتنا ومنتجاتنا، نقوم دوماً بابتكار قنوات مشاركة مبتكرة وتفاعلية، مثل النشرة الإخبارية ربع السنوية "Engage" ونشر الأخبار عبر الموقع الإلكتروني وإقامة فعاليات ونشر الأبحاث والتواصل عبر حسابات وسائل التواصل الاجتماعي.

في هذا الصدد، نستثمر بشكل كبير في قنوات المشاركة لدينا. يوضح الشكل 6.3 أ المبالغ التي استثمرناها في عامي 2019 و2018، فيما يتعلق بالحفاظ على حسابات وسائل التواصل الاجتماعي والتسويق. لوحظ أن الإنفاق على وسائل التواصل الاجتماعي في عام 2019 ارتفع بنسبة 39.7% مقارنة بعام 2018، الأمر الذي يبرز التزامنا بالتواصل المستمر مع أصحاب المصلحة والمجتمع.

الشكل 6.3 أ:

الاستثمار في التسويق ووسائل التواصل الاجتماعي كل عام

الإنفاق الموجه نحو حسابات وسائل التواصل الاجتماعي:

9,226 د.ك 2019  
6,632 د.ك 2018

39.7%  
نسبة التغير

الإنفاق على التسويق:

320,111 د.ك 2019  
362,020 د.ك 2018

-11.57%  
التغير

بالإضافة إلى ذلك، نعتقد أن منصاتنا عبر وسائل التواصل الاجتماعي تعكس التزامنا بمواضيع الاستدامة / والحوكمة، ولهذا السبب يتم توصيل العديد من العناصر المتعلقة بهذه البنود من خلال قنواتنا. يوضح الشكل 6.3 ج منشوراتنا على وسائل التواصل الاجتماعي فيما يتعلق بالاستدامة / الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لكل من 2019 و2018.



الشكل 6.3 ج:

رسائل وسائل التواصل الاجتماعي المتعلقة بالاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لكل عام

موضوع المنشورات في وسائل التواصل الاجتماعي	عنصر الاستدامة / الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	اقتباسات من المنشورات في وسائل التواصل الاجتماعي
<b>2018</b>		
برنامج فكرة Fikra	اجتماعي	"الشراكة مع برنامج "المركز" للمسؤولية الاجتماعية والاقتصادية تتجاوز مفهوم تقديم المساعدة المالية، حيث تتبنى التفاعل والتكامل كاستراتيجية تسعى إلى تحقيق أهداف قابلة للقياس تتفق مع مبادئ الاستدامة".
مؤسسة نقاط - منتدى رأس المال البشري	اجتماعي	"السيد. علي خليل، مدير العمليات، في "المركز" سيشترك كمدير للجلسة منتدى رأس المال البشري الذي تنظمه مؤسسة نقاط والذي سيعقد في الفترة من 24-25 يناير 2018 في مركز الشيخ جابر الأحمد الثقافي. ترقبوا مشاركته".
حوكمة الشركات	الحوكمة	"ممارسات حوكمة الشركات جزء لا يتجزأ من هوية المركز"
يوم عالمي سعيد للمرأة!	اجتماعي	"يوم عالمي سعيد للمرأة!"
هيئة تشجيع الاستثمار المباشر في دولة الكويت	اجتماعي	السيد مناف عبد الهاجري، الرئيس التنفيذي للمركز، يشارك في الجلسة الثالثة بعنوان "الفرص الاستثمارية: خيارات متاحة في قطاعات حيوية" خلال منتدى الكويت للاستثمار.
اليوم العالمي للمياه	بيئة	"المياه النظيفة نعمة. احرص على كل قطرة".
حفل ختام برنامج فكرة	اجتماعي	"المركز" شريك فخور لبرنامج فكرة. سيقام الحفل الختامي في أبريل 2018.
أكاديمية لويك للفنون المسرحية	اجتماعي	"المركز" هو الراعي الذهبي لمسرحية "كلمتين وبس" لمقدمة من قبل أكاديمية لويك للفنون المسرحية
نادي ميلان الايطالي	اجتماعي	"المركز" فخور بشراكته مع أكاديمية إيه سي ميلان لكرة القدم
التوعية بسرطان الثدي	اجتماعي	"افحصي واحمي عززي الوعي بسرطان الثدي بين زملائك وأحبائك بإيماءة بسيطة، لتذكيرهم بأن الكشف المبكر ينقذ الأرواح. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ حددي مواعيد الفحوصات الدورية</li> <li>■ عيشي حياة صحية</li> <li>■ كوني نشيطة بدنياً</li> <li>■ تحكمي في وزنك</li> <li>■ انشري الوعي</li> </ul>
الجمعية الكويتية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة - منتدى ملتقى المشروعات الصغيرة والمتوسطة	اجتماعي	"يسعدنا دعوتكم لملتقى التبادل التجاري للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في حديقة الشهيد 2 في 5 ديسمبر 2018"
<b>2019</b>		
ورقة بحثية في جريدة القبس	اجتماعي	"المركز": دور أسواق رأس المال في الاقتصاد الكويتي ليس مفعلاً وهناك حاجة لسياسة استثمار وطنية واضحة تشجع المستثمرين والأموال المحليين.
نادي ميلان الايطالي	اجتماعي	"المركز" فخور بشراكته المستمرة مع أكاديمية إيه سي ميلان - الكويت.
برنامج الحوكمة	الحوكمة	"استضاف "المركز" برنامج حوكمة مصمم خصيصاً من قبل شركة نيستور أدفايزرز"
برنامج فكرة FIKRA	اجتماعي	"المركز" فخور بشراكته المستمرة مع برنامج فكرة. وأقيم أمس الحفل الختامي للدورة الرابعة في مركز الشيخ جابر الأحمد الثقافي، حيث أتيحت لرواد الأعمال الفرصة لعرض مشاريعهم على المستثمرين ووسائل الإعلام".
برنامج فكرة FIKRA	اجتماعي	"هل لديك فكرة مبتكرة؟ يوفر لك برنامج فكرة الأدوات التي تحتاجها لبدء مشروعك الخاص".
التوعية بسرطان الثدي	اجتماعي	نظم "المركز" محاضرة بالتعاون مع الحملة الوطنية للتوعية بأمراض السرطان حول "أعراض سرطان الثدي والاكتشاف المبكر". وقدمت المحاضرة لمحة عامة عن المرض والوعي بالأعراض والعلامات المتعلقة به. كما أوضحت طرقاً للوقاية من المرض".

\*تمت ترجمة لغة المحتوى في المنشور الأصلي إلى اللغة الانجليزية.

بالإضافة إلى ذلك، فيما يلي أدناه عملية حساب العائد الاجتماعي على الاستثمار من وسائل التواصل الاجتماعي في المركز.

مواضيع العائد الاجتماعي على الاستثمار	وسائل التواصل الاجتماعي
نسبة العائد الاجتماعي على الاستثمار (%)	298%
التفاصيل	تم تحقيق استدامة بقيمة 2.98 دينار كويتي ناتجة عن كل دينار كويتي مستثمر في وسائل التواصل الاجتماعي
قيمة النتائج	* قيمة الرضا
التوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	 

بالإضافة إلى ذلك، وكما ذكرنا سابقاً، تتمثل إحدى طرق المشاركة لدينا في التعاون البحثي، حيث يهتم "المركز" بنشر الأبحاث التي تتناول القطاع المالي والقوى العاملة والهيكلة الاقتصادي، إضافة إلى العديد من المجالات الأخرى. تتم مشاركة هذه الأوراق البحثية مع المجتمع وصناع القرار، مما يشجع مشاركتهم ومناقشاتهم، مما ينجم عنه حلول عملية مبتكرة تخدم رحلة التنمية المستدامة والمجتمع. وتقوم شركة "مارمور"، إحدى الشركات التابعة لـ "المركز"، بنشر أبحاث متخصصة في مجالات الخدمات المصرفية الاستثمارية وإدارة الأصول في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

يوضح الشكل (6.3 د) قائمة بأبحاثنا المنشورة في عامي 2019 و2018.

الشكل 6.3 د:

### الأبحاث المنشورة في 2018 و2019

#	عنوان البحث	التاريخ
1	النظرة المستقبلية لأسواق دول التعاون لا تزال خافتة بسبب التعديلات على انخفاض أسعار النفط	10 يناير 2018
2	"المركز": تحسن النفط يصعد بالأسواق الإقليمية	6 فبراير 2018
3	مارمور: ضريبة على تحويلات المقيمين في الكويت قوة جديدة لهروب العمالة الماهرة وإنشاء سوق موازي للتحويلات	9 إبريل 2018
4	"المركز": نمو أرباح الشركات الخليجية بنسبة 16% في 2017	1 مايو 2018
5	مارمور: النمو الائتماني بصدد التعافي في 2018	23 مايو 2018
6	"المركز": أسعار النفط تستعيد عافيتها بعد تمديد اتفاقية أوبك +	3 يونيو 2018
7	"المركز": ارتفاع الأسواق الخليجية مدعومة بالنفط	3 يوليو 2018
8	"المركز": ارتفاع إجمالي إصدارات السندات والصكوك الخليجية بنسبة 10% في النصف الأول من العام 2018 تتقدمها الإصدارات القطرية	31 يوليو 2018
9	"المركز": استمرار تحسن الأسواق الكويتية والخليجية في يوليو	2 أغسطس 2018
10	المركز: الأسواق الكويتية والخليجية تتخلى عن بعض المكاسب في أغسطس	4 سبتمبر 2018
11	"المركز": ارتفاع السيولة قبل ترقية الكويت على مؤشر فوتسي ومؤشر السوق العام يهبط 0.83% خلال شهر	2 أكتوبر 2018
12	مؤشر ستاندرد أند بورز للأسواق الخليجية يسجل ارتفاعاً طفيفاً بنسبة 0.1% لشهر أكتوبر	4 نوفمبر 2018
13	"المركز": صعود بورصة الكويت في نوفمبر بين الأسواق الخليجية	3 ديسمبر 2018
14	قطاع البتروكيماويات السعودي يتصدر أكبر صفقات الاستحواذ والاندماج في دول مجلس التعاون الخليجي خلال الربع الأخير من 2018	29 يناير 2019
15	"المركز": صعود الأسواق الخليجية تتأهب لمزيد من التدفقات الأجنبية	3 فبراير 2019
16	"المركز": تباين أداء أسواق الأسهم الخليجية في فبراير	5 مارس 2019
17	مارمور - "المركز": نفوذ كبير للمستشارين على السياسات لكن تباين التطبيق على الاقتصاديات الخليجية	31 مارس 2019
18	"المركز": على وقع الأسواق العالمية، أداء معظم الأسواق الخليجية يتحسن	8 إبريل 2019
19	"المركز": تحسن النفط يؤثر إيجاباً على أسواق الأسهم في دول مجلس التعاون الخليجي	5 مايو 2019
20	"المركز": شهر مايو متقلب بالنسبة للأسواق الخليجية	11 يونيو 2019
21	"المركز": سوق الأسهم الكويتية لا تزال الأفضل أداءً	1 يوليو 2019
22	"المركز": الأسواق الخليجية تصعد بتحسّن الأسهم الإماراتية والكويتية	4 أغسطس 2019
23	"المركز": الأسواق الخليجية تتأثر من تداعيات الحرب التجارية	1 سبتمبر 2019
24	"المركز": التأثير الجيوسياسي على الأسواق الخليجية في سبتمبر، والنفط يتقلب	2 أكتوبر 2019
25	"المركز": تراجع السوق السعودي يؤثر سلباً على أسواق دول مجلس التعاون الخليجي معاد الكويت	10 نوفمبر 2019
26	"المركز": الأسواق الخليجية تخطت موجة التراجع مع اقتراب طرح أسهم شركة "أرامكو" للاكتتاب العام	2 ديسمبر 2019

## البيئة



لا يمكن تحقيق تأثير بيئي مستدام دون توافر حلول مبتكرة، وهذا يحثنا للعمل بمسؤولية قدر الإمكان وتقييم أثارنا حيثما ينطبق ذلك. من خلال القيام بذلك، سنحقق نمواً اقتصادياً مستداماً يعتمد على الممارسات الواعية قادراً على تحفيزنا خلال مسيرتنا نحو التنمية المستدامة ومساهمنا في البيئة والمجتمع والحوكمة.

أهداف  
التنمية  
المستدامة

كويت جازيرون  
NEWKUWAIT



أهداف خطة التنمية الوطنية لدولة الكويت  
مكانة دولية متميزة  
بنية تحتية متطورة








أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة  
6 المياه النظيفة والنظافة الصحية  
7 طاقة نظيفة وبأسعار معقولة  
12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين  
13 العمل المناخي  
14 الحياة تحت الماء  
15 الحياة البرية

من بين الأهداف التي يضعها "المركز" ضمن رحلته نحو التنمية المستدامة هي ترك أثر إيجابي على البيئة، لاسيما وأنها تمثل عاملاً أساسياً في إدارة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وعلى الرغم من أن عملياتنا تعتبر مالية وخدمية بشكل أساسي، إلا أننا نتبنى الدور البيئي - لا سيما من خلال دمجها في ممارساتنا داخل مكاتب الشركة وفي مبادراتنا الخاصة بالرقمنة. في هذا السياق، أطلق "المركز" العديد من الإجراءات المتعلقة بإدارة النفايات، خاصة ما يتعلق بالنفايات الورقية من خلال تطبيق التكنولوجيا والرقمنة. تم قياس الأثر البيئي للمركز من خلال تقييم 3 عوامل: إدارة النفايات (الورق والنفايات الإلكترونية)، وإدارة المياه، وانبعاثات الغازات الدفيئة - والتي تم تناولها بمزيد من التفصيل في هذا الفصل.

## 7.1 إدارة النفايات

302, 303, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

	<p>تتماشى أنشطة "المركز" في الشكل 7.1 المتعلقة بإدارة النفايات مع الهدف السابع من أهداف التنمية المستدامة، خاصة في مجال توفير الطاقة الناتج عن اعتماد التقنيات المبتكرة، وإدارة أفضل للمخلفات الورقية والإلكترونية.</p>
	<p>تتماشى أنشطة "المركز" لإدارة النفايات مع الهدف 12 من أهداف التنمية المستدامة، لا سيما فيما يخص الاستهلاك والإنتاج المسؤولين للموارد، والتي أصبحت الآن أكثر كفاءة بفضل اعتماد التقنيات المبتكرة، وإدارة أفضل للمخلفات الورقية والإلكترونية.</p>
	<p>تتماشى أنشطة "المركز" لإدارة النفايات مع الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة، خصوصاً فيما يتعلق بتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة بفضل اعتماد التقنيات المبتكرة، وإدارة أفضل للمخلفات الورقية والإلكترونية.</p>
	<p>تتماشى أنشطة "المركز" لإدارة النفايات مع الهدف 14 من أهداف التنمية المستدامة، على وجه الخصوص ترشيد استهلاك المياه بفضل اعتماد التقنيات المبتكرة وإدارة أفضل للمخلفات الورقية والإلكترونية.</p>
	<p>تتماشى أنشطة "المركز" لإدارة النفايات مع الهدف 15 من أهداف التنمية المستدامة، لا سيما فيما يتعلق بالحفاظ على الغطاء النباتي الناتج عن اعتماد التقنيات المبتكرة وإدارة أفضل للمخلفات الورقية والإلكترونية.</p>

الورقية من خلال خدمات الرقمنة والآلية التي تهدف إلى تخفيض/ الحد من استهلاك الورق. من ضمن هذه الإجراءات التي أطلقها: معالجة المستندات المكتبية وتقارير العملاء إلكترونياً، وتطبيق التوقيع الإلكتروني على نطاق واسع لتغطية جميع المذكرات الداخلية وسير العمل، مما يؤدي إلى الاستغناء عن التعاميم والاتفاقيات والوثائق الورقية الأخرى. وخفض "المركز" استهلاكه الداخلي من الورق من خلال ضبط الطابعات على وظيفة (الوجهين) وعن طريق تغيير سلوك الموظفين عند الطباعة، مثل استخدام التكنولوجيا في الاجتماعات. وفقاً لذلك، يوضح الشكل (7.1.1) أدناه عدد تقارير الأعمال الإلكترونية في 2019 و2018 على التوالي، إلى جانب عدد تقارير العملاء المطبوعة في كل عام. وشهد 2019 زيادة بنسبة 32% في عدد التقارير الصادرة إلكترونياً، مقارنة بعام 2018. أما بالنسبة للتقارير المطبوعة، فكانت هناك زيادة بنسبة 7% مقارنة بعام 2018. وعلى الرغم من

يتضح الدور البيئي للمركز من خلال جهود إدارة وتقليل النفايات، وبالتحديد مع التركيز على الحد من النفايات الورقية كهدف أساسي للوصول إلى بيئة عمل خالية من الورق. النفايات الإلكترونية هي أيضاً واحدة من الفئات التي يستهدفها "المركز"، ولكن كهدف ثانوي. في أكتوبر 2018 أطلق "المركز" أيضاً حملة إعادة تدوير البلاستيك كجزء من التوعية البيئي داخل الشركة.

### 7.1.1 النفايات الورقية

103-1, 103-2, 306-1, 306-2, 304-3

نظراً لطبيعة عملنا، يشكل الورق المكون الرئيسي من نفايات الشركة، وفي هذا الجانب، يبذل "المركز" جهوده دوماً في عملياته وفي توعية الموظفين للحد من استهلاك الورق. يدير "المركز" النفايات

بالإضافة إلى ذلك، فيما يلي أدناه عملية حساب العائد الاجتماعي على الاستثمار من الأثر البيئي من الرقمنة في "المركز".

بند العائد الاجتماعي على الاستثمار	الأثر البيئي من الرقمنة
نسبة العائد الاجتماعي على الاستثمار (%)	2%
التفاصيل	0.020 د.ك قيمة استدامة من استثمار كل دينار كويتي في الرقمنة.
قيمة النتائج	* توفير في الغازات الدفيئة * توفير في تكلفة الطاقة * توفير في انبعاثات المياه * توفير في تكلفة المياه * توفير في تكلفة الورق
التوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	

### 7.1.2 النفايات الإلكترونية

103-1, 103-2, 306-1, 306-2, 304-3

في إطار النهج الذي يتبعه "المركز" في إدارة النفايات، قام بالتخلص من 300 وحدة إلكترونية في 2019 في أسلوب يراعي البيئة. تم تنفيذ هذا النهج كوسيلة لجمع النفايات الإلكترونية والتخلص منها. تتكون عناصر النفايات الإلكترونية من العديد من الأجهزة بما في ذلك الأقراص الثابتة والطابعات وأجهزة الكمبيوتر والكابلات وغيرها. نتج عن إدارة النفايات الإلكترونية لدينا العديد من النتائج البيئية الإيجابية، كما هو موضح في الشكل 7.1.2.

الشكل 7.1.2: النتائج البيئية للنفايات الإلكترونية	
المجال	الكمية (طن متري)
انخفاض انبعاثات الغازات الدفيئة	0.56
إجمالي المعادن	0.0595

زيادة عدد التقارير بشكل عام (المطبوعة والإلكترونية)، زادت التقارير الإلكترونية بشكل أكبر بكثير من تلك المطبوعة، مما يشير إلى أن "المركز" بات يستغني في غالبية تقاريره عن الطباعة كما هو موضح في كلا العامين. جوهرياً، نحن ملتزمون بتقليل استخدام الورق ليس فقط في عملياتنا الداخلية، وإنما أيضاً مع عملائنا من خلال ما نقدمه من خدمات مؤتمتة.

### الشكل 7.1.1:

#### التقارير الإلكترونية والمطبوعة

عدد تقارير العملاء الإلكترونية	17,857	13,511	32% زيادة
نسبة التغيير	2018	2019	
عدد تقارير العملاء المطبوعة	360	336	7% زيادة
نسبة التغيير	2018	2019	

نعتقد أن الانتقال إلى بيئة عمل غير ورقية يحسن سير العمل الأمني للمستندات من حيث السرية ويؤثر إيجاباً على البيئة من خلال تقليل استهلاك الموارد والحد من إرسالها إلى مكب النفايات ومن خلال توفير الطاقة. هذه التأثيرات البيئية موضحة في الشكل 7.1.1 ب أدناه:

### الشكل 7.1.1 ب:

#### النتائج البيئية للتقارير الإلكترونية

السنة	الأوراق الإلكترونية	الأثر البيئي / التوفير
2019	17,857	استخدام المياه: 1900 غالون
		إجمالي الطاقة: 2.3 مليون وحدة حرارية بريطانية
		0.73 طن متري من الغازات الدفيئة
2018	13,511	استخدام المياه: 1,450 غالون
		إجمالي الطاقة: 1.7 مليون وحدة حرارية بريطانية
		0.55 طن متري من الغازات الدفيئة

بالإضافة إلى ذلك، فيما يلي أدناه حساب العائد الاجتماعي على الاستثمار من إدارة النفايات الإلكترونية في "المركز".

موضوع العائد الاجتماعي على الاستثمار	النفايات الإلكترونية
نسبة العائد الاجتماعي على الاستثمار (%)	0.27%
التفاصيل	0.003 د.ك قيمة استدامة من استثمار كل دينار كويتي في النفايات الإلكترونية.
قيمة النتائج	*توفير في الغازات الدفيئة
التوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	 

في عام 2018 وبمناسبة "اليوم العالمي للمياه"، أطلق "المركز" حملة داخلية لموظفيه، تضمنت توزيع قوارير زجاجية على جميع العاملين في الشركة، وحملت كل زجاجة رسالة بعنوان: "الماء النظيف نعمة. استنفد من كل قطرة"، لتشجيع موظفينا على مراقبة استهلاكهم للمياه وزيادة وعيهم البيئي. وكننتيجة لمبادرات إدارة النفايات الورقية من خلال الرقمنة، تمكنا من توفير قدر كبير من استهلاك المياه، كما هو موضح في الشكل 7.2 أدناه.




## 7.2 إدارة المياه

103-1, 103-2, 303-1, 303-3, 303-4, 303-5

### 7.3 انبعاثات الغازات الدفيئة

103-1, 103-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 302-1

	<p>يتماشى تقييم "المركز" لانبعاثات الغازات الدفيئة مع الهدف 12 من أهداف التنمية المستدامة، مما يعكس الاستهلاك والإنتاج المسؤولين من خلال قياس وتقييم النطاقين 2 و3 لانبعاثات الغازات الدفيئة - بما في ذلك ثاني أكسيد الكربون وأكسيد الكبريت وأكاسيد النيتروجين - بالإضافة إلى تسجيل وفورات الغازات الدفيئة من إدارة النفايات (الورق والنفايات الإلكترونية)</p>
	<p>يتوافق تقييم "المركز" لانبعاثات الغازات الدفيئة مع الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة، وينعكس بشكل خاص في قياس وتقييم النطاقين 2 و3 لهذه الانبعاثات - بما في ذلك ثاني أكسيد الكربون وأكسيد الكبريت وأكاسيد النيتروجين - بالإضافة إلى تسجيل وفورات الغازات الدفيئة من إدارة النفايات (نفايات ورقية وإلكترونية).</p>

	<p>تتماشى أنشطة "المركز" المتعلقة بإدارة المياه مع الهدف السادس من أهداف التنمية المستدامة، خاصة مع تركيب أجهزة تنقية المياه وتنظيم حملات توعية داخل الشركة تحت عنوان "يوم المياه العالمي".</p>
	<p>تتوافق أنشطة إدارة المياه في "المركز" مع الهدف 12 من أهداف التنمية المستدامة، لا سيما مع الاستهلاك المسؤول للمياه من خلال توفير المياه الناتج عن اعتماد تقنيات مبتكرة، وتحسين إدارة النفايات الورقية، فضلاً عن الجهود الأخرى لضمان المياه النظيفة والصرف الصحي.</p>
	<p>تتماشى أنشطة "المركز" لإدارة النفايات مع الهدف 14 من أهداف التنمية المستدامة، على وجه الخصوص ترشيد استهلاك المياه بفضل اعتماد التقنيات المبتكرة وإدارة أفضل للمخلفات الورقية والإلكترونية.</p>

الغازات الدفيئة عبارة عن مركبات غازية ضارة متنوعة تؤدي عند انبعاثها في الغلاف الجوي إلى تأثيرات بيئية سلبية وتساهم في تغير المناخ. الجدير بالذكر، أن النطاق 1 لا ينطبق على "المركز" باعتباره متعلقاً بالمساهمة المباشرة لانبعاثات الغازات الدفيئة خلال مصدر مملوك، مثل المركبات المملوكة. وفي حين يشير النطاق 2 إلى الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن الطاقة المشتركة/ المستخدمة للشركة، فإن النطاق 3 يشير إلى الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن أنشطة/عمليات الشركة غير المملوكة أو غير الخاضعة للرقابة. تتضمن الأقسام التالية مزيداً من التفاصيل حول كل نطاق من نطاقات الغازات الدفيئة في "المركز".

يدرك "المركز" أن استهلاك المياه وإدارتها هو أحد البنود المرتبطة بالتنمية المستدامة. ومع ذلك، آخذين في الاعتبار أنشطتنا وعملياتنا الداخلية، فإن استهلاكنا للمياه ضئيل نسبياً، حيث يتركز استهلاك المياه في مرافق الشركة في استخدام الموظفين وأغراض التنظيف بصورة رئيسية. وفي إطار التزام "المركز" بتوفير المياه النظيفة والصرف الصحي، قمنا بتركيب أجهزة تنقية المياه (Coolpex) في جميع أرضيات مكاتبنا لأغراض الشرب. ترتبط الأنظمة مباشرة بخط أنابيب المياه للمبنى؛ لذلك من الصعب قياس استهلاك المياه لكل موظف. ومع ذلك، فإن جهودنا لتوفير المياه مغطاة في قسم إدارة النفايات.





### 7.3.3 إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة

يشتمل تقييم انبعاثات الغازات الدفيئة على إجمالي تمثيل الغازات الدفيئة. تشير هذه الخطوة إلى النطاقات التي ساهمت أكثر من غيرها في تغير المناخ والتي نتج عنها أكبر بصمة بيئية. يوضح الشكل (7.3.3 أ) الإجمالي المجمع للنطاقين 2 و3. وبناء عليه، من بين جميع غازات الانبعاث الثلاثة (مكافئ ثاني أكسيد الكربون وأكسيد الكبريت وأكاسيد النيتروجين)، أظهر النطاق 2 أنه يمثل الجزء الأكبر من انبعاثات الغازات الدفيئة.

**الشكل 7.3.3:**

**إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة - النطاق 2+3**

السنة	النطاق 2			النطاق 3			النطاق 2+3		
	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	أكسيد الكبريت	أكاسيد النيتروجين	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	أكسيد الكبريت	أكاسيد النيتروجين	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	أكسيد الكبريت	أكاسيد النيتروجين
	طن متري	g NO x	g NO x	طن متري	غازات	غازات	طن متري	غازات	غازات
2018	1,263.3	7254.6	1,263.3	389.4	2,235.9	389.4	1,652.7	9,490.5	1,652.7
2019	1,217.7	6992.4	1,217.7	382.2	2,194.9	382.2	1,599.9	9,187.2	1,599.9
المجموع	2,481.0	14,246.9	2,481.0	771.6	4,430.8	771.6	3,252.6	18,677.8	3,252.6

قمنا حتى الآن في هذا الفصل بقياس وتقييم التأثيرات البيئية التي ساهمت فيها بشكل مباشر أو حفظناها. ومع ذلك، نظراً إلى أن أننا شركة تعمل في القطاع المالي، فإن لنا تأثيرات غير مباشرة على الاستدامة، أي مؤسسة مالية استثمرت في شركة طاقة متجددة ناجحة (مثل الطاقة الشمسية، والطاقة المائية / الكهرومائية، والطاقة الحرارية الأرضية، وطاقة الرياح) حققت بشكل غير مباشر العديد من الفوائد والفورات البيئية. على العكس من ذلك، فإن أي مؤسسة مالية استثمرت في الطاقة التقليدية (مثل الفحم والنفط والغاز)، ساهمت بشكل غير مباشر بتأثيرات بيئية سلبية مختلفة.

هذا المسببات يضعها "المركز" بعين الاعتبار أيضاً، وبناء عليه، من المحتمل أن يتم فحص العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في الأصول المدارة عند اتخاذ قرار بشأن استثمار وإدارة أحد الأصول من عدمه وكيفية ذلك. ومع ذلك، لم تتم حتى الآن صياغة عوامل البيئة والمجتمع والحوكمة وفق معايير رسمية أو مكتوبة أو سياسة أو منهجية لفحص الأصول المدارة. وعلى الرغم من أن الاستثمار لا يحدد معايير البيئة والمجتمع والحوكمة في إرشاداته وسياساته الاستثمارية، لم يشارك / يستثمر "المركز" بشكل مباشر في الاستثمارات المتعلقة بالتنوع ولا في الاستثمارات المسببة للتلوث (مثل مناجم الفحم والوقود الأحفوري وغيرها). لذلك، يعد موقف الفحص هذا بداية جيدة في الاستثمار في تضمين المسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة في قراراتنا الاستثمارية مستقبلاً.

في هذا الجانب، يأخذ "المركز" في قراراته الاستثمارية بعين الاعتبار وعلى نطاق واسع أهداف ومبادئ الاستدامة على المدى الطويل والمسؤولية الاجتماعية والاقتصادية للشركات، واعتمد هذه الأخيرة بشكل استباقي، حيث وضع ميثاقاً لهذا الهدف يركز على ثلاث ركائز: (1) بناء الطاقات البشرية، (2) مواءمة بيئة الأعمال مع مبادئ التنمية المستدامة، (3) تعزيز الحوكمة الرشيدة في بيئة الأعمال. وتراعي قرارات "المركز" الاستثمارية أهداف ومبادئ الاستدامة على المدى الطويل والمسؤولية الاجتماعية والاقتصادية للشركات، في حين أن الاعتبارات البيئية هي جزء لا يتجزأ من المسؤولية الاجتماعية.

بالإضافة إلى إجمالي الغازات الدفيئة المذكورة أعلاه، في إطار ما نقوم به من جهود في مجال الرقمنة وإدارة النفايات، تم تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة بمقدار 1.85 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، كما هو موضح في الشكل 7.3.3 ب.

**الشكل 7.3.3 ب:**

**توفير انبعاثات الغازات الدفيئة**

طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	توفير انبعاثات الغازات الدفيئة
MT 0.56	الانبعاثات التي تم تخفيضها من إدارة النفايات
2019: 0.73 طن متري 2018: 0.55 طن متري	الانبعاثات التي تم تخفيضها من إدارة النفايات الورقية
<b>MT 1.84</b>	<b>المجموع</b>

### 7.4 الأثر البيئي الغير مباشر

103-1, 103-2, 301, 304



الأثر البيئي غير المباشر للمركز يتواءم مع الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة خاصة من خلال العمل المناخي البيئي غير المباشر وأوجه الغازات الدفيئة الناجمة عن تجنب استثمارات معينة لها أثر سلبي على البيئة مثل مناجم الفحم والوقود الأحفوري والتبغ وغيرها.

## الملاحق



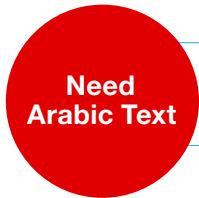
## 8.1 مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

رقم الإفصاح المعياري للمبادرة العالمية للتقارير	بنود الإفصاح الفردية	الصفحة/المعلومات
102-22	تركيبية الهيئة العليا للحوكمة ولجانها	25
102-23	رئيس الجهة العليا للحوكمة	25
102-24	تسمية واختيار الجهة العليا للحوكمة	26
102-25	تضارب المصالح	27
102-26	دور الجهة العليا للحوكمة في وضع الأهداف والقيم والاستراتيجية	التقرير السنوي 2019
102-27	الخبرة المتراكمة للجهة العليا للحوكمة	التقرير السنوي 2019
102-30	كفاءة عمليات إدارة المخاطر	30
102-36	عملية تحديد المكافآت	التقرير السنوي 2019
102-38	إجمالي معدل التعويضات السنوية	التقرير السنوي 2019
102-40	قائمة مجموعة أصحاب المصلحة	17
102-41	اتفاقيات المفاوضات الجماعية	اتحادات العمال غير منتشرة
102-42	تحديد واختيار أصحاب المصلحة	17
102-43	النهج نحو إشراك أصحاب المصلحة	17
102-44	البنود والمخاوف المثارة	18-21
102-45	الكيانات المدرجة في القوائم المالية المجمعة	البيانات المالية في التقرير السنوي، لا توجد بيانات مجمعة حيث يرفع "المركز" التقارير عنه فقط.
102-46	تحديد محتوى التقارير وحدود البنود	1
102-47	قائمة بالبنود الهامة	18
102-48	إعادة صياغة المعلومات	1
102-49	التغييرات في إعداد التقارير	لا تقوم بالإبلاغ وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير، الخيار الجوهري
102-50	الفترة التي يغطيها التقرير	2018-2019
102-51	تاريخ أحدث تقرير	يونيو 2017
102-52	دورة إعداد التقارير	عامان
102-53	وسيلة التواصل للاستفسارات حول التقرير	info@markaz.com

رقم الإفصاح المعياري للمبادرة العالمية للتقارير	بنود الإفصاح الفردية	الصفحة/المعلومات
102-1	اسم المؤسسة	المركز المالي الكويتي "المركز"
102-2	الأنشطة، العلامة التجارية، الخدمات، المنتجات	10 أغسطس
102-3	موقع المقر الرئيسي	8
102-4	موقع العمليات التشغيلية	8
102-5	الملكية والصفة القانونية	9
102-6	الأسواق التي يخدمها "المركز"	8
102-7	حجم الشركة	التقرير السنوي
102-8	معلومات عن فريق العمل والعاملين الآخرين	50-42
102-9	سلسلة التوريد	32 و39
102-10	التغييرات المهمة في المؤسسة أو سلسلة التوريد الخاصة بها	لا توجد تغييرات كبيرة
102-11	النهج أو المبادئ الاحترازية	موجودة في نهج إدارة المخاطر - 28
102-12	المبادرات الخارجية	خطة التنمية وأهداف التنمية المستدامة
102-13	العضويات	اتحاد شركات الاستثمار ■ معهد التمويل الدولي ■ نادي الكويت ■ جمعية الخليج للسندات والصكوك ■ الجمعية الكويتية للأسواق المالية ■ جمعية إدارة الموارد البشرية
102-14	بيانات صناع القرار	4-2
102-16	القيم والمبادئ والمعايير وأنماط السلوك	9
102-17	آليات المشورة والمخاوف المتعلقة بالأخلاقيات	27-28
102-18	هيكل الحوكمة	24
102-20	المسؤولية على المستوى التنفيذي عن البنود الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	الإعلام والاتصال
102-21	استشارة أصحاب المصلحة بخصوص البنود البيئية والاجتماعية والاقتصادية	16-18

رقم الإفصاح المعياري للمبادرة العالمية للتقارير	بنود الإفصاح الفردية	الصفحة / المعلومات
202-2	حصة الإدارة العليا الموظفة من المجتمع المحلي	44
203-2	التأثيرات الاقتصادية الكبيرة غير المباشرة	32
204-1	حصة الإنفاق على الموردين المحليين	39
205-1	العمليات المقيمة للمخاطر المتعلقة بالفساد	29
205-2	الاتصال والتدريب على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	29
205-3	حالات مؤكدة عن فساد والإجراءات المتخذة بهذا الخصوص	لا توجد
206-1	إجراءات القانونية للسلوك المناهض للمنافسة وممارسات مكافحة الاحتكار	29
207-1	النهج نحو الضريبة	التقرير السنوي 2019
207-2	حوكمة الضريبة، والرقابة وإدارة المخاطر	
207-3	إشراك أصحاب المصلحة وإدارة القضايا المتعلقة بالضريبة	17
301-1	المواد المستخدمة من حيث الحجم والوزن	61-60
302-1	استهلاك الطاقة داخل الشركة	62
303-1	التفاعل مع المياه كمورد مشترك	62
303-2	إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	62
304-2	الآثار الكبيرة على الأنشطة والمنتجات والخدمات والتنوع البيولوجي	لا ترتبط بـ "المركز"
304-3	الموائل الطبيعية المحمية أو المستعادة	لا ترتبط بـ "المركز"
305-2	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة (النطاق 2)	64-62
305-3	انبعاثات الغازات الدفيئة الأخرى غير المباشرة (النطاق 3)	64-63
305-4	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	64
305-5	انخفاض انبعاثات الغازات الدفيئة	64-62
305-7	أكاسيد النيتروجين (NOX) وأكاسيد الكبريت (SOX) وانبعاثات الهواء الهامة الأخرى	64-62
306-1	توليد النفايات والآثار الكبيرة المتعلقة بالنفايات	61-60

رقم الإفصاح المعياري للمبادرة العالمية للتقارير	بنود الإفصاح الفردية	الصفحة / المعلومات
102-54	مطالبات بالإبلاغ وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	1
102-55	مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير	محتوى المبادرة العالمية للتقارير مذكور هنا
102-56	اعتماد خارجي	هذا التقرير لم يخضع للاعتماد الخارجي، لكن كافة البيانات المالية تخضع للاعتماد الخارجي
103	إدارة النفايات	61-60, 21-18
103	إدارة المياه	21-18, 62
103	إدارة الطاقة	21-18, 62
103	انبعاثات الغازات الدافئة	64-62, 21-18
103	الاستثمارات المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة	21-18
103	تقييم الأثر البيئي	21-18
103	الأثر البيئي غير المباشر	64, 21-18
103	التكويث/التوطين	45-44, 21-18
103	تنوع الكوادر العاملة	44-42, 21-18
103	التدريب والتطوير	46-45, 21-18
103	إدارة الموارد البشرية	21-18
103	معايير العمالة للالتزام والرفاه	50, 21-18
103	المسؤولية الاجتماعية للشركات	58-52, 21-18
103	تمكين الشباب	55, 21-18
103	التواصل الفعال	56, 21-18
103	قيمة العلامة	38, 21-18
103	الابتكار والتكنولوجيا	38-34, 21-18
103	أخلاقيات العمل	28-27, 21-18
103	إدارة المخاطر والفرص	30, 21-18
103	حوكمة الشركات	27-24, 21-18
103	المشتريات المستدامة	39, 21-18
103	الالتزام الرقابي والإبلاغ والرقابة	29-28, 21-18
103	المركز المالي المستدام	32, 21-18
103	تجربة العملاء والمستثمرين	33-32, 21-18
201-1	القيمة الاقتصادية المباشرة المحققة والموزعة	32



رقم الإفصاح المعياري للمبادرة العالمية للتقارير	بنود الإفصاح الفردية	الصفحة/المعلومات
409-1	العمليات والموردون معرضون لمخاطر كبيرة جراء أعمال إجبارية	يتبع "المركز" كافة التشريعات المحلية المتعلقة بحقوق الإنسان في النواحي التي تعمل فيها. "المركز" لا يسمح بالعمل الإجباري ولا يتغاضى عنه، ولم يتم الإبلاغ عن مثل هذه الحالات.
410-1	أفراد الأمن مدربون على سياسات وإجراءات حقوق الإنسان	لا ترتبط بـ "المركز"
411-1	حالات عن انتهاك حقوق الناس	لا ترتبط بـ "المركز"، ولم يتم تسجيل مثل هذه الحالات
412-1	العمليات التي خضعت لمراجعة حقوق الإنسان أو تقييم آثارها	لا ترتبط بـ "المركز"
412-2	تدريب الموظفين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	لا ترتبط بـ "المركز"
413-1	العمليات مع إشراك المجتمع المحلي، وتقييم الآثار وبرامج التطوير	58-52
413-2	العمليات ذات الآثار السلبية الفعلية والمحتملة الكبيرة على المجتمعات المحلية	لا توجد تأثيرات سلبية
414-1	الموردون الجدد الذين تم رصدتهم من خلال المعايير الاجتماعية	لا ترتبط بـ "المركز"
414-2	التأثيرات الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	لا ترتبط بـ "المركز"
415-1	المساهمات السياسية	لا توجد
416-2	حوادث عن عدم امتثال تثير مخاوف بشأن معلومات وأوصاف الخدمة والمنتجات	لا توجد حوادث
417-2	Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling	لا توجد حوادث
417-3	حوادث عن عدم امتثال تتعلق باتصالات التسويق	لا توجد حوادث
418-1	شكاوى موثقة بشأن انتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	38
419-1	عدم الالتزام بالقوانين واللوائح المتعلقة بجوانب اقتصادية واجتماعية	لا توجد

رقم الإفصاح المعياري للمبادرة العالمية للتقارير	بنود الإفصاح الفردية	الصفحة/المعلومات
306-2	إدارة الآثار الكبيرة المتعلقة بالنفايات	61-60
307-1	عدم الالتزام بالقوانين واللوائح البيئية	لا توجد حالات
308-1	الموردون الجدد الذين خضعوا لفحص باستخدام المعايير البيئية	لا ترتبط بـ "المركز"
401-1	الموظفون الجدد ومعدل الدوران الوظيفي	50
401-2	مزايا مقدمة للموظفين بدوام كامل لا تتوافر للدوام الجزئي أو الموظفين مؤقتا	48
403-2	أنواع الإصابات ومعدلات الإصابات والأمراض المهنية والأيام الضائعة والتغيب عن العمل وعدد الوفيات المرتبطة بالعمل	لا توجد حالات
403-3	العاملون الذين يعانون من ارتفاع معدل الإصابة أو ارتفاع مخاطر الإصابة بالأمراض المتعلقة بمهنتهم	لا ترتبط بـ "المركز"
404-1	متوسط ساعات تدريب كل موظف سنوياً	45
404-2	برامج تطوير مهارات الموظفين ومساعدتهم على التنقل	71-70
404-3	النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون تقارير منتظمة عن أدائهم وتطورهم المهني	جميع الموظفين
405-1	تنوع جهات الحوكمة والموظفين	44-43
405-2	معدل العائد الأساسي والتعويضات للمرأة إلى الرجل	لا توجد فجوة أجور بين الذكور والإناث في "المركز"
406-1	حالات تمييز وإجراءات تصحيحية تم اتخاذها	لا توجد
407-1	حالات قد يتعرض فيها الحق في حرية تأسيس الجمعيات والحوار الجماعي للخطر على مستوى كل من الموردين والعمليات	لا ترتبط بـ "المركز"
408-1	العمليات والموردون معرضون لخطر بسبب حوادث متعلقة بعمالة الأطفال	يتبع "المركز" كافة التشريعات المحلية المتعلقة بحقوق الإنسان في النواحي التي تعمل فيها. "المركز" لا يتغاضى ولا يسمح بعمل الأطفال، ولم يتم الإبلاغ عن مثل هذه الأمور.

## 8.2 مؤشر بورصة الكويت

أبعاد الاستدامة	مواضيع الاستدامة	مؤشرات الاستدامة	الإفصاحات	الصفحة
الاقتصاد	<ul style="list-style-type: none"> <li>كفاءة السوق</li> <li>المساهمة الاقتصادية</li> <li>القوى العاملة المحلية</li> </ul>	1. التقرير السنوي	نعم	التقرير السنوي المنشور منفصلاً
		2. تقرير الاستدامة	نعم	جميع الصفحات
		3. الإنفاق على المشتريات المحلية (%)	نعم	39
		4. الموظفون بدوام كامل	نعم	43
		5. أجور ومزايا الموظفين (د.ك)	نعم	48
البيئة	<ul style="list-style-type: none"> <li>الإدارة البيئية</li> <li>إدارة الطاقة</li> <li>الانبعاثات في الغلاف الجوي</li> <li>إدارة المياه</li> <li>إدارة النفايات</li> </ul>	6. السياسة البيئية	نعم	
		7. استخدام الطاقة	نعم	62
		8. انبعاثات الكربون	نعم	64-62
		9. استخدام المياه	نعم	62
		10. النفايات الناتجة	نعم	61-60
		11. إعادة تدوير النفايات %	نعم	61-60
		12. التكويت %	نعم	45-44
		13. تمكين الشباب %	نعم	55
		14. معدل الإصابات	نعم	50
		15. نسبة الإناث في القوى العاملة %	نعم	43
		16. ساعات تدريب الموظفين	نعم	45
المجتمع	<ul style="list-style-type: none"> <li>التكويت</li> <li>التوظيف</li> <li>الصحة والسلامة</li> <li>التنوع والشمول</li> <li>التدريب والتطوير</li> <li>حقوق الإنسان</li> <li>النزاهة</li> <li>مبادرات مجتمعية</li> </ul>	17. معدل دوران الموظفين %	نعم	50-49
		18. سياسة حقوق الإنسان	نعم	
		19. معايير الأخلاقيات	نعم	28-27
		20. الاستثمار في المجتمع	نعم	32
		21. استقلالية مجلس الإدارة %	نعم	25
		22. لجنة إدارة المخاطر على مستوى مجلس الإدارة	نعم	26
		23. رسوم غير التدقيق %	لا	
		24. نتائج التصويت	لا	
		25. الرابط بين أجور الإدارة التنفيذية وأدائها	لا	
		26. الالتزام الرقابي بمتطلبات هيئة أسواق المال حول حوكمة الشركات	نعم	29-28, 26
الحوكمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>مجلس الإدارة</li> <li>التدقيق والضوابط الداخلية</li> <li>حقوق المساهمين</li> <li>مكافآت التنفيذيين</li> </ul>	21. استقلالية مجلس الإدارة %	نعم	25
		22. لجنة إدارة المخاطر على مستوى مجلس الإدارة	نعم	26
		23. رسوم غير التدقيق %	لا	
		24. نتائج التصويت	لا	

### 8.3 مؤشر التدريب

الدورات التدريبية-2018	الساعات	# من المشاركين	إجمالي ساعات كل كورس	الإدارة	المستوى
التدريب المتقدم في الإعلام	7.5	2	15.0	الإعلام/ أسهم منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	مسؤول أول/ تنفيذي
التحكم بإدارة الوقت	15	10	150	برنامج تطوير الخريجين	جديد
مهارات الكتابة والعرض	7.5	10	75	برنامج تطوير الخريجين	جديد
مهارات التفاوض الناجح	15	12	180	برنامج تطوير الخريجين	جديد
العمل الجماعي	7.5	12	90	برنامج تطوير الخريجين	جديد
الامتثال لبرنامج الأخلاقيات	7.5	4	30	الخدمات المصرفية الاستثمارية	مسؤول أول/ تنفيذي
دروس متقدمة عن المحافظ	37.5	1	37.5	الاستثمارات الدولية	مبتدئ
التخطيط العمراني وإدارة الإنشاء في الكويت	22.5	4	90	استثمارات العقار في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	مسؤول أول/مبتدئ
لعبة البورصة - ورشة عمل عن اسعار الصرف وسوق المال	37.5	1	37.5	برنامج تطوير الخريجين	جديد
التدريب على النمذجة المالية والتثمينية	30	2	60	الخدمات المصرفية الاستثمارية/ أسواق الأسهم في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	جديد/مبتدئ
الكتاب العاشر لهيئة أسواق المال	15	12	180	الالتزام الرقابي/ المخاطر/ العمليات/ الموارد البشرية/ الإدارة المالية	جديد/مبتدئ/ مسؤول أول/ تنفيذي
الشراكة بين القطاعين العام والخاص	22.5	1	22.5	الخدمات المصرفية الاستثمارية	مسؤول أول
ضريبة القيمة المضافة لدول الخليج - داخل الشركة	7.5	12	90	الإدارة المالية/ العقار/ الالتزام الرقابي/ الإدارة القانونية	مبتدئ/ مسؤول أول/ تنفيذي
البوابة الإلكترونية لهيئة أسواق المال	7.5	3	22.5	الالتزام الرقابي/ شؤون الشركات والصناديق	مبتدئ/ مسؤول أول
لوائح فاتكا والمسؤولية الاجتماعية للشركات	7.5	11	82.5	المخاطر/ الالتزام الرقابي/ caf/ العمليات/ pbd/	مبتدئ/ جديد/ مسؤول أول/ تنفيذي
إدارة الشركات العائلية	15	14	210	IID/PBD/Compliance/ CAFD/IB/	جديد/مبتدئ/ مسؤول أول/ تنفيذي
الاعتماد في أمن نظم المعلومات CISSP	45	1	45	تكنولوجيا المعلومات	تنفيذي
التدريب على التكنولوجيا المالية (فنتك)	15	20	300	/PBD/RED/IB/IID Compliance/IT/Media/ Research/MIS/TPR	جديد/مبتدئ/ مسؤول أول/ تنفيذي
برنامج تدريبي على كتابة التقارير الاقتصادية بالانجليزية	90	1	90	شؤون الشركات والصناديق	جديد
التدريب على معيار IFRS	7.5	1	7.5	الإدارة المالية	تنفيذي
اختصاصي تمويل معتمد	60	1	60	استثمارات الأسهم في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	جديد
توزيع الأصول	22.5	1	22.5	برنامج تطوير الخريجين	جديد
كورس مكافحة غسل الأموال - الجرائم المالية	2.5	166	415	كل إدارات "المركز"	جديد/مبتدئ/ مسؤول أول/ تنفيذي
أساسيات الدخل الثابت	15	2	30	برنامج تطوير الخريجين IB/	جديد/مبتدئ



الدورات التدريبية-2019	الساعات	عدد المشاركين	ساعات التدريب في كل دورة	الإدارة	المستوى
إدارة المحافظ	30	2	60	أسهم منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	جديد/ مبتدئ
إدارة استثمارات الأسهم	22.5	1	22.5	استثمارات الأسهم في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	جديد
ورشة عمل عن إدارة المشروعات	22.5	15	337.5	IB/ شؤون الشركات والصناديق العمليات	جديد/ مبتدئ/ مسؤول أول/ تنفيذي
إدارة زمن واتيكييت الأعمال	15	8	120	برنامج "المركز" لتطوير الخريجين	جديد
ورشة عن النمذجة المالية	30	1	30	IB	جديد
التواصل وطريقة العرض	15	18	270	IB/ الخزينة/ المالية/ العقار/ PBD/ الموارد البشرية	جديد/ مبتدئ/ مسؤول أول
أكاديمية CODED للبرمجة	22.5	9	202.5	برنامج "المركز" لتطوير الخريجين	جديد
ورشة عمل عن المهارات المتقدمة	15	12	180	الإدارة/ العقار/ أسهم منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/ شؤون الشركات والصناديق/ العمليات/ المالية/ تكنولوجيا المعلومات/ PBD/IB	مبتدئ/ مسؤول أول
برنامج تطوير المدير الذي يرضحه "المركز"	7.5	24	180	شؤون الشركات والصناديق/ الأبحاث/ العقار/ IIB/ C/ الالتزام الرقابي/ PBD/ أسم مينا/ المخاطر IID	مبتدئ/ مسؤول أول/ تنفيذي
السكرتير التنفيذي 2019	15	1	15	الإدارة	مبتدئ
الخطابة العام وطريقة العرض	15	9	135	برنامج "المركز" لتطوير الخريجين	مبتدئ
المناقصات الحكومية	30	1	30	الأبحاث	مبتدئ
الحكومة ودور الشركات	15	4	60	شؤون الشركات والصناديق/ الموارد البشرية/ الالتزام الرقابي	مبتدئ/ تنفيذي
مهارات الإدارة الفعالة للإداريين	15	1	15	الإدارة	مبتدئ
تواريخ وريشات عمل تقييم المشروعات الجديدة في خطة التنمية 2021/2020	22.5	1	22.5	الأبحاث	جديد
أمين سر مجلس الإدارة	22.5	2	45	إدارة/ شؤون الشركات والصناديق	مسؤول أول
جلسة تدريب على شبكة Ci-Net (الإداريون)	7.5	2	15	الموارد البشرية/ المالية	مسؤول أول
الإبداع والابتكار	15	7	105	برنامج "المركز" لتطوير الخريجين	جديد
تحليل القوائم المالية	22.5	2	45	أسهم الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/ PBD	جديد/ مبتدئ
دورة مايكروسوفت AZURE للإداريين	30	1	30	تكنولوجيا المعلومات	مسؤول أول
نظام إعداد تقارير المحافظ الاستثمارية الآلية	7.5	2	15	العمليات TPR	مبتدئ/ تنفيذي
مستجدات تقارير IRS السنوية 2019	15	1	15	المالية	تنفيذي
الإجراءات الإدارية والفنية للجمعيات العمومية	7.5	1	7.5	الإدارة	مبتدئ
دورة تدريب فنية على خدمات ويب أمازون للإداريين	30	1	30	تكنولوجيا المعلومات	مسؤول أول
التدريب على المعلومات	30	1	30	تكنولوجيا المعلومات الإدارية والعمليات	تنفيذي
ورشة عن الملكية الخاصة	15	11	165	IB	جديد/ مبتدئ/ مسؤول أول/ تنفيذي
مكافحة غسل الأموال - الجرائم المالية	2.5	169	422.5	كافة موظفي "المركز"	جديد/ مبتدئ/ مسؤول أول/ تنفيذي
شرح وتطبيق المناقصات الحكومية	7.5	11	82.5	الإدارة/ شؤون الشركات والصناديق/ العقار/ الأبحاث/ IB/ الموارد البشرية	جديد/ مبتدئ/ مسؤول أول/ تنفيذي
الاعتماد المهني في أمن التقنيات السحابية	37.5	1	37.5	تكنولوجيا المعلومات	تنفيذي

## 8.4 مؤثر مبادئ الاستثمار المسؤول

#	الوصف
المبدأ الأول	سنقوم بدمج قضايا البيئة والمجتمع والحوكمة في تحليل استثماري وعملية صنع القرار.
المبدأ الثاني	سنكون ملاكاً فاعلين وندمج قضايا البيئة والمجتمع والحوكمة في سياسات وعمليات الملكية في الشركة.
المبدأ الثالث	سنسعى لتطوير سياسة الإفصاح المناسبة حول قضايا البيئة والمجتمع والحوكمة من خلال الكيانات التي نستثمر فيها.
المبدأ الرابع	سندعو إلى قبول وتطبيق المبادئ داخل صناعة الاستثمار.
المبدأ الخامس	سنعمل معاً لتعزيز فعاليتنا في تطبيق هذه المبادئ.
المبدأ السادس	سنقوم بالإبلاغ عن كافة أنشطتنا والجهود التي نبذلها لتطبيق هذه المبادئ.